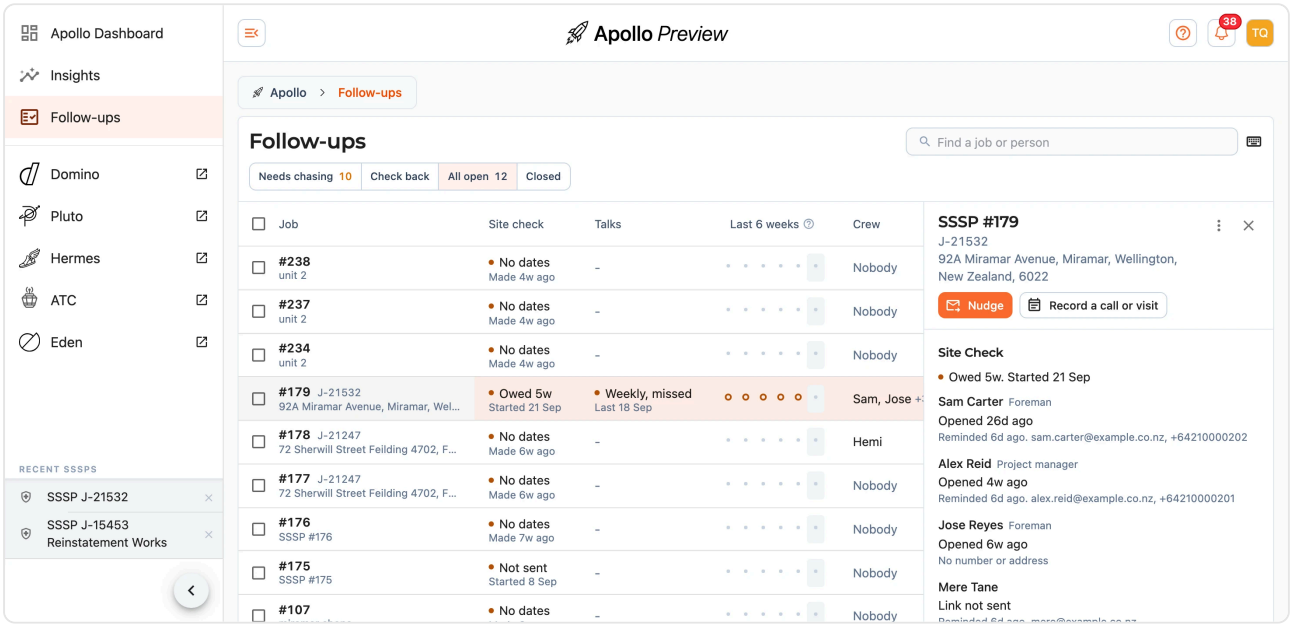
# Follow-ups (ngaahi muimui'i)

EST. 13 MINUTE READING TIME

***Fakatokanga:*** Na'e liliu faka'otometiki 'a e peesi ko 'ení mei he tatau totonu faka-Pālangí, 'a ia ko e tatau fakamafai'i iá. Lau ia 'i he lea faka-Pālangí

Ko e *Apollo* Follow-ups (Ngāue tulimui) ko ha la'ipepa fakamatala (sheet) ia 'o e SSSP kotoa pē 'oku kei ava, fakataha mo e ngaahi SSSP kotoa pē kuo tāpuni ka 'oku te'eki ai ke ke tukuange (dismiss), ke tokoni ki hono tokanga'i ma'u pē 'a e ngaahi ngāue 'oku kei mo'ua mai ai ha vakai'i 'o e feitu'u ngāué (site check) pe ko ha fepōtalanoa'aki ngāue (toolbox talk). 'Oku fakahā 'e he laine (row) takitaha 'a e tu'unga 'oku 'i ai 'a e vakai'i 'o e feitu'u ngāué, 'a e anga 'o e lele 'a e ngaahi fepōtalanoa'akí fakatatau ki honau taimi tu'uma'ú (cadence), ko hai 'oku 'i he ngāué pea pe na'a nau tali mai, 'a e tulimui fakamuimui tahá pea mo e taimi na'á ke pehē te ke toe vakai ai ki aí. Kuo fa'u ia ke ke lava 'o tulimui'i ha kau ngāue, lēkooti ha telefoni pea lau 'a e me'a na'e 'omai mei he feitu'u ngāué ta'e te ke toe fakaava 'a e SSSP takitaha. Ko ha taha pē 'oku lava 'o fakaava 'a e tāsipooti (dashboard) 'o e Apollo te ne lava 'o fakaava ia, 'i heni:

