Insights (Malamalamaga)

EST. 12 MINUTE READING TIME

Faamatalaga: O lenei itulau na faaliliuina otometi mai le uluai lomiga faa-Peretania, o le lomiga aloaia lea. Faitau i le gagana Peretania

E lipoti mai e le *Domino* Insights e uiga i fa'atatau o tau (quotes) na fa'asalalauina i se vaitaimi: o le umi na faia ai ina ua amata ona galue i ai se tasi, o o latou tau, o le fa'ai'uga a tagata fa'atau, ma tala o iloiloga a le AI e uiga i ai. So'o se tasi e mafai ona tatala le dashboard a le Domino e mafai ona tatala iinei:

- https://eden.samconsulting.co.nz/domino/insights

E matala le itulau i vaiaso mulimuli e sefulu lua, aua e masani ona tele vaiaso e tali mai ai tagata fa'atau i se fa'atatau o le tau. Filifili se isi vaitaimi mai le fasi laupapa i lalo ifo o le ulutala (o vaiaso mulimuli e fa, o lenei masina, o le masina talu ai po o lenei tausaga fa'aletupe), pe seti au lava aso i pusa aso e lua. Tape se aso e toe fa'afo'i ai le vaitaimi i le uluai fa'atatau o le tau po o le o'o mai fo'i i le asō. Ina ia va'ai i fuainumera a se tagata to'atasi, filifili i latou mai le lisi o le **Person** i talaane o le su'esu'ega; o lo'o lisiina mai ai tagata uma na fauina se fa'atatau o le tau i lea vaitaimi, ma o le **Everyone** e toe fa'aalia ai le 'au atoa. O le tuatusi i lau browser o lo'o taofia ai le vaitaimi, le tagata ma le lisi o lo'o e va'ai i ai, ina ia mafai ai ona e lafoina se va'aiga ua fa'amama (filtered view) i se isi tagata.

O le ā e Faitauina ua Fa'asalalauina

E fa'asalalauina se fa'atatau o le tau i le taimi muamua e lafoina ai i le Fergus. O se fa'atatau o le tau e le'i lafoina lava i le Fergus e faitauina mai le taimi muamua e tu'ua ai le Draft. Fa'ato'ā amata ona matou fa'amauina lenā mea ina ua fa'alauiloa le Insights, o lea o se fa'atatau o le tau tuai na fa'ailogaina i le lima fa'apea ua lafo ae le'i o'o lava i le Fergus e lē faitauina ua fa'asalalauina.

O taimi, tau aofa'i, taunu'uga ma iloiloga i luga o le itulau o lo'o fa'amatala uma ai fa'atatau o tau na mua'i fa'asalalauina i lea vaitaimi, e pei ona iai i le asō. O fa'atatau ta'itasi o lo'o iai le tulaga **Accepted**, **Declined**, **Withdrawn** (ua teuina i le Domino pe fa'aleaogaina i le Fergus) po o le **Awaiting** se tali. O le fua fa'atatau o le taliaina (acceptance rate) o le aofa'iga lea o fa'atatau ua talia mai fa'atatau uma na talia ma te'ena. E lē aofia ai fa'atatau na fa'aui i tua (withdrawn), aua o se fa'atatau ua fa'aui i tua e masani lava ona suia i se toe fa'atatauina o le tau (re-quote) po o se kopi fa'apena (clone) lea e maua ai lana lava tali.

Fa'atatau Tutotonu o le Tau (Median Quote)

O le laina fa'alava i le pito i luga o lo'o fa'aalia ai le fa'atatau tutotonu o le tau i lea vaitaimi, mai lea la'asaga i lea la'asaga.

O la'asaga muamua e lua ua tusia e tusa ma le fua fa'atatau i itula faigaluega (8am i le 5pm i aso faigaluega o le vaiaso, se'i vagana ua suia itula o le ofisa), ma e fa'amisi ai aso malolo fa'alemalo a Niu Sila, e aofia ai ma Matariki, i aso e fa'amanatuina ai. E le fa'amisia aso fa'amanatu a le ofisa (anniversary days). O le Pick-up (taimi e amata tagofia ai) o le taimi lea mai le faia o se tau fa'atatau (quote) se'ia o'o i le suiga muamua na faia i ai e se tagata. O le Quoting (sauniuga o le tau fa'atatau) o le taimi lea mai lena suiga muamua se'ia o'o ina fa'asalalauina, fa'atasi ai ma le taimi na alu ai o lo'o i ona tafatafa. E amata le taimi o le sauniuga o le tau fa'atatau i le suiga muamua aua e masani ona faia e le Domino se tau fa'atatau mai se galuega a le Fergus po'o se aotelega o galuega (scope) a le Hermes, ma e tusi fa'ata'ita'i e le AI, i se taimi umi a'o le'i tatalaina e se tasi. O se tau fa'atatau e fa'asalalauina e aunoa ma se suiga e faitauina mai le taimi na faia ai, ma o le laina i lalo o le ulutala o lo'o ta'u mai ai pe fia le aofa'i sa iai.

