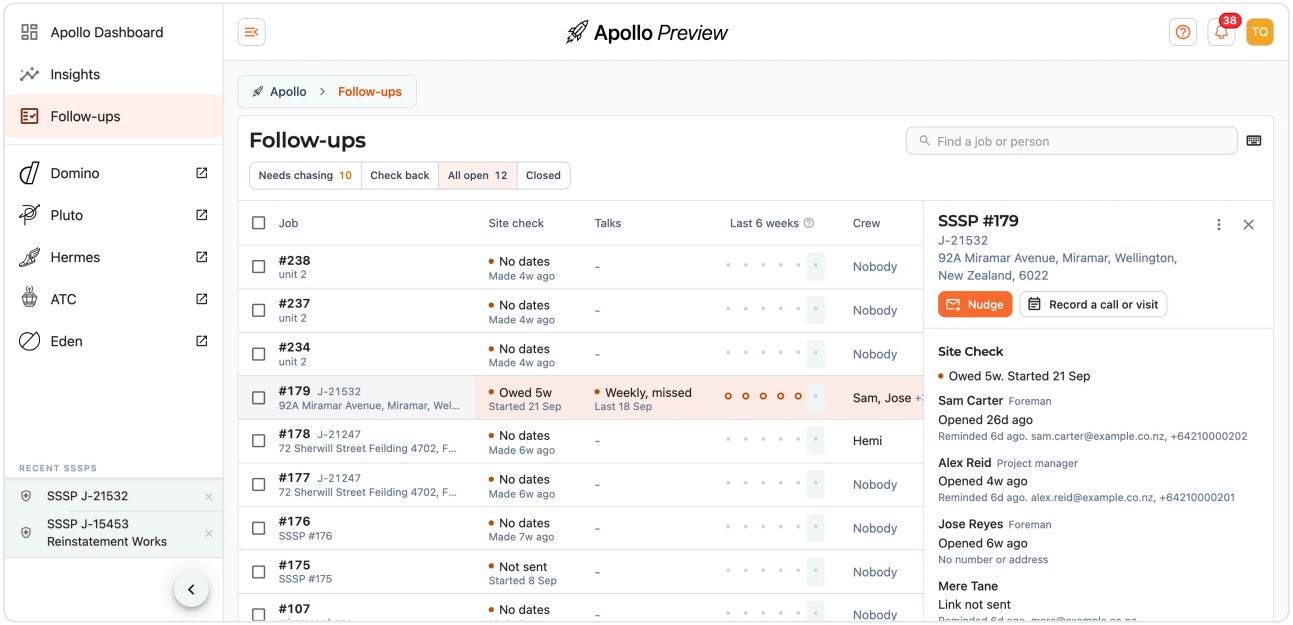
Ngā Whaiwhai

EST. 11 MINUTE READING TIME

Kia mōhio mai: I whakamāoritia aunoatia tēnei whārangi mai i te reo Ingarihi taketake, koia tonu te putanga whaimana. Pānuitia ki te reo Ingarihi

Ko Ngā Whai Ake a *Apollo* he whārangi o ia SSSP tuwhera, tāpiri atu ki ia mea kua katia kāore anō kia waihotia atu e koe, kia mau tonu koe ki runga i ngā mahi kei te tārewa tonu tētahi tirohanga pae, tētahi kōrero pouaka taputapu rānei. Ka whakaatu ia rārangi kei hea te tūnga o te tirohanga pae, kei te pēhea te haere o ngā kōrero ki te auautanga, ko wai kei runga i te mahi me te mea kua whakahoki kōrero mai rātou, kāore rānei, te whai ake whakamutunga, ā, me te wā i kī ai koe ka tirohia anō e koe. Kua hangaia tēnei kia taea ai e koe te whaiwhai i tētahi tira mahi, te tuhi i tētahi waea me te pānui i ngā kōrero i hoki mai i te pae me te kore e whakatuwhera i ia SSSP. Ka taea e te tangata e āhei ana ki te whakatuwhera i te papaaho Apollo te whakatuwhera i tēnei, ki konei:

- https://eden.samconsulting.co.nz/apollo/follow-ups



Te whārangi Ngā Whaiwhai me tētahi SSSP e tuwhera ana i te pae taha.

