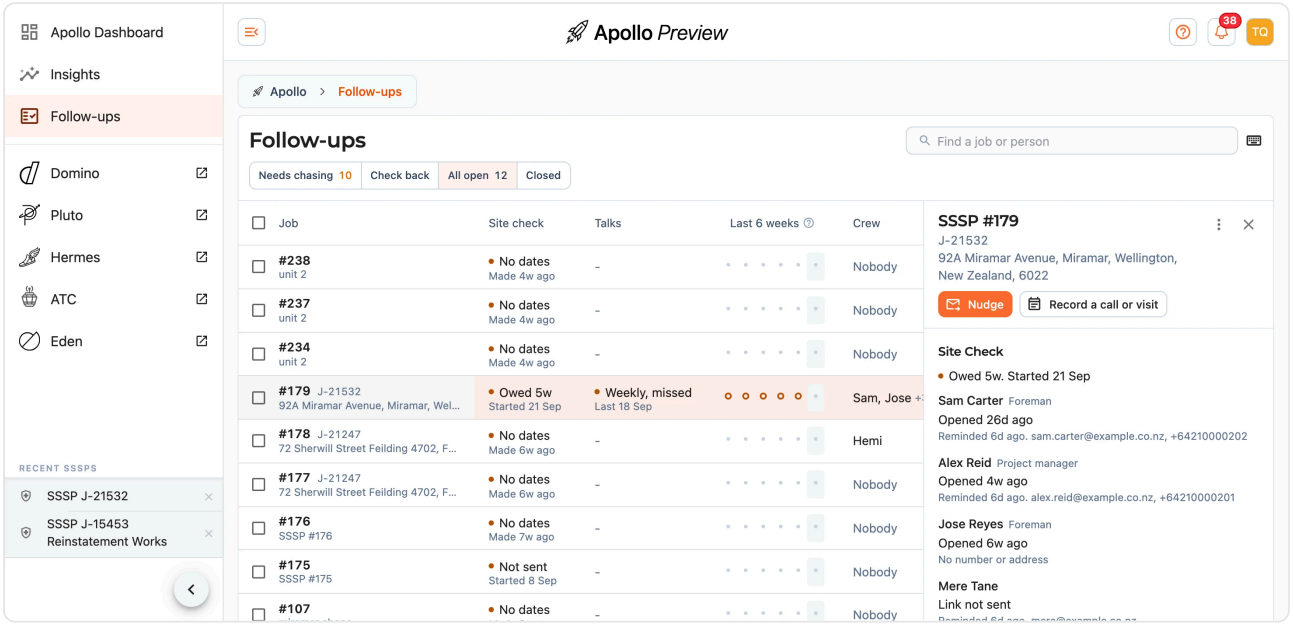
Follow-ups (Tuliloaga)

EST. 12 MINUTE READING TIME

Faamatalaga: O lenei itulau na faaliliuina otometi mai le uluai lomiga faa-Peretania, o le lomiga aloaia lea. Faitau i le gagana Peretania

O le *Apollo* Follow-ups (tulitatao) o se laupepa o SSSP uma o lo'o tatala, fa'atasi ai ma SSSP uma ua tapunia e te le'i fa'ate'aina, mo le va'ava'ai lelei o galuega o lo'o mana'omia pea i ai se site check (siaki o le nofoaga o galuega) po'o se toolbox talk (talanoaga mo le saogalemu). E fa'aalia i laina ta'itasi le tulaga o lo'o i ai le siaki o le nofoaga o galuega, le fa'agasologa o talanoaga e fua i lo latou cadence (taimi fa'atulagaina), o ai o lo'o i luga o le galuega ma pe ua latou tali mai, le tulitatao mulimuli ma le taimi na e fai mai ai e te toe va'ai i ai. Ua fauina ina ia mafai ai ona e tuliloa se 'au faigaluega, fa'amauina se vala'au ma faitau mea na toe maua mai i le nofoaga o galuega e aunoa ma le tatalaina o SSSP ta'itasi. So'o se tasi lava e mafai ona tatalaina le dashboard (laupapa fa'amatalaga) a le Apollo e mafai ona tatalaina, iinei:

- https://eden.samconsulting.co.nz/apollo/follow-ups



O le laupepa o Follow-ups o lo'o matala ai se SSSP e tasi i le vaega i autafa.