- https://eden.samconsulting.co.nz/apollo/follow-ups




*Ko e lape Follow-ups mo ha SSSP 'e taha 'oku ava 'i he penolo faka-tafa'aki.*

## Ko e Ngaahi Vakai (Views)

'Oku fakaava hake 'a e la'ipepa fakamatalá 'i he **Needs chasing (Fiema'u ke tulimui'i)**, 'a ia 'oku 'i ai 'a e ngaahi ngāue 'oku kei mo'ua mai ai ha vakai'i 'o e feitu'u ngāué pe ko ha fepōtalanoa'aki ngāue (kuo hoko hono taimí pe kuo tōmui) pea 'oku te'eki ai ke tulimui'i 'e ha taha 'i he 'aho ngāue 'e ua kuo maliu atú, fakataha mo ha ngāue pē kuo a'u mai hono 'aho ke toe vakai ki aí (check-back date). Ko ha tulimui ko ha fakamanatu nounou (nudge) na'á ke lī atu, ko ha telefoni na'á ke lēkooti, ko ha fakamanatu fepōtalanoa'aki ngāue faka'otomētiki pe ko ha fakaafe ki ha vakai'i 'o e feitu'u ngāué, ko ia ai ko ha ngāue na'e lī pōpoaki telefoni (text) ki ai 'a e ngaahi fakamanatú 'i he pongipongí ni 'oku nofo pē ia 'i tu'a mei he lisí kae 'oua kuo 'osi ha 'aho ngāue 'e ua. 'Oku 'ikai ke lau 'a e ngaahi faka'osinga 'o e uiké mo e ngaahi 'aho mālōlō fakaangaangá ki he 'aho 'e ua ko iá. 'Oku lisi 'i he **Check back (Toe vakai ki ai)** 'a e ngaahi ngāue 'oku kei toe honau 'aho ke toe vakai ki aí, 'o mu'omu'a 'a e vave tahá, 'oku lisi 'i he **All open (Ava kotoa)** 'a e SSSP kotoa pē 'oku kei ava pea 'oku lisi 'i he **Closed (Kuo tāpuni)** 'a e ngaahi SSSP kuo tāpuni ka 'oku te'eki ai ke ke tukuangé. 'Oku fakahoa 'e he puha fekumí 'a e ngaahi fika SSSP mo e Fergus, 'a e tu'asilá, 'a e kakai 'i he ngāué pea mo ho'o ngaahi fakamatala nounoú (notes). 'Oku mu'omu'a mai 'a e ngaahi SSSP fo'ou tahá kae 'oua kuó ke lomi'i ha 'ulu'i fakamatala 'o ha kōlomu (column heading), pea ko hono lomi'i tu'o tolu 'a e 'ulu'i fakamatala tatau pē 'oku fakafoki ai 'a e fakahokohoko ko iá.

'Oku fakahā 'e he laine takitaha 'a e tu'unga 'oku 'i ai 'a e ngāué 'i ha ngaahi fo'i lea si'isi'i pē fakataha mo hono fuoloá: `Owed 5w` ki ha vakai'i 'o e feitu'u ngāué kuo tōmui 'aki ha uike 'e nima, `Weekly, missed` ki ha ngaahi fepōtalanoa'aki kuo tōmui mei honau taimi tu'uma'ú, `Text 2d ago` ki ha ngāue na'á ke fakamanatu nounou atu 'aki ha pōpoaki telefoni 'i he 'aho 'e ua kuo maliu atú. Ko ha fakamatala (value) pē 'oku fiema'u ki ai ha'o ngāue 'oku 'i ai 'a e ki'i toti lanu molī si'isi'í. Fakaofiofi e me'asino'í (hover) ki ha fakamatala, pe lomi'i ia 'i ha telefoni, ke sio ki he fakaikiiki 'i mui aí: ko hai na'á ne fakahū 'a e vakai'i takitaha 'o e feitu'u ngāué, 'a e taimi tu'uma'ú mo e fepōtalanoa'aki fakamuimui tahá, 'a e tu'unga 'oku 'i ai 'a e tokotaha takitaha 'o e kau ngāué, pe ko hai na'e 'ave ki ai ha tulimui pea ko hai na'á ne lī atú. Lomi'i ha 'ulu'i fakamatala 'o ha kōlomu ke fakahokohoko 'aki ia, pea lomi'i 'a e `Add a note` (pe ko e fakamatala nounoú pē) ke tohi 'a e laine na'á ke mei tauhi 'i ha la'ipepa fika (spreadsheet), 'a ia 'oku seivi 'i he taimi 'okú ke lomi'i ai 'a e `Enter` pe lomi'i ha feitu'u kehe.