Ngā Tirohanga

Ka tuwhera te whārangi ki **Me whaiwhai**, kei reira ngā mahi kei te tārewa tonu tētahi tirohanga pae, tētahi kōrero pouaka taputapu rānei (kua tae te wā, kua mahue rānei), ā, kāore he tangata i whai ake i ngā rā mahi e rua kua hipa, tāpiri atu ki tētahi mahi kua tae mai tōna rā tiro anō. Ko te whai ake he whakaoho i tukuna e koe, he waea i tuhia e koe, he whakamaumahara pouaka taputapu aunoa, he pōwhiri tirohanga pae rānei, nō reira ka noho tētahi mahi i tukuna atu ki te pātuhi e ngā whakamaumahara i tēnei ata ki waho o te rārangi kia hipa rā anō ngā rā mahi e rua. Kāore ngā rā whakatā me ngā rā hararei tūmatanui e tatauria ki roto i ngā rā e rua. Ka whakarārangihia e **Tirohia anō** ngā mahi he rā tiro anō kei te heke mai tonu, ko te mea tata rawa ki mua, ka whakarārangihia e **Ngā mea tuwhera katoa** ia SSSP tuwhera, ā, ka whakarārangihia e **Kua katia** ngā mea kua katia kāore anō kia waihotia atu e koe. Ka kimi te pouaka rapu i ngā nama SSSP me Fergus, i te wāhitau, i ngā tāngata kei runga i te mahi me āu kupu tuhi. Ko ngā SSSP hou rawa kei mua tonu kia pēhi rā anō koe i tētahi pane tīwae, ā, mā te pēhanga tuatoru ki taua pane anō e whakahoki ai taua raupapa.

Ka whakaatu ia rārangi kei hea te tūnga o ngā mahi mā ētahi kupu ruarua me te pakeke: `Owed 5w` mō tētahi tirohanga pae kua rima wiki e tārewa ana, `Weekly, missed` mō ngā kōrero kei muri i tā rātou auautanga, `Text 2d ago` mō tētahi mahi i whakaohongia e koe mā te pātuhi i ngā rā e rua ki muri. Ko te uara anake e hiahia ana ki tāu mahi kei a ia te ira

karaka iti. Whakatopa ki runga i tētahi uara, pēhia rānei i runga i te waea, mō ngā taipitopito kei muri: ko wai i tuku i ia tirohanga pae, te auautanga me te kōrero whakamutunga, kei hea te tūnga o ia tangata o te tira mahi, i haere rānei te whai ake ki a wai, ā, nā wai i tuku. Pēhia tētahi pane tīwae hei kōmaka ki tērā, ā, pēhia `Add a note` (te kupu tuhi tonu rānei) ki te tuhi i te rārangi kōrero ka puritia kē e koe i roto i tētahi ripakaute, ka tiakina ina pēhi koe i `Enter`, ina pāwhiri rānei ki wāhi kē.

Ka whakaatu te tīwae **Ngā wiki e 6 kua hipa** i taua ono wiki anō i runga i ia rārangi, ka mutu ki tēnei wiki. Ko te tapawhā rite he tirohanga pae kua tukuna, ko te ira he kōrero pouaka taputapu kua tū, ko te porowhita karaka he wiki i tonoa ai tētahi kōrero e te auautanga engari kāore he mea i tuhia, ā, ko te rārangi poto i raro i tētahi wiki ko te tikanga i whakaohongia e koe te mahi i taua wiki. Mā te pānui whakararo i te tīwae e kitea ai i te tirohanga kotahi tētahi wiki kino puta noa i āu mahi katoa. Ka whakamārama te ata āwhina i te taha o te pane i ngā tohu, ā, mā te whakatopa ki runga i tētahi wiki e whakaingoa ko wai i tuku i te aha i taua wiki, e kī rānei kāore he mea i pā.