The Views (O Va'aiga)

E tatala mai le laupepa i le **Needs chasing** (Mana'omia ona tuliloa), lea o lo'o i ai galuega o lo'o mana'omia pea i ai se siaki o le nofoaga o galuega po'o se talanoaga mo le saogalemu (ua o'o i le taimi e fai ai pe ua misi fo'i) ma e le'i toe tulitataoina e se tasi i aso faigaluega mulimuli e lua, fa'atasi ai ma so'o se galuega ua o'o i lona check-back date (aso e toe siaki ai). O se tulitatao o se nudge (fe'au fa'amanatu pu'upu'u) na e lafoina, o se vala'au na e fa'amauina, o se fa'amanatu otometi mo talanoaga mo le saogalemu po'o se vala'aulia mo le siaki o le nofoaga o galuega, o lona uiga o se galuega na lafo i ai se fe'au tusitusia fa'amanatu i le taeao nei e tumau pea i fafo o le lisi se'ia o'o ina mavae aso faigaluega e lua. E le faitauina fa'ai'uga o vaiaso ma aso malolo fa'alemalo i totonu o ia aso e lua. O le **Check back** (Toe siaki) e lisi mai ai galuega o lo'o i ai se aso e toe siaki ai i le lumana'i, e muamua mai lava mea e sili ona lata mai, o le **All open** (Tatala uma) e lisi mai ai SSSP uma o lo'o tatala ma o le **Closed** (Tapunia) e lisi mai ai SSSP ua tapunia e te le'i fa'ate'aina. E fa'atusatusa e le pusa su'esu'e numera o le SSSP ma le Fergus, le tuatusi, o tagata o lo'o i luga o le galuega ma au fa'amaumauga. E muamua mai lava SSSP fou se'ia o'o ina e oomiina se ulutala o se koluma, ma o le oomiina fa'atolu i luga lava o lea ulutala e toe fa'afo'i ai i le fa'atulagaga lena.

E ta'u mai e laina ta'itasi le tulaga o lo'o i ai mea i ni nai upu fa'atasi ma lona umi: `Owed 5w` mo se siaki o le nofoaga o galuega ua lima vaiaso talu ona tuai, `Weekly, missed` mo talanoaga ua tuai mai i lo latou taimi fa'atulagaina, `Text 2d ago` mo se galuega na e lafo i ai se fe'au fa'amanatu i le fe'au tusitusia i le lua aso talu ai. Na'o se fa'amatalaga lava e mana'omia ai oe o lo'o i ai le togitogi moli la'itiiti. Fa'apepepepe le isumu i luga o se fa'amatalaga, pe oomi i luga o se telefoni, mo fa'amatalaga au'ili'ili o lo'o i tua atu: o ai na tu'uina mai siaki ta'itasi o le nofoaga o galuega, le taimi fa'atulagaina ma le talanoaga mulimuli, le tulaga o lo'o i ai tagata ta'ito'atasi o le 'au faigaluega, po'o ai na alu i ai se tulitatao ma o ai na lafoina. Oomi se ulutala o se koluma e fa'avasega ai fua i lena koluma, ma oomi le `Add a note` (po'o le fa'amaumauga lava ia) e tusi ai le laina e masani ona e teuina i se spreadsheet (laupepa fa'amaumau), lea e sefe pe a e oomiina le `Enter` pe kiliki i se isi mea.

