Insights

EST. 9 MINUTE READING TIME

Paalala: Awtomatikong isinalin ang pahinang ito mula sa orihinal na Ingles, na siyang opisyal na bersyon. Basahin ito sa Ingles

Nag-uulat ang *Domino* Insights tungkol sa mga quote na nai-publish sa loob ng isang panahon: kung gaano katagal ang inabot ng mga ito sa sandaling may nagsimulang gumawa sa mga ito, magkano ang naging halaga ng mga ito, kung ano ang naging desisyon ng mga customer, at kung ano ang sinabi ng mga pagsusuri ng AI tungkol sa mga ito. Sinumang nakapagbubukas ng Domino dashboard ay mabubuksan ito, dito:

- https://eden.samconsulting.co.nz/domino/insights

Bumabukas ang pahina sa huling labindalawang linggo, dahil madalas abutin ng ilang linggo ang mga customer bago sumagot sa isang quote. Pumili ng ibang panahon mula sa strip sa ilalim ng pamagat (ang huling apat na linggo, ngayong buwan, noong nakaraang buwan o nitong taon ng pananalapi), o magtakda ng sarili mong mga petsa sa dalawang field ng petsa. I-clear ang isang petsa upang umabot ang panahon pabalik sa unang quote o hanggang sa araw na ito. Upang makita ang mga bilang ng isang tao, piliin sila mula sa menu na **Person** (Tao) sa tabi ng paghahanap; inililista nito ang lahat ng gumawa ng quote sa panahong iyon, at ipinapakita naman muli ng **Everyone** (Lahat) ang buong team. Hawak ng address sa iyong browser ang panahon, ang tao at ang listahang tinitingnan mo, kaya maaari kang magpadala ng na-filter na view sa ibang tao.

Kung Ano ang Itinuturing na Na-publish

Nai-publish ang isang quote sa unang pagkakataong maipadala ito sa Fergus. Ang isang quote na hindi kailanman naipadala sa Fergus ay binibilang mula sa unang pagkakataong umalis ito sa Draft (burador). Nagsimula lamang kaming magtala niyan noong inilunsad ang Insights, kaya ang isang mas lumang quote na minarkahang naipadala nang manu-mano at hindi kailanman napunta sa Fergus ay hindi itinuturing na na-publish.

Ang mga oras, halaga, kinalabasan at pagsusuri sa pahina ay pawang naglalarawan sa mga quote na unang nai-publish sa panahong iyon, ayon sa kalagayan ng mga ito ngayon. Bawat isa ay **Accepted** (Tinanggap), **Declined** (Tinanggihan), **Withdrawn** (Iniurong) (naka-archive sa Domino o pinawalang-bisa sa Fergus) o **Awaiting** (Naghihintay) ng sagot. Ang rate ng pagtanggap ay ang mga tinanggap na quote mula sa mga tinanggap at tinanggihan. Hindi kasama rito ang mga iniurong na quote, dahil ang isang iniurong na quote ay karaniwang pinapalitan ng isang re-quote (muling pag-quote) o isang clone (kopya) na nakakakuha ng sarili nitong sagot.

Median na Quote

Ipinapakita ng band sa itaas ang median na quote sa panahong iyon, bawat yugto.

Ang unang dalawang yugto ay iginuhit nang naaayon sa sukat sa mga oras ng trabaho (8am hanggang 5pm mula Lunes hanggang Biyernes, maliban kung binago ang mga oras ng opisina), at nilalaktawan ng mga ito ang mga pambansang pista opisyal ng New Zealand, kabilang ang Matariki, sa mga petsa kung kailan ginugunita ang mga ito. Hindi nilalaktawan ang mga araw ng anibersaryo ng opisina. Ang Pick-up (pagkuha) ay ang oras mula sa paggawa ng isang quote (tantiya ng presyo) hanggang sa unang pag-edit na ginawa rito ng isang tao. Ang Quoting (paggawa ng quote) ay ang oras mula sa unang pag-edit na iyon hanggang sa pag-publish (paglalathala), na may nakalagay na lumipas na oras sa tabi nito. Nagsisimula ang oras ng quoting sa unang pag-edit dahil madalas na gumagawa ang Domino ng quote mula sa isang Fergus job (trabaho) o isang Hermes scope (saklaw), at ginagawan ito ng AI ng draft (paunang bersiyon), nang matagal pa bago ito buksan ng kahit sino. Ang isang quote na na-publish nang walang pag-edit ay binibilang mula sa kung kailan ito ginawa, at sinasabi ng linya sa ilalim ng heading (pamagat) kung ilan ang mga iyon.

Ang mas madilim na bahagi ng quoting bar ay ang hands-on time (aktwal na oras ng paggawa). Isa itong pagtatantya kung gaano katagal gumugol ang isang tao sa paggawa sa quote, batay sa mga oras ng kanilang mga pag-edit: ang mga pagitan na wala pang 30 minuto ay ibinibilang bilang trabaho, at bawat sesyon ay nakakakuha ng 5 karagdagang minuto

para sa pagbabasa bago ang unang pag-edit nito. Hindi ipinapakita ang oras na ginugol sa pagbabasa ng isang quote nang hindi ito ine-edit.

Ang yugtong may putol-putol na linya ay ang oras ng customer: ang mga araw sa kalendaryo mula sa pag-publish hanggang sa kanilang sagot, para sa mga quote na may petsa ang sagot.

Sa ilalim ng band naroon ang median at mean na halaga ng mga quote na na-publish sa panahong ito, ang kabuuang na-publish at ang kabuuang napanalunan, lahat ay hindi kasama ang GST at ayon sa kasalukuyang estado ng bawat quote. Katabi ng mga ito ang isang bar ng mga kinalabasan; pindutin ang isang bahagi nito upang ilista ang mga quote na iyon.

