Thông tin chuyên sâu

EST. 10 MINUTE READING TIME

Lưu ý: Trang này được dịch tự động từ bản gốc tiếng Anh, vốn là phiên bản chính thức. Đọc bằng tiếng Anh

Domino Insights báo cáo về các báo giá đã xuất bản trong một khoảng thời gian: mất bao lâu sau khi có người bắt đầu thực hiện, giá trị của chúng là bao nhiêu, khách hàng đã quyết định thế nào và các đánh giá của AI nhận xét gì về chúng. Bất kỳ ai có thể mở bảng điều khiển Domino đều có thể mở tính năng này, tại đây:

- https://eden.samconsulting.co.nz/domino/insights

Trang sẽ mở ở mười hai tuần gần nhất, vì khách hàng thường mất nhiều tuần để phản hồi báo giá. Hãy chọn một khoảng thời gian khác từ dải tùy chọn bên dưới tiêu đề (bốn tuần gần nhất, tháng này, tháng trước hoặc năm tài chính này), hoặc tự đặt ngày của bạn trong hai trường ngày tháng. Xóa một ngày để khoảng thời gian quay ngược về báo giá đầu tiên hoặc tính đến hôm nay. Để xem số liệu của một người, hãy chọn người đó từ menu **Person** bên cạnh ô tìm kiếm; menu này liệt kê tất cả những ai đã lập báo giá trong khoảng thời gian đó, và **Everyone** sẽ hiển thị lại toàn bộ nhóm. Địa chỉ trong trình duyệt của bạn sẽ lưu khoảng thời gian, người được chọn và danh sách bạn đang xem, nhờ đó bạn có thể gửi chế độ xem đã lọc cho người khác.

Thế nào được tính là đã xuất bản

Một báo giá được tính là đã xuất bản vào lần đầu tiên nó được gửi tới Fergus. Một báo giá chưa bao giờ được gửi tới Fergus sẽ được tính từ lần đầu tiên nó rời khỏi trạng thái Draft (Bản nháp). Chúng tôi chỉ bắt đầu ghi nhận điều này khi Insights ra mắt, vì vậy một báo giá cũ hơn được đánh dấu đã gửi thủ công và chưa từng chuyển tới Fergus sẽ không được tính là đã xuất bản.

Thời gian, giá trị, kết quả và đánh giá trên trang đều mô tả các báo giá được xuất bản lần đầu trong khoảng thời gian đó, theo tình trạng của chúng ngày hôm nay. Mỗi báo giá sẽ ở trạng thái **Accepted** (Được chấp nhận), **Declined** (Bị từ chối), **Withdrawn** (Đã rút lại, được lưu trữ trong Domino hoặc bị hủy trong Fergus) hoặc **Awaiting** (Đang chờ) câu trả lời. Tỷ lệ chấp nhận là số báo giá được chấp nhận trên tổng số báo giá được chấp nhận và bị từ chối. Các báo giá đã rút lại không được tính vào tỷ lệ này, vì một báo giá đã rút lại thường được thay thế bằng một báo giá lại (re-quote) hoặc một bản sao (clone) và sẽ có câu trả lời riêng.

Báo giá trung vị

Dải hiển thị ở trên cùng cho biết báo giá trung vị trong khoảng thời gian đó, theo từng giai đoạn.

Hai giai đoạn đầu tiên được vẽ theo tỷ lệ tính bằng giờ làm việc (8 giờ sáng đến 5 giờ chiều các ngày trong tuần, trừ khi giờ làm việc của văn phòng đã được thay đổi), và bỏ qua các ngày nghỉ lễ quốc gia của New Zealand, bao gồm cả lễ Matariki, vào những ngày nghỉ lễ đó được áp dụng. Các ngày kỷ niệm của văn phòng không bị bỏ qua. Pick-up (tiếp nhận) là thời gian từ khi một báo giá được tạo cho đến lần chỉnh sửa đầu tiên mà một người thực hiện trên đó. Lập báo giá là thời gian từ lần chỉnh sửa đầu tiên đó cho đến khi phát hành, với thời gian đã trôi qua nằm bên cạnh. Thời gian lập báo giá bắt đầu từ lần chỉnh sửa đầu tiên vì Domino thường tạo báo giá từ một công việc Fergus hoặc một phạm vi công việc Hermes, và AI sẽ soạn thảo nó, từ rất lâu trước khi có bất kỳ ai mở nó ra. Một báo giá được phát hành mà không có chỉnh sửa nào sẽ được tính từ khi nó được tạo, và dòng bên dưới tiêu đề cho biết đã có bao nhiêu báo giá như vậy.