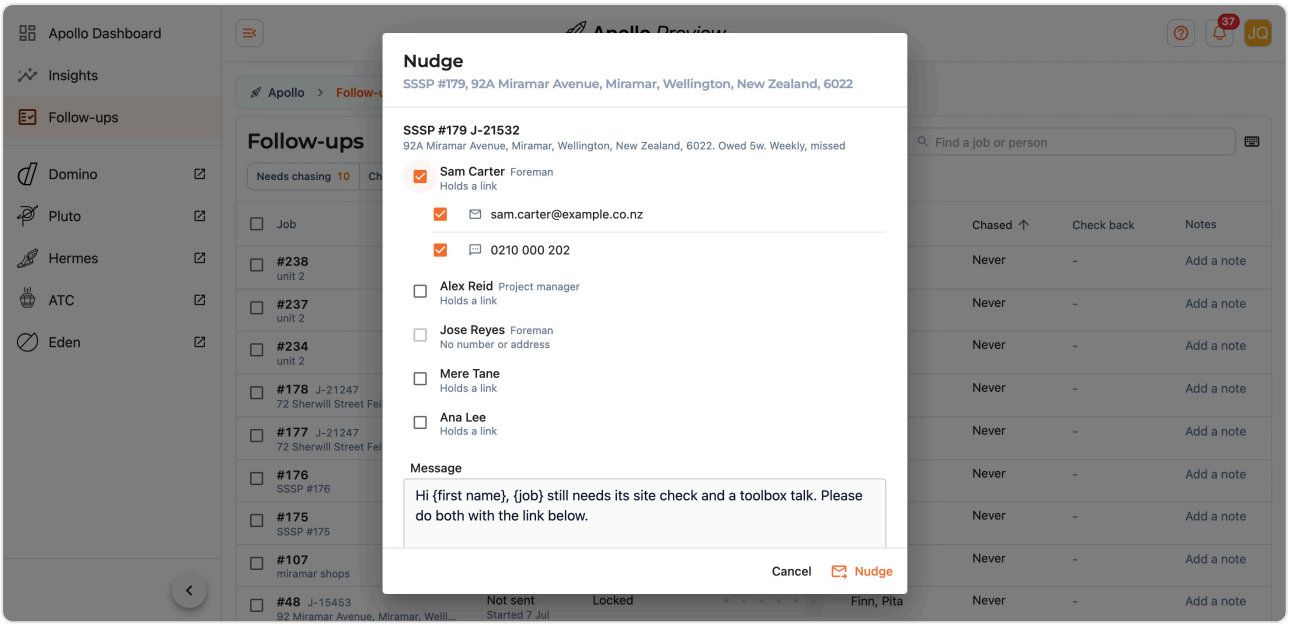
O le koluma **Last 6 weeks** (6 vaiaso talu ai) e fa'aalia ai vaiaso tutusa e ono i laina uma lava, ma fa'ai'u i le vaiaso lenei. O se pusa fa'atafafa o se siaki o le nofoaga o galuega ua tu'uina mai, o se togitogi o se talanoaga mo le saogalemu ua faia, o se li'o moli o se vaiaso na mana'omia ai e le taimi fa'atulagaina se talanoaga ae leai se mea na fa'amauina, ma o se laina pu'upu'u i lalo o se vaiaso o lona uiga na e lafoina se fe'au fa'amanatu i le galuega i lena vaiaso. O le va'ai fa'asolo i lalo o le koluma e vave iloa atu ai lava se vaiaso leaga i au galuega uma. O le ata fesoasoani i tafatafa o le ulutala o lo'o fa'amatalaina ai fa'ailoga, ma o le fa'apepepepe i luga o se vaiaso e ta'u mai ai po'o ai na tu'uina mai se mea i lena vaiaso, pe ta'u mai ai fo'i e leai se mea na tupu.

The Side Panel (O le Vaega i Autafa)

Oomi se laina e tatala ai lona SSSP i tafatafa o le laupepa, po'o luga a'e fo'i i se laupepa la'itiiti. E lisi mai i le laupapa tagata uma o lo'o i luga o le galuega ma le tulaga o lo'o i ai i latou ta'ito'atasi i le siaki o le nofoaga o galuega (ua lafo, ua tatala pe ua tu'uina mai), le taimi mulimuli na o'o atu ai fa'amanatu otometi ia i latou, pe na le o'o atu la latou fe'au tusitusia mulimuli, ma so'o se mea lava ua latou tali mai ai i le fe'au tusitusia po'o le imeli talu mai le taimi mulimuli na e tuliloaina ai i latou. I lalo ifo o lena o lo'o i ai talanoaga mo le saogalemu, o fa'amaumauga ua tu'uina mai e o'o mai i le taimi nei (oomi le tasi e faitau ai), le vaega o le **Follow-up** (Tulitatao) ma lou aso e toe siaki ai ma le fa'amaumauga, ma le **History** (Tala'aga) o tulitatao ma asiasiga uma i luga o le galuega.