O le vaega e sili atu ona pogisa o le pa o le quoting o le taimi tonu lea na galue ai (hands-on time). O se fa'atatau lea o le umi na fa'aalu e se tasi e galue ai i le fa'atatau o le tau, e fua mai i taimi o a latou fa'asa'oga: o va o taimi e itiiti ifo i le 30 minute e faitauina o se galuega, ma e maua e ta'amilosaga galue (sitting) ta'itasi ni minute fa'aopoopo e 5 mo le faitauina a'o le'i faia lana fa'asa'oga muamua. O le taimi e fa'aalu e faitau ai se fa'atatau o le tau e aunoa ma le fa'asa'oina e lē fa'aalia.

O le la'asaga o lo'o togitogi o le taimi lea o le tagata fa'atau: o aso o le kalena mai le fa'asalalauina e o'o i la latou tali, mo fa'atatau o tau o lo'o iai se aso o la latou tali.

I lalo ifo o le fusi o loo iai le tau ogatotonu (median) ma le tau averesi (mean) o tala faatatau o tau na faasalalauina i lea vaitaimi, o le aofaiga atoa na faasalalauina ma le aofaiga atoa na manumalo ai, o ia mea uma e le aofia ai le GST ma e tusa ai ma le tulaga o loo iai nei tala faatatau taitasi. I o latou tafatafa o loo iai se pa o taunuuga; oomi se vaega o lea mea e lisi ai na tala faatatau o tau.

O Faitauga

E valu faitauga o loo i lalo ifo o le fusi, ma e tatalaina e mea taitasi se lisi o tala faatatau o tau i lalo ifo o lea mea. E faitauina e le **Created** (Fausia) ma le **Idle drafts** (Ata faataitai e le o galueaina) tala faatatau o tau na faia i lea vaitaimi, a o isi e faitauina tala faatatau o tau na faasalalauina ai.

O le faitauga o le Created e faaalia ai foi pe fia ni tala faatatau o tau o na mea ua aveina (picked up), ma o le Published (Faasalalauina) e faaalia ai le taimi ogatotonu o le faia o tala faatatau o tau. O le Accepted (Talia), Declined (Teena) ma le Withdrawn (Faaui i tua) e faaalia ai le mea na tupu i tala faatatau o tau na faasalalauina, ma e faaigoa foi e le Declined le mafuaaga e sili ona taatele pe a sili atu se mafuaaga e tasi i luma. E liu lanu moli (amber) le **Awaiting answer** (Faatalitali se tali) pe a iai se tala faatatau o tau ua silia ma le 14 aso o faatali mo se tali. E faitauina e le **Reviewed** (Iloiloina) tala faatatau o tau na faia i ai se iloiloga a le AI a o lei faasalalauina. O **Idle drafts** o ni tala faatatau o tau na faia i lea vaitaimi e le o faasalalauina ma e lei toe faia i ai se suiga mo le 7 aso, ma o lo latou faitauga e liu lanu moli i soo se taimi e iai ni mea faapea.

O le faitauga e te oomiina e faailogaina i se laina lanu moli i lona pito i luga. O laina taitasi i le lisi e tatala ai lana tala faatatau o tau, ma faaalia ai lona taunuuga, lona tau ma taimi e taua mo lea lisi: o le taimi na faasalalauina ai, le taimi na faia ai le tala faatatau ma le taimi na galue moni ai i ai (hands-on time), le umi na faatali ai mo se tali, ma soo se mafuaaga na tuuina mai mo le teena o lea mea.

Siata ma Faavasegaga

E fa siata o loo mulimuli mai i le lisi: tala faatatau o tau na faia ma faasalalauina, le fua faatatau o le taliaina, le taimi ogatotonu o le faia o tala faatatau o tau, ma le tau ogatotonu. E faatulagaina taitasi i le vaiaso, po o le aso mo se vaitaimi e lua vaiaso pe itiiti ifo ma le masina mo se vaitaimi e sili atu i le tausaga e tasi. I luga o se telefoni o loo iai i tua o le faamau o le `Charts`.