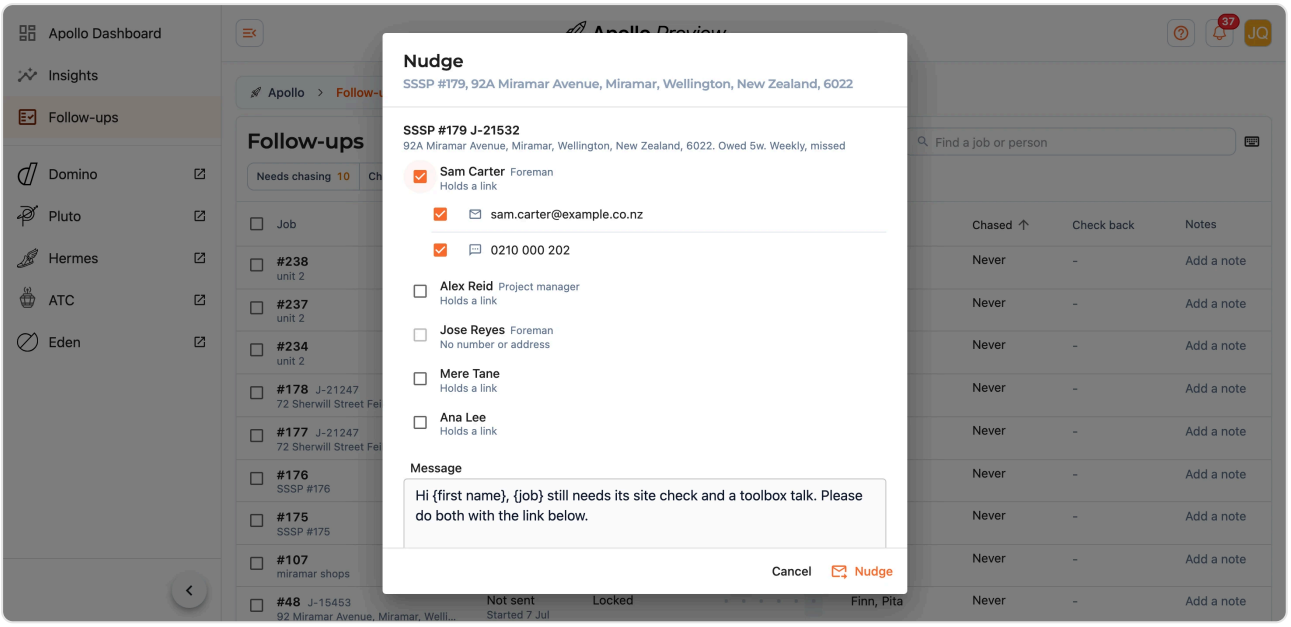
'Oku fakahā 'e he kōlomu **Last 6 weeks (Uike 'e 6 kuo maliu atú)** 'a e uike tatau 'e ono 'i he laine kotoa pē, 'o ngata 'i he uiké ni. Ko ha tapafā potupotutatau ko ha vakai'i 'o e feitu'u ngāué kuo fakahū, ko ha toti ko ha fepōtalanoa'aki ngāue kuo fakahoko, ko ha fo'i mama lanu molī ko ha uike na'e fiema'u ai 'e he taimi tu'uma'ú ha fepōtalanoa'aki ka na'e 'ikai ha me'a 'e lēkooti, pea ko ha ki'i laine nounou 'i lalo 'i ha uike 'oku 'uhinga ia na'á ke fakamanatu nounou atu ki he ngāué 'i he uike ko iá. Ko e lau hifo 'i he kōlomú 'oku hā mahino leva ai 'i ha sio fakalūkufua pē ha uike na'e 'ikai lele lelei 'i ho'o ngaahi ngāué kotoa. 'Oku fakamatala'i 'e he fakatātā tokoní (help icon) 'i he tafa'aki 'o e 'ulu'i fakamatalá 'a e ngaahi faka'ilongá, pea ko hono fakaofiofi 'o e me'asino'í ki ha uike 'oku fakahā ai 'a e hingoa 'o e tokotaha na'á ne fakahū ha me'a 'i he uike ko iá, pe 'okú ne pehē na'e 'ikai ha me'a 'e hoko.