Ang mga Bilang

Walong bilang ang nasa ilalim ng band, at binubuksan ng bawat isa ang isang listahan ng mga quote sa ibaba nito. Binibilang ng **Created** at **Idle drafts** ang mga quote na ginawa sa panahong ito, at binibilang naman ng iba pa ang mga quote na na-publish dito.

Ipinapakita rin ng bilang ng Created kung ilan sa mga quote na iyon ang nakuha, at ipinapakita ng Published ang median na oras ng pag-quote. Ipinapakita ng Accepted, Declined at Withdrawn kung ano ang nangyari sa mga na-publish na quote, at pinapangalanan din ng Declined ang pinakakaraniwang dahilan kapag may isang nangungunang dahilan. Nagiging amber ang **Awaiting answer** kapag may anumang quote na naghintay nang mahigit 14 na araw para sa isang sagot. Binibilang ng **Reviewed** ang mga quote na nagkaroon ng pagsusuri ng AI bago na-publish ang mga ito. Ang **Idle drafts** ay mga quote na ginawa sa panahong ito na hindi na-publish at walang anumang pagbabago sa loob ng 7 araw, at amber ang bilang ng mga ito tuwing mayroon nito.

Ang bilang na pinindot mo ay minamarkahan ng kulay kahel na linya sa itaas nito. Binubuksan ng bawat hilera sa listahan ang quote nito, at ipinapakita ang kinalabasan nito, ang halaga nito at ang mga oras na mahalaga para sa listahang iyon: kung kailan ito na-publish, ang oras ng pag-quote at hands-on time (oras ng aktwal na paggawa), kung gaano katagal itong naghintay para sa sagot, at anumang mga dahilang ibinigay sa pagtanggi rito.

Mga Chart at Breakdown

Apat na chart ang sumusunod sa listahan: mga quote na ginawa at na-publish, ang acceptance rate (rate ng pagtanggap), ang median na oras ng pag-quote, at ang median na halaga. Bawat isa ay lingguhan, o arawan para sa panahong dalawang linggo o mas maikli at buwanan para sa mas mahaba sa isang taon. Sa isang telepono, nakalagay ang mga ito sa likod ng button na `Charts`.

Sa ilalim ng mga chart, hinahati ng **Value** ang mga na-publish na quote sa mga value band (hanay ng halaga), kung saan may kulay ang bawat bar batay sa kinalabasan; sinusunod ng mga band na higit sa $30,000 ang hagdan ng Builder's Fee. Hinahati ng **Source** ang mga ito ayon sa kung saan nanggaling ang quote: isang trabaho sa Fergus, isang Hermes scope, ang McLarens portal, ginawa sa Domino, o isang clone. Binibilang ng **Declined reasons** ang mga dahilang ibinigay sa mga tinanggihang quote. Pindutin ang isang hilera upang ilista ang mga quote nito.

Mga Review

Ginagamit lamang ng seksyong ito ang huling review na nakuha ng bawat quote bago ito na-publish, dahil alam na ang sagot ng isang review na isinagawa matapos tanggihan ang isang quote. Ipinapakita ng linya sa ilalim ng heading kung gaano karaming na-publish na quote ang na-review, ilan ang binago pagkatapos ng kanilang review, at kung paano na-rate ang mga review gamit ang mga thumbs sa panel ng review.

Ipinapakita ng talahanayang **Scores** ang mga mean score para sa scope, pricing, at posibilidad ng tagumpay (success likelihood), para sa lahat ng na-review na quote at para sa mga tinanggap at tinanggihan. Pinapangkat ng **Likelihood vs outcome** ang mga sinagot na quote batay sa posibilidad ng tagumpay na ibinigay ng kanilang review. Ipinapakita ng bar kung ilan sa bawat pangkat ang tinanggap at ipinapakita ng tick ang average na posibilidad, kaya ang isang pangkat na mahusay na nahulaan ay may tick sa dulo ng bar nito. Inihahambing ng Brier score sa ilalim nito ang mga review sa

pangkalahatang acceptance rate ng negosyo, at mas magandang hula ang mas mababang score. Pindutin ang isang pangkat upang ilista ang mga quote nito.

Pinagsasama-sama ng huling hilera ang natuklasan sa mga pagsusuri. Binibilang ng **Scope coverage** ang mga aytem sa saklaw (scope items) na napresyuhan, bahagyang napresyuhan, nawawala o hindi hiningi. Binibilang ng **Line prices vs history** ang mga linyang napresyuhan nang mas mababa, nasa loob, o mas mataas kaysa sa dating siningil ng negosyo. Binibilang ng **Findings** ang mga natuklasan sa pagsusuri ayon sa uri at tindi.

Mga Tao

Ang talahanayan sa ibaba ng pahina ay may isang hilera para sa bawat taong gumawa ng quote na nai-publish sa panahong iyon, ibig sabihin ay ang taong gumawa ng pinakamaraming pagbabago bago ito nai-publish. Ipinapakita nito kung gaano karaming quote ang kanilang nai-publish, ang kanilang median na oras sa pag-quote at hands-on time (aktwal na oras ng paggawa), ang bilang ng kanilang tinanggap at tinanggihan, acceptance rate (rate ng pagtanggap) at median na halaga, at kung ilan sa kanilang mga quote ang nasuri. I-sort ito mula sa menu sa tabi ng pamagat. Ang pagpindot sa isang hilera ay kapareho ng pagpili sa taong iyon mula sa menu ng Person, at ang muling pagpindot dito ay magpapakita sa lahat.

Kung may numero sa pahina na mukhang hindi tama, mag-email sa amin sa support@samconsulting.co.nz.