Nudging the Crew (Fa'amanatuina o le Aufaigaluega)

E lafo e le `Nudge` se fe'au tusitusia ma se imeli i tagata e te fa'ailogaina, ma e tofu lava ma le latou sootaga mo le site check (siaki o le nofoaga), lea e tatala ai fo'i le toolbox talk recorder (pu'ega o talanoaga o le saogalemu). E leai se tasi e fa'ailogaina i le amataga. O le fa'ailogaina o se tagata e fa'ailoga uma ai ana numera ma tuatusi, ma e mafai ona e aveese le fa'ailoga mai so'o se mea e te le mana'o e fa'aaoga. E fa'aali mai i le tagata le taimi na lafo atu ai e le fa'amanatu otometi se fe'au tusitusia ia te ia i le aso nei, ina ia mafai ona e va'ai pe tatau ona toe lafo se isi fe'au tusitusia.



Lafoina o se fa'amanatu i le ta'ita'i galuega i luga o le SSSP e tasi e ala i le fe'au tusitusia ma le imeli.

E tasi lava le fe'au e alu i tagata uma, ma o le `{first name}` ma le `{job}` i totonu o le fe'au e fa'atumuina mo tagata ta'ito'atasi (e faitauina le galuega e pei o lona numera Fergus ma le auala, mo se fa'ata'ita'iga `J-21532 92A Miramar Avenue`). E amata le fe'au i upu mo so'o se mea o lo'o mana'omia mai le galuega, lea e mafai ona e suia. E fa'aali mai i le va'aiga muamua (preview) le fe'au tusitusia e pei ona o le a maua e le tagata muamua na e fa'ailogaina, fa'atasi ai ma lou igoa i le fa'ai'uga, ma le aofa'i o fe'au tusitusia e o'o i ai le umi. O le lafoina o le fe'au e setiina ai le aso e toe siaki ai (check-back date) le galuega i aso faigaluega e lua i luma atu se'i vagana ua e suia pe tapeina. O se tali mai i le imeli e alu sa'o i manatu fa'aalia (comments) o le SSSP, ma o se tali mai i le fe'au tusitusia e fa'aali i le laulau i le itu (side panel) ma e taunu'u pea lava i le ATC.

Ina ia faamanatu atu (nudge) ni galuega se tele i le taimi e tasi, faailoga (tick) o latou laina ma oomi le `Nudge` i le pa o loo i luga a'e o le laupepa. O le a lisiina mai loa i le pusa faatalanoa (dialog) tagata o loo i galuega taitasi, ma e faatumuina le feau e tasi mo i latou taitoatasi.

Manatua: o se SSSP e le'i lafoina lava i le nofoaga o le galuega (site) e le mafai ona lafo i ai se fa'amanatu (nudge). O lona lafoina muamua e alu i le `Send to Site` i totonu o le vaega e fau ai, lea e filifili ai i le va o le siaki pu'upu'u ma le siaki atoatoa o le nofoaga ma tu'u ai lisi o siaki (checklists) i luga o le galuega i le Fergus, o lea e tu'uina mai ai e le laulau le `Open SSSP to send` e sui tulaga i ai.