## Ko e Penolo Faka-tafa'aki (Side Panel)

Lomi'i ha laine ke fakaava hono SSSP 'i he tafa'aki 'o e la'ipepa fakamatalá, pe 'i 'olunga 'i ai 'i ha sikulini (screen) si'isi'i ange. 'Oku lisi 'e he tafa'aki fakamatalá (panel) 'a e tokotaha kotoa pē 'i he ngāué mo e tu'unga 'oku 'i ai 'a e tokotaha takitaha 'i he vakai'i 'o e feitu'u ngāué (kuo lī atu, kuo fakaava pe kuo fakahū), ko e taimi fakamuimui taha na'e a'u atu ai kiate kinautolu 'a e ngaahi fakamanatu faka'otomētikí, pe na'e 'ikai a'u atu 'a e pōpoaki telefoni fakamuimui taha kiate kinautolú, pea mo ha me'a pē kuo nau tali mai 'aki ha pōpoaki telefoni pe 'īmeili talu mei he taimi fakamuimui na'á ke tulimui'i ai kinautolú. 'I lalo 'i aí 'oku 'i ai 'a e ngaahi fepōtalanoa'aki ngāué, 'a e ngaahi lēkooti kuo fakahū mai ki he taimí ni (lomi'i ha taha ke lau ia), 'a e konga ki he **Follow-up (Tulimui)** fakataha mo ho'o 'aho ke toe vakai ki aí mo e fakamatala nounoú, pea mo e **History (Hisitōlia)** 'o e tulimui mo e 'a'ahi kotoa pē 'i he ngāué.

## Fakamanatu ki he Kau Ngaue (Nudging the Crew)

ʻOku lī ʻe he `Nudge` ha text (pōpoaki telefoni) mo ha ʻīmeili ki he kakai ʻokú ke tikiʻi (fakaʻilongaʻi), ʻo maʻu taki taha ʻe kinautolu ʻenau fehokotakiʻanga (link) ki he site check (sivi ʻo e feituʻu ngāué), ʻa ia ʻokú ne toe fakaava foki mo e toolbox talk recorder (meʻa lekooti ki he pōtalanoa ʻi he ngāueʻangá). ʻOku ʻikai kamata ʻaki ha taha kuo ʻosi tikiʻi. Ko hono tikiʻi ʻo ha tokotaha ʻoku tikiʻi ai ʻene ngaahi fiká mo e ngaahi tuʻasilá kotoa, pea te ke lava ʻo toʻo ʻa e tikí mei ha faʻahinga meʻa pē ʻoku ʻikai te ke fie fakaʻaongaʻi. ʻOku hā ʻi ha tokotaha ʻa e taimi naʻe lī ai kiate ia ʻe he fakamanatu ʻotometikí (automatic reminder) ha text he ʻaho ní, ko ia te ke lava ʻo sio pe ʻoku ʻaonga ke toe lī atu ha text ʻe taha.




*Ko hono fakamanatu (nudge) ʻa e fōmeni ʻi he SSSP ʻe taha ʻaki ʻa e text mo e ʻīmeili.*

