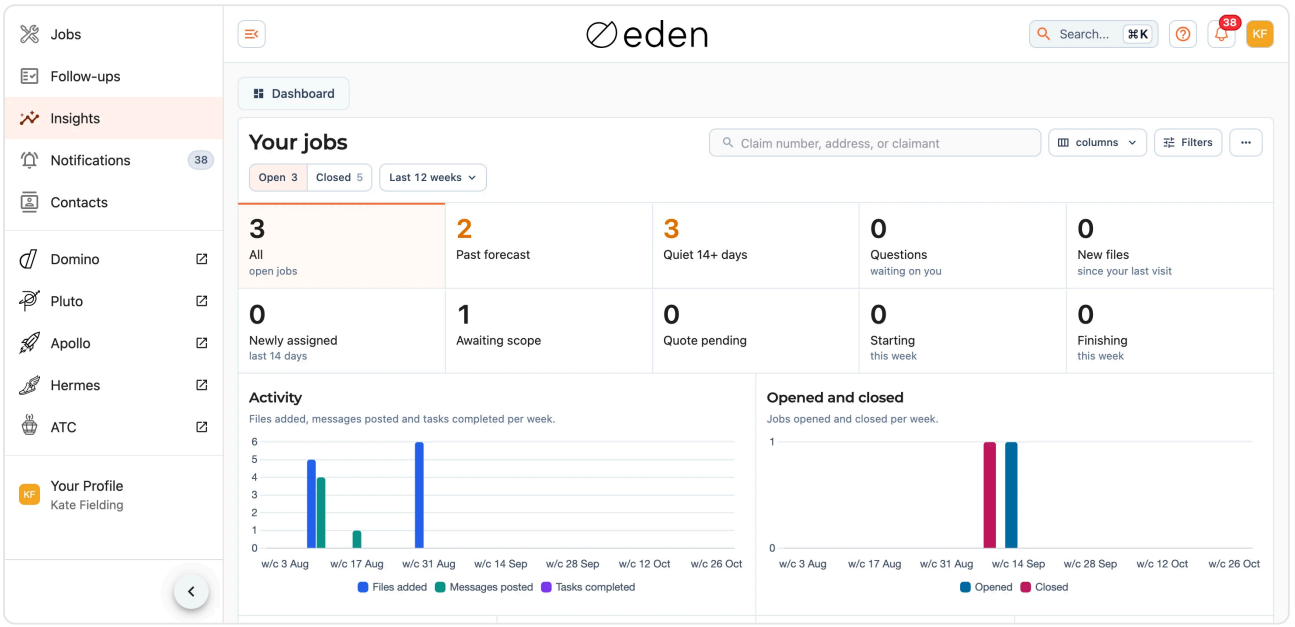
Dashboard (Laupapa Va'aiga Lautele)

EST. 24 MINUTE READING TIME

Faamatalaga: O lenei itulau na faaliliuina otometi mai le uluai lomiga faa-Peretania, o le lomiga aloaia lea. Faitau i le gagana Peretania

O le dashboard a le *EDEN* e mo tagata o lo'o va'ava'aia se fa'apotopotoga atoa o galuega - o la matou lava 'au, fa'apea ma kamupani inisiua ma loss adjusters (tagata su'esu'e o taui o inisiua) ua matou tu'uina atu i ai le avanoa e fa'aaoga ai. E fa'aalia ai le tulaga o lo'o aga'i i ai au galuega o se vaega, fa'ailoa mai ai galuega o lo'o mana'omia le silasila toto'a i ai, ma mafai ai ona e siakiina so'o se tasi o ia galuega e aunoa ma le tu'ua o le itulau. Afai e iai sau avanoa i le dashboard ma e sili atu ma le tasi lau galuega, o i'inei e te taunu'u i ai pe a e saini e ulufale:

- https://eden.samconsulting.co.nz/dashboard



O le dashboard, fa'atasi ai ma faitauga i le pito i luga ma siata i lalo ifo.