Fa'amaumauina o Vala'au ma Asiasiga

O le `Record a call or visit` e fa'amauina ai se vala'au, se asiasiga i le nofoaga o galuega po'o se audit (su'etusi) mo le galuega, fa'atasi ma le taimi na tupu ai (i le taimi nei lava se'i vagana ua e suia), se fa'amaumauga e pule lava oe pe tu'u i ai ma le isi aso e toe siaki ai. O se vala'au ua fa'amauina e faitauina o se tulitatao, o lona uiga e alu ese le galuega mai le Needs chasing mo aso faigaluega e lua, ma o le asiasiga mulimuli i le nofoaga o galuega e fa'aalia i lalo o le Last follow-up (Tulitatao mulimuli) i luga o le laina. Afai e te fa'amauina sese se mea, oomi le ata o le lapisi i ona tafatafa i totonu o le History e ave'ese ai. E tumau pea fe'au fa'amanatu pu'upu'u ma fa'amanatu otometi, auā o lo'o fa'amauina ai fe'au tusitusia ma imeli na lafoina atu.

Lokaina o Talanoaga, Tapunia ma le Aveesea

O le lisi ⋮ i laina taitasi, lea foi e i le pito i luga o le vaega i le itu, o loo i ai isi mea uma o totoe. O le `Lock Toolbox Talks` e taofia ai faamanatu i se galuega ua le toe manaomia ni talanoaga, e pei ona faia i totonu o le vaega e fau ai, ma o le

`Close out SSSP` e faamaumauina ai le auala na faaiuina ai le galuega ma aveese mai lisi uma o galuega o loo totoe, e pei ona faamatalaina i lalo o le Tapunia. O se SSSP ua tapunia e tumau pea i le vaai **Tapunia** seia oo ina e oomiina le `Dismiss`, ma afai e toe tatalaina ma toe tapunia o le a toe foi mai.

Galue i Luga o ni SSSP se Tele

Togi laina o lo'o e mana'o ai ma o le pa i luga a'e o le laupepa o le a tu'uina mai ai mea e mafai ona fai ia i latou uma i le taimi e tasi: `Nudge`, `Lock talks` po'o le `Unlock talks`, `Close out` po'o le `Reopen`, `Check back`, `Record`, ma le `Dismiss` pe afai ua tapunia uma SSSP ua togiina. E na'o le taimi lava e tutusa uma ai le tulaga o SSSP ua togiina e fa'aalia mai ai le loka ma le tapuni, o lona uiga o se fefiloi o SSSP ua loka ma SSSP e le'i lokaina e le tu'uina mai ai se tasi o ia mea e lua. I luga o se telefoni e nofo le pa i le pito i lalo o le laupepa, ma o mea uma lava vagana ai le `Nudge` o lo'o i lalo o le ⋯.

O le lokaina, tapunia ma le toe tatalaina e fesili muamua mai, e ta'u mai ai pe fia SSSP o le a suia ma lisi mai ai, ma fa'aaogā le mafua'aga po'o le i'uga e te filifilia i SSSP ta'itasi. Afai e le'i mafai ona suia ni isi o SSSP, e tumau pea ona tatala le pusa fa'amatalaga ma ta'u mai ai SSSP ta'itasi ma lona mafua'aga, ae mae'a ona faia le vaega o totoe. E fa'atulaga e le `Check back` se aso e tasi e toe siaki ai i luga o SSSP uma ua togiina, pe soloiesea mai ia i latou uma, ma e fa'aopoopo e le `Record` le vala'au, asiasiga po'o le su'etusi tutusa lava i SSSP ta'itasi.

Auala Pu'upu'u i le Piano Tusitusi (Keyboard Shortcuts)

I luga o se komepiuta, e mafai ona fa'agaoioia le sheet (laulau) mai le keyboard (laupapa o ki). O le fa'amau ⌨ i talaane o le su'esu'ega o lo'o lisiina ai ki:

- O le `Up` ma le `Down`, po'o le `K` ma le `J`, e fealua'i ai i le va o laina.
- O le `Enter` e tatala ai le laina i totonu o le laupapa i autafa, ma o le `Esc` e tapunia ai.
- O le `X` e maka ai le laina.
- O le `N` e lafoina ai se fe'au fa'amanatu i laina ua maka, po'o le laina o lo'o e iai.
- O le `L` e fa'amaumauina ai se vala'au po'o se asiasiga i luga o le laina o lo'o e iai.

Afai o misi se galuega mai le sheet, po o se nudge e le'i o'o atu i se tasi, fa'ailoa mai ia i matou i le support@samconsulting.co.nz.