ʻOku ʻave ʻa e pōpoaki ʻe taha ki he tokotaha kotoa pē, pea ʻoku fakafonu ʻa e `{first name}` mo e `{job}` ʻi lotó maʻá e tokotaha taki taha (ʻoku hā ʻa e ngāué ko hono fika Fergus mo e halá, fakatātā ʻaki ʻa e `J-21532 92A Miramar Avenue`). ʻOku kamata ʻa e pōpoakí ʻaki ʻa e fakalea ki ha faʻahinga meʻa pē ʻoku kei toe ke fakahoko ʻi he ngāué, ʻa ia te ke lava ʻo liliu. ʻOku fakahā ʻe he vakai kimuʻá (preview) ʻa e text ʻo hangē pē ko hono maʻu ʻe he ʻuluaki tokotaha naʻá ke tikiʻí, mo ho hingoá ʻi he fakaʻosí (sign-off), pea mo e lahi ʻo e ngaahi text ʻoku aʻu ki aí. Ko hono lī atú ʻokú ne fokotuʻu ai ʻa e ʻaho toe vakaiʻi (check-back date) ʻo e ngāué ki he ʻaho ngāue ʻe ua ki muʻa tuku kehe kapau te ke liliu pe tāmateʻi ia. Ko ha tali ʻaki ʻa e ʻīmeilí ʻoku tūʻuta ia ʻi he ngaahi fakamatala (comments) ʻa e SSSP, pea ko ha tali ʻaki ʻa e text ʻoku hā ia ʻi he pēneli ʻi he tafaʻakí (side panel) pea ʻoku kei aʻu pē ki he ATC.

Ke ueʻi ha ngaahi ngāue lahi ʻi he taimi pē ʻe taha, tikiʻi honau ngaahi ʻotú pea lomiʻi ʻa e `Nudge` ʻi he pā ʻi ʻolunga ʻi he sītí. ʻE lisi leva ʻe he dialog (puha talanoa) ʻa e kakai ʻi he ngāue takitaha, pea ʻe fakafonu ʻa e pōpoaki pē ʻe taha maʻanautolu takitaha.

***Fakatokangaʻi ange:*** ko ha SSSP kuo teʻeki ai ke lī ki he feituʻu ngāué (site) ʻe ʻikai lava ke fakamanatu (nudge) ia. Ko hono ʻuluaki lī atú ʻoku fou ia ʻi he `Send to Site` ʻi he meʻangāue faʻú (builder), ʻa ia ʻokú ne fili ʻi he vahaʻa ʻo e site check nounou (brief) mo e site check kakato (full) pea tuku ʻa e ngaahi lisi vakaiʻí (checklists) ki he ngāue Fergus, ko ia ʻoku fokotuʻu mai ʻe he pēnelí ʻa e `Open SSSP to send` ʻo fetongi ʻaki ia.

## Lēkooti 'o e Ngaahi Tā Telefoní mo e Ngaahi 'A'ahí

'Oku lēkooti 'e he `Record a call or visit` ha telefoni, ha 'a'ahi ki he feitu'u ngāué pe ko ha sivi faka'ātita (audit) ki he ngāué, fakataha mo e taimi na'e hoko aí (ko e taimí ni tukukehe kapau te ke liliu ia), ha fakamatala nounou kapau 'okú ke fiema'u pea mo e 'aho hoko ke toe vakai ki aí. Ko ha telefoni kuo lēkooti 'oku lau ia ko ha tulimui, ko ia ai 'oku mavahe 'a e ngāué mei he Needs chasing 'i ha 'aho ngāue 'e ua, pea 'oku hā 'a e 'a'ahi fakamuimui taha ki he feitu'u ngāué 'i lalo 'i he fakamatala Last follow-up (Tulimui fakamuimui taha) 'i he lainé. Kapau te ke lēkooti ha me'a 'i ha fehālaaki, lomi'i 'a e fakatātā veve (bin) 'i hono tafa'akí 'i he History ke to'o ia. 'Oku nofo ma'u pē 'a e ngaahi fakamanatu nounoú mo e ngaahi fakamanatu faka'otomētikí, koe'uhí he 'oku nau lēkooti 'a e ngaahi pōpoaki telefoni mo e ngaahi 'īmeili na'e 'ave atú.

## Ko Hono Lokaʻi ʻa e Ngaahi Pōtalanoá (Talks), Tāpuniʻí (Closing Out) mo Hono Tukunoaʻí (Dismissing)

Ko e meniū ⋮ ʻi he ʻotu takitaha, ʻa ia ʻoku toe ʻi ʻolunga foki ʻi he pēneli ʻi he tafaʻakí, ʻoku ʻi ai ʻa e toengá. Ko e `Lock Toolbox Talks` ʻokú ne taʻofi ʻa e ngaahi fakamanatú ʻi ha ngāue ʻoku ʻikai kei fiemaʻu ki ai ha ngaahi talanoa, ʻo hangē pē ko ia ʻoku fai ʻi he meʻangāue faʻú (builder), pea ko e `Close out SSSP` ʻokú ne lēkooti ʻa e anga ʻo e ʻosi ʻa e ngāué mo toʻo ia mei he lisi kotoa pē ʻo e ngaahi ngāue ʻoku teʻeki ʻosí, ʻo hangē ko hono fakamatalaʻi ʻi lalo ʻi he Tāpuniʻí (Closing Out). Ko ha SSSP kuo tāpuni ʻoku nofo pē ia ʻi he vākai **Tāpuní (Closed)** kae ʻoua kuó ke lomiʻi ʻa e `Dismiss`, pea kapau ʻe toe fakaava ia pea toe tāpuni ʻe toe foki mai pē ia.