Te Pae Taha

Pēhia tētahi rārangi hei whakatuwhera i tōna SSSP ki te taha o te whārangi, ki runga ake rānei i runga i tētahi mata iti ake. Ka whakarārangihia e te paewhiri ngā tāngata katoa kei runga i te mahi me te wāhi kua tae atu ia tangata o rātou ki te tirohanga pae (kua tukuna atu, kua whakatuwheratia, kua whakatakotoria rānei), te wā whakamutunga i tae atu ai ngā whakamaumahara aunoa ki a rātou, mēnā kāore i tae atu tā rātou pātuhi whakamutunga, me ngā mea katoa kua whakahokia mai e rātou mā te pātuhi, mā te īmēra rānei mai i tō whaiwhai whakamutunga i a rātou. Kei raro iho i tērā ko ngā kōrero pouaka taputapu, ko ngā pūkete kua whakatakotoria ki tēnei wā (pēhia tētahi hei pānui), ko te wāhanga **Whai ake** me tō rā tiro anō me tō kupu tuhi, ā, ko te **Hītori** o ia whai ake me ia toronga ki te mahi.

Te Whakakori i te Ohu

Ka tuku a `Nudge` i tētahi pātuhi me tētahi īmēra ki ngā tāngata ka tohua e koe, me te mau a ia mea i tō rātou ake hononga arowhai pae, e whakatuwhera ana hoki i te pūhopu toolbox talk (kōrero pouaka utauta). Kāore he tangata e tīmata ana kua tohua. Ki te tohua tētahi tangata, ka tohua ā rātou nama me ā rātou wāhi noho katoa, ā, ka taea e koe te tango i te tohu i ērā kāore koe e hiahia ana ki te whakamahi. Ka whakaatu te tangata i te wā i tukuna ai he pātuhi ki a rātou e te whakamaumahara aunoa i tēnei rā, kia kite ai koe mēnā he hua kei te tuku i tētahi atu pātuhi.



Ko te pouaka kōrero Nudge me tētahi tangata kua tohua

i te pōmana i runga i tētahi SSSP mā te pātuhi me te īmēra.

Kotahi te karere ka haere ki te katoa, ā, ka whakakīia a `{first name}` me `{job}` i roto mō ia tangata (ka pānuitia te mahi hei tōna nama Fergus me te tiriti, hei tauira `J-21532 92A Miramar Avenue`). Ka tīmata te karere ki ngā kupu mō ngā mea e tārewa ana mō te mahi, ka taea nei e koe te panoni. Ka whakaatu te arokite i te pātuhi pēnei i te āhua ka whiwhi te tangata tuatahi i tohua e koe, me tō ingoa hei kupu whakamutunga, ā, ka eke ki te hia ngā pātuhi. Mā te tuku ka whakaritea te rā arowhai anō o te mahi kia rua ngā rā mahi ki mua, hāunga anō mēnā ka panonitia, ka whakawāteatia rānei e koe. Ka tau te whakautu mā te īmēra ki ngā tākupu o te SSSP, ā, ka whakaaturia te whakautu mā te pātuhi ki te pae taha, me te tae tonu atu ki ATC.

Hei tute i ētahi mahi i te wā kotahi, tohua ō rātou rārangi, ā, pēhia te `Nudge` i te pae kei runga ake i te ripanga. Kātahi ka whakarārangihia e te pouaka kōrero ngā tāngata kei ia mahi, ā, ka whakakīia te karere kotahi mō ia tangata o rātou.

Kia mōhio: ko te SSSP kāore anō kia tukuna ki te pae mahi, e kore e taea te whakaohooho. Ka haere tōna tuku tuatahi mā `Send to Site` i roto i te pūwaihanga, e kōwhiri ana i waenga i te arowhai pae poto me te arowhai pae katoa, ā, ka hoatu i ngā rārangi arowhai ki te mahi Fergus, nā reira ka tāpaea e te pae a `Open SSSP to send` hei whakakapi.