Phần màu tối hơn của thanh lập báo giá là thời gian thao tác trực tiếp (hands-on time). Đây là ước tính về khoảng thời gian ai đó đã dành để xử lý báo giá, được tính từ mốc thời gian của các lần chỉnh sửa: các khoảng ngắt quãng dưới 30 phút vẫn được tính là thời gian làm việc, và mỗi phiên làm việc được cộng thêm 5 phút cho việc đọc trước lần chỉnh sửa đầu tiên của phiên đó. Thời gian dành để đọc báo giá mà không chỉnh sửa sẽ không được hiển thị.

Giai đoạn nét đứt là thời gian của khách hàng: số ngày theo lịch từ khi xuất bản cho đến khi họ phản hồi, đối với những báo giá mà câu trả lời có ghi nhận ngày tháng.

Bên dưới dải này là giá trị trung vị và giá trị trung bình của các báo giá được phát hành trong khoảng thời gian đó, tổng giá trị đã phát hành và tổng giá trị đã thắng, tất cả đều chưa bao gồm GST và theo trạng thái hiện tại của từng báo giá. Bên cạnh chúng là một thanh kết quả; hãy nhấn vào một phần của thanh để liệt kê các báo giá đó.

Các mục đếm

Tám chỉ số đếm nằm bên dưới dải này, và mỗi chỉ số sẽ mở ra danh sách báo giá ở bên dưới. **Đã tạo** và **Bản nháp không hoạt động** đếm các báo giá được tạo trong khoảng thời gian này, còn các chỉ số khác đếm các báo giá được phát hành trong khoảng thời gian đó.

Chỉ số Đã tạo cũng cho biết có bao nhiêu báo giá trong số đó đã được tiếp nhận, và Đã phát hành hiển thị thời gian báo giá trung vị. Đã chấp thuận, Đã từ chối và Đã rút lại cho biết điều gì đã xảy ra với các báo giá được phát hành, và Đã từ chối cũng nêu lý do phổ biến nhất khi có một lý do chiếm ưu thế. **Đang chờ câu trả lời** chuyển sang màu hổ phách khi có bất kỳ báo giá nào đã chờ câu trả lời hơn 14 ngày. **Đã đánh giá** đếm các báo giá đã có phần đánh giá của AI trước khi được phát hành. **Bản nháp không hoạt động** là các báo giá được tạo trong khoảng thời gian này chưa được phát hành và không có chỉnh sửa nào trong 7 ngày, và chỉ số đếm này có màu hổ phách bất cứ khi nào có báo giá như vậy.

Chỉ số đếm bạn nhấn vào được đánh dấu bằng một đường màu cam dọc theo cạnh trên của nó. Mỗi hàng trong danh sách sẽ mở báo giá tương ứng, và hiển thị kết quả, giá trị cùng các mốc thời gian quan trọng đối với danh sách đó: thời điểm báo giá được phát hành, thời gian lập báo giá và thời gian thao tác thực tế, thời gian chờ câu trả lời, cùng mọi lý do được đưa ra cho việc từ chối báo giá.