I lalo ifo o siata, e vaevae e le **Value** (Tau) tala faatatau o tau na faasalalauina i ni vaega o tau (value bands), ma o pa taitasi e valivali i le lanu e tusa ai ma le taunuuga; o vaega o tau e sili atu i le $30,000 e mulimuli i le Builder's Fee ladder (faasologa o totogi o le faufale). E vaevaeina e le **Source** (Puna) tala faatatau o tau e fua i le mea na aumai ai: o se galuega a le Fergus, se Hermes scope (faamatalaga o galuega a le Hermes), le portal a McLarens, na faia i totonu o le Domino, po o se clone (kopi tutusa). E faitauina e le **Declined reasons** (Mafuaaga na teena ai) mafuaaga na tuuina mai i tala faatatau o tau na teena. Oomi se laina e lisi ai ana tala faatatau o tau.

Iloiloga

O lenei vaega e na o le iloiloga mulimuli lava na faia i tala faatatau taitasi a o lei faasalalauina e faaaogaina, aua o se iloiloga e faia pe a uma ona teena se tala faatatau o tau ua uma ona iloa le tali. O le laina i lalo ifo o le ulutala e faaalia ai pe fia ni tala faatatau o tau na faasalalauina na iloiloina, pe fia na suia ina ua uma lo latou iloiloga, ma le auala na faatulaga ai togi o iloiloga i ata o limamatua (thumbs) i luga o le vaega o iloiloga (review panel).

O le laulau o le **Scores** (Togi) e faaalia ai togi averesi mo le faamatalaga o galuega (scope), faatulagaina o tau ma le avanoa e ono manuia ai, mo tala faatatau o tau uma na iloiloina faapea ma tala faatatau na taliaina ma tala faatatau na teena. E faavasega e le **Likelihood vs outcome** (Avanoa e ono manuia ai faatusatusa i taunuuga) tala faatatau o tau ua tali mai e tusa ai ma le avanoa e ono manuia ai na tuuina mai e lo latou iloiloga. E faaalia e le pa le aofaiga i vaega taitasi na taliaina ma o le faailoga faasao (tick) e faaalia ai le averesi o le avanoa e ono manuia ai, ina ia o se vaega na valoia lelei e iai lana faailoga faasao i le pito o lona pa. O le Brier score (togi o le Brier) i lalo ifo o lea mea e faatusatusa ai iloiloga i le

fua faatatau atoa o le taliaina o galuega a le pisinisi, ma o le togi e sili atu ona maualalo o le valoaga e sili atu ona lelei. Oomi se vaega e lisi ai ana tala faatatau o tau.

O le laina mulimuli e faaopoopo ai mea na maua mai i iloiloga. O le **Scope coverage** (aofia ai o galuega faatino) e faitauina aitema o galuega faatino sa faatulaga o latou tau, faatulaga se vaega o le tau, o loo misi pe le'i talosagaina foi. O le **Line prices vs history** (tau o laina faatusatusa i le talafaasolopito) e faitauina laina ua faatulaga o latou tau i lalo ifo, i totonu, po o luga atu o tau na piliina muamua e le pisinisi. O le **Findings** (sailiiliga) e faitauina ai sailiiliga o iloiloga e tusa ai ma le ituaiga ma le tulaga ogaoga.

Tagata

O le laulau o loo i le pito i lalo o le itulau e iai le laina e tasi mo tagata taitasi na faia se tauofoga na faasalalauina i lea vaitaimi, o lona uiga o le tagata na faia le tele o suiga a o le'i faasalalauina. O loo faaalia ai le aofai o tauofoga na latou faasalalauina, lo latou taimi tutotonu (median) e fai ai tauofoga ma le taimi galue tonu i ai (hands-on time), le faitau aofai o tauofoga na taliaina ma tauofoga na teena, le fua faatatau o le taliaina (acceptance rate) ma le aofaiga tutotonu (median value), ma pe fia a latou tauofoga na iloiloina. Faavasega mai le lisi (menu) o loo i tafatafa o le ulutala. O le oomiina o se laina e tutusa lava ma le filifilia o lena tagata mai le lisi o le Person, ma o le toe oomiina foi e faaalia ai tagata uma.

Afai e foliga mai e le sa'o se fuainumera o loo i le itulau, imeli mai i matou i le support@samconsulting.co.nz.