E su'e e le pusa su'esu'e i le pito i luga se galuega i le numera o le talosaga, tuatusi po o le tagata talosaga, ma e fa'aalia i tabs (laupepa) o le **Tatala** ma le **Tapunia** le aofa'i o au galuega o lo'o i luga o laupepa ta'itasi. O le tuatusi i lau browser (polokalama su'esu'e) o lo'o tauaveina mea e te filifilia i luga o le itulau - le laupepa, le su'esu'ega, o fa'amama ma so'o se aofa'iga po o se kalafi ua e oomiina - ina ia mafai ona e kopiina se vaaiga ma lafo i se pa'aga faigaluega, ma o le a latou va'ai i le mea lava e tasi mo galuega e mafai ona latou va'ai i ai.

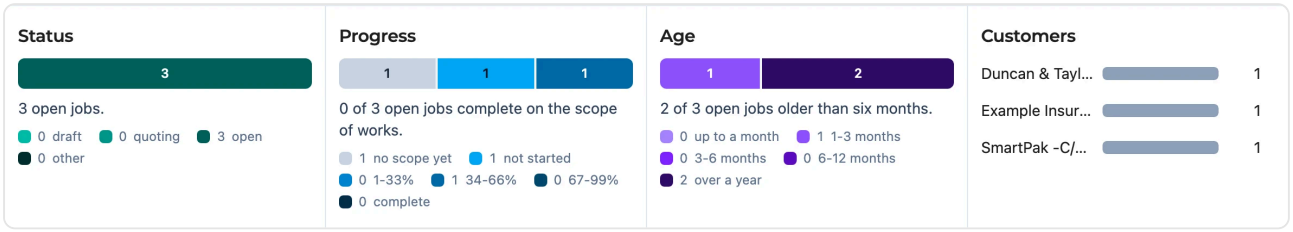
Afai e na'o le tasi le galuega e mafai ona e va'ai i ai, e ave oe e le *EDEN* i le Au Galuega nai lo lena, aua o se dashboard mo na'o le tasi le galuega e itiiti atu fa'amatalaga e maua mai ai nai lo le galuega lava ia.

O Faitauga

E sefulu faitauga o lo'o i le pito i luga o le laupepa Tatala, ma e taliina e faitauga ta'itasi se fesili e uiga i au galuega o lo'o tatala: O galuega **Uma**, **Ua te'a le aso na fuafuaina** (galuega o lo'o totoe pea pe a mavae le aso na fuafuaina e maea ai), **Malolo mo aso e 14+** (leai se gaioiga e mafai ona e va'ai i ai mo le lua vaiaso), **Fesili** o lo'o fa'atali mai ia te oe, **Faila fou** talu mai lau asiasiga mulimuli, **Fa'ato'a tu'uina atu** ia te oe i totonu o aso e 14 ua tuana'i, **Fa'atali le lisi o galuega** (e le'i iai se lisi o galuega e fa'atino), **Fa'atali le tau fa'atatau**, ma galuega o lo'o **Amata** ma **Maea** i lenei vaiaso. O faitauga e fa'ailoa mai ai o lo'o fa'atali se mea i se tasi e fa'aalia i le lanu samasama (amber). Oomi se faitauga e lisi mai ai na'o galuega na i lalo ifo, ma toe oomi (po'o le oomi o le **Uma**) e toe fo'i ai.

O Siata

O le siata o le **Activity** (Gaoioiga) e fa'aalia ai faila ua fa'aopoopoina, fe'au ua lafoina ma galuega fa'atino ua mae'a i au galuega i vaiaso ta'itasi, ma o le **Opened and closed** (Tatalaina ma tapunia) e fa'aalia i le siata le aofa'i o galuega na amata ma mae'a. E tusia uma ia siata e lua mo le vaitaimi o le siata (chart window), o le fa'amau i tafatafa o tama'i laupepa (tabs), lea e amata i le `Last 12 weeks`. Oomi ai e filifili le `Last 4 weeks`, `This month` po'o le `Last month`, po'o le `Custom range...` e fa'atulaga ai au lava aso o le From (Mai le) ma le To (I le). Tu'u avanoa se aso ina ia fa'agasolo ai siata i tua i lau galuega muamua pe o'o mai i le aso nei.