Biểu đồ và Phân tích chi tiết

Bốn biểu đồ tiếp nối danh sách: các báo giá được tạo và được phát hành, tỷ lệ chấp thuận, thời gian lập báo giá trung vị, và giá trị trung vị. Mỗi biểu đồ được chia theo tuần, hoặc theo ngày đối với khoảng thời gian từ hai tuần trở xuống và theo tháng đối với khoảng thời gian dài hơn một năm. Trên điện thoại, chúng nằm phía sau nút `Charts`.

Bên dưới các biểu đồ, **Giá trị** phân chia các báo giá đã phát hành thành các khoảng giá trị, với mỗi thanh được tô màu theo kết quả; các khoảng giá trị trên $30.000 tuân theo Builder's Fee ladder (thang biểu phí nhà thầu). **Nguồn** phân chia chúng theo nơi báo giá xuất phát: một công việc Fergus, một phạm vi công việc Hermes, cổng thông tin McLarens, được tạo trong Domino, hoặc một bản sao chép. **Lý do từ chối** đếm các lý do được đưa ra trên các báo giá bị từ chối. Hãy nhấn vào một hàng để liệt kê các báo giá tương ứng.

Đánh giá

Phần này chỉ sử dụng lần đánh giá cuối cùng của mỗi báo giá trước khi được phát hành, vì một lượt đánh giá được thực hiện sau khi báo giá đã bị từ chối thì đã biết trước câu trả lời. Dòng bên dưới tiêu đề hiển thị số lượng báo giá đã phát hành được đánh giá, số lượng báo giá đã thay đổi sau khi được đánh giá, và các đánh giá này được xếp hạng ra sao bằng biểu tượng ngón tay cái trên bảng đánh giá.

Bảng **Điểm số** hiển thị điểm số trung bình về phạm vi công việc, định giá và khả năng thành công, cho tất cả các báo giá đã được đánh giá cũng như cho các báo giá đã được chấp thuận và đã bị từ chối. **Khả năng so với kết quả** nhóm các báo giá đã có câu trả lời theo khả năng thành công mà đợt đánh giá đã đưa ra. Thanh hiển thị số lượng báo giá được chấp thuận trong mỗi nhóm và dấu tích hiển thị mức độ khả năng trung bình, do đó một nhóm được dự đoán tốt sẽ có dấu tích nằm ở cuối thanh tương ứng. Brier score (điểm Brier) bên dưới so sánh các đánh giá với tỷ lệ chấp thuận tổng thể của doanh nghiệp, và điểm số càng thấp thì dự đoán càng tốt. Hãy nhấn vào một nhóm để liệt kê các báo giá của nhóm đó.

Hàng cuối cùng tổng hợp những gì các lượt đánh giá đã phát hiện. **Scope coverage** (mức độ bao quát phạm vi) đếm các hạng mục trong phạm vi công việc đã được định giá, định giá một phần, còn thiếu hoặc không được yêu cầu. **Line prices vs history** (giá theo dòng so với lịch sử) đếm các dòng mục được định giá thấp hơn, nằm trong khoảng hoặc cao hơn mức mà doanh nghiệp từng tính trước đây. **Findings** (phát hiện) đếm các phát hiện khi đánh giá theo loại và mức độ nghiêm trọng.

Nhân sự

Bảng ở cuối trang có một hàng cho mỗi người đã lập báo giá được phát hành trong kỳ, nghĩa là người đã thực hiện nhiều chỉnh sửa nhất trước khi báo giá được phát hành. Bảng cho biết họ đã phát hành bao nhiêu báo giá, thời gian lập báo giá và thời gian thao tác trực tiếp trung vị của họ, số lượng báo giá được chấp nhận và bị từ chối, tỷ lệ chấp nhận và giá trị trung vị, cũng như có bao nhiêu báo giá của họ đã được đánh giá. Sắp xếp bảng từ menu bên cạnh tiêu đề. Nhấn vào một hàng cũng tương tự như chọn người đó từ menu Person, và nhấn lại lần nữa sẽ hiển thị tất cả mọi người.

Nếu một số liệu trên trang có vẻ không chính xác, hãy gửi email cho chúng tôi tại support@samconsulting.co.nz.