## Ngāue ki ha Ngaahi SSSP Lahi

Faka'ilonga'i (tick) 'a e ngaahi laine 'okú ke fiema'ú pea 'e fakahā mai 'e he pā (bar) 'i 'olunga 'i he la'ipepa fakamatalá 'a e me'a 'e lava ke fai kiate kinautolu kotoa 'i he taimi pē 'e taha: `Nudge`, `Lock talks` pe `Unlock talks`, `Close out` pe `Reopen`, `Check back`, `Record`, pea mo e `Dismiss` 'i he taimi 'oku tāpuni ai 'a e SSSP kotoa pē kuo faka'ilonga'í. 'Oku toki hā pē 'a e loka'i (lock) mo e tāpuni'i (close out) 'i he taimi 'oku 'i he tu'unga tatau ai 'a e SSSP kotoa pē kuo faka'ilonga'í, ko ia ai ko ha fefiohi 'o ha ngaahi SSSP kuo loka'i mo ta'eloka'i 'oku 'ikai te ne 'omai ha taha 'o kinaua. 'I ha telefoni 'oku tu'u 'a e paá 'i he konga ki lalo 'o e sikuliní, pea ko e me'a kotoa pē tukukehe 'a e `Nudge` 'oku 'i lalo ia 'i he ⋯.

Ko e loka'í, tāpuni'í mo e toe fakaavá 'oku nau tomu'a fehu'i mai, 'o fakahā pe ko e SSSP 'e fiha te nau liliú mo lisi mai kinautolu, pea fakahoko 'a e 'uhinga pe ola 'okú ke filí ki he taha kotoa pē. Kapau na'e 'ikai lava ke liliu ha ngaahi SSSP 'e ni'ihi, 'oku nofo ava pē 'a e puha fakamatalá (dialogue) 'o fakahā 'a e hingoa 'o e taha takitaha fakataha mo hono 'uhingá, pea 'oku fakahoko pē 'a e toengá. 'Oku fokotu'u 'e he `Check back` ha 'aho pē 'e taha ke toe vakai ki ai 'i he SSSP kotoa pē kuo faka'ilonga'í, pe ko hono tāmate'i ia meiate kinautolu kotoa, pea 'oku tānaki atu 'e he `Record` 'a e telefoni, 'a'ahi pe sivi faka'ātita tatau pē ki he taha takitaha.

## Ngaahi Hala Nounou ʻi he Kīpōtí (Keyboard Shortcuts)

ʻI ha komipiuta, ʻe lava ke fakalele ʻa e sheet (laʻipepa) mei he kiipooti. Ko e meʻalomi ⌨ ʻi he tafaʻaki ʻo e fekumí ʻokú ne lisi atu ʻa e ngaahi kií:

- Ko e `Up` mo e `Down`, pe `K` mo e `J`, 'oku hiki ai 'i he vaha'a 'o e ngaahi laine fakalavá.
- 'Oku fakaava 'e he `Enter` 'a e laine fakalavá 'i he pēneli 'i he tafa'akí, pea 'oku tāpuni ia 'e he `Esc`.
- 'Oku faka'ilonga'i (tick) 'e he `X` 'a e laine fakalavá.
- 'Oku lī 'e he `N` ha fakamanatu (nudge) ki he ngaahi laine fakalava kuo faka'ilonga'í, pe ko e laine fakalava 'okú ke 'i aí.
- 'Oku lēkooti 'e he `L` ha tā telefoni pe 'a'ahi 'i he laine fakalava 'okú ke 'i aí.

Kapau ʻoku pulia ha ngāue mei he sheet, pe naʻe ʻikai aʻu ha nudge ki ha taha, fakahā mai kiate kimautolu ʻi he support@samconsulting.co.nz.