Te Hopu i ngā Waea me ngā Toronga

Ka tuhia e `Record a call or visit` tētahi waea, tētahi toronga pae, tētahi tātari rānei ki runga i te mahi, me te wā i pā ai (ināianei ki te kore e hurihia e koe), tētahi kupu tuhi kōwhiringa me te rā tiro anō e whai ake nei. Ka tatauria tētahi waea kua tuhia hei whai ake, nō reira ka wehe atu te mahi i Me whaiwhai mō ngā rā mahi e rua, ā, ka whakaaturia te toronga pae hou rawa i raro i te uara Whai ake whakamutunga i runga i te rārangi. Ki te tuhi koe i tētahi mea i runga i te hapa, pēhia te ipu para i tōna taha i roto i te Hītori hei tango atu. Ka noho tonu ngā whakaoho me ngā whakamaumahara aunoa, nā te mea e tuhi ana ērā i ngā pātuhi me ngā īmēra i tukuna atu.

Te Maukati i ngā Kōrero, te Whakakapi me te Pana

Kei roto i te tahua ⋮ i ia rārangi, kei runga hoki i te paewhiri taha, te toenga. Mā te `Lock Toolbox Talks` e whakamutu ngā whakamahara mō tētahi mahi kua kore e hiahia ki ngā kōrero, pērā anō i roto i te kaiwaihanga, ā, mā te `Close out SSSP` e tuhi te āhua i mutu ai te mahi me te tango atu i ia rārangi tārewa, pērā i te whakamāramatanga i raro i te Whakakapi. Ka noho tonu tētahi SSSP kua kati ki te tirohanga **Closed** (Kua kati) kia pēhi rā anō koe i te `Dismiss`, ā, mēnā ka huakina anōtia, ka katia anōtia hoki, ka hoki mai anō.

Te Mahi ki Ētahi SSSP Maha

Tohua ngā rārangi e hiahiatia ana e koe, ā, ka whakaatu te pae kei runga ake i te whārangi i ngā mahi ka taea ki aua mea katoa i te wā kotahi: `Nudge`, `Lock talks`, `Unlock talks` rānei, `Close out`, `Reopen` rānei, `Check back`, `Record`, me `Dismiss` ina kua katia ia SSSP kua tohua. Ka puta anake te maukati me te kati ina kei te āhua kotahi ia SSSP kua tohua, nō reira ki te whakaranua ngā SSSP kua maukatia me ērā kāore i maukatia, e kore e puta tētahi o aua kōwhiringa e rua. I runga i te waea kei te pito o raro o te mata te pae e noho ana, ā, kei raro ngā mea katoa atu i `Nudge` i ⋯.

Ka pātai tuatahi te maukati, te kati me te whakatuwhera anō, me te whakaingoa e hia ngā SSSP ka hurihia me te whakarārangi i aua mea, ā, ka hoatu i te take, i te putanga rānei e kōwhiria ana e koe ki ia mea. Mēnā kāore i taea te huri i ētahi SSSP, ka noho tuwhera tonu te pouaka kōrero me te whakaingoa i ia mea me te take, ā, ka oti te toenga. Ka whakaritea e `Check back` tētahi rā tiro anō kotahi ki runga i ia SSSP kua tohua, ka mukua rānei i aua mea katoa, ā, ka tāpirihia e `Record` taua waea, taua toronga, taua tātari kotahi rānei ki ia mea.

Ngā Pokatata Papapātuhi

I runga i te rorohiko, ka taea te whakahaere i te whārangi mai i te papapātuhi. Ko te pātene ⌨ kei te taha o te rapu e whakarārangi ana i ngā pātuhi:

- Mā `Up` me `Down`, mā `K` me `J` rānei, e neke ai i waenga i ngā rarangi.
- Mā `Enter` e whakatuwhera te rarangi i roto i te paewhiri taha, ā, mā `Esc` e kati.
- Mā `X` e tohu te rarangi.
- Mā `N` e tuku whakamahara ki ngā rarangi kua tohua, ki te rarangi rānei kei runga koe.
- Mā `L` e hopu tētahi waea, toronga rānei i runga i te rarangi kei runga koe.

Mēnā kei te ngaro tētahi mahi i te whārangi, kāore rānei i tae atu tētahi tute ki tētahi tangata, whakamōhio mai ki a mātou i support@samconsulting.co.nz.