I lalo ifo, e fa siata o lo'o fa'amatalaina ai au galuega o lo'o tatala e pei ona iai i le aso nei. O le **Tulaga** e vaevaeina ai galuega i le fa'ata'ita'iga (draft), sauniaina o le tau fa'atatau (quoting), tatala ma isi, o le **Aga'i i luma** e fa'aalia ai le mamao ua o'o i ai le fa'atinoga o le lisi o galuega, o le **Matua** e fa'aalia ai le umi talu ona tatala, ma o **Tagata fa'atau** e lisiina ai le kamupani inisiua po'o le tagata fa'atau i galuega ta'itasi. Oomi se vaega o le Tulaga, Aga'i i luma po'o le Matua e lisi mai ai galuega na i lalo ifo. I luga o se telefoni o lo'o tu'u ia siata i tua o le ki `Charts`, o lea e muamua mai ai le lisi.

Tulaga o Auaunaga

I lalo ifo o siata i luga o le Open tab (vaega o le Open), o le **Service levels** (Tulaga o auaunaga) e faaalia ai le lelei o le tausisia e galuega na faia i ai faaiuga i totonu o le vaitaimi o le dashboard (laupapa faamatalaga) o tulaga o auaunaga e faatatau i ai. E faaalia i tagata uma e mafai ona ulufale i le dashboard, ma e tatala mai i sina taimi puupuu pe a uma isi vaega o le itulau ona e faitauina uma galuega o loo i totonu o lau vaega vaaia (scope). O le laina i lalo ifo o le ulutala e ta'u mai ai le taimi na aumai ai fuainumera ma po o a sini autu (targets) o loo fua i ai vaega (bands). O se vaitaimi e le'i faatapulaaina le faaiuga (open-ended period) e faaalia ai le kuata o le tausaga e oo mai i le aso nei (quarter to date), ma o le a faapea foi ona ta'u mai e le laina lena tulaga.

E valu tulaga o auaunaga, ua lisiina i le fa'asologa lenei:

- Feso'ota'iga muamua, i totonu o le 1 aso faigaluega.
- Feso'ota'iga muamua fa'avavave, i totonu o le 2 itula i luga o le uati.
- Asiasiga i le nofoaga, i totonu o le 2 aso faigaluega mai le feso'ota'iga muamua.
- Lipoti ma le tau fa'atatau (quote), i totonu o le 2 aso faigaluega mai le asiasiga, ma mea uma e lua pe a mana'omia se lipoti.
- Amataga o galuega, i totonu o le 10 aso faigaluega mai le fa'amaoniga.
- Feso'ota'iga i aso faigaluega uma e 20.
- Eseesega masani o le taimi i le va o feso'ota'iga.
- Umi o le talosaga inisiua (claim), i totonu o le 60 aso faigaluega.

E fa'aalia e tulaga ta'itasi faitauga mo le `Met`, `Missed`, `Pending` ma le `Not recorded`, ona sosoo ai lea ma le `Share`, `Band`, `Median` ma le `Previous`. O le Share (vaega) o le aofa'i ua ausia mai le tu'ufa'atasiga o mea ua ausia ma mea ua misia, o lea la o se galuega o lo'o fa'atali e le faitauina e fa'asaga ia te oe. O le vaega o le fua (band) e ta'u mai ai le tulaga o lena vaega pe a fua i sini: `Exceeding`, `Target`, `Not met` po'o le `Critical`. O le Median o le taimi masani na alu ai, ma o le Previous o le fuainumera mo le vaitaimi na muamua atu.

O le `Not recorded` o lona uiga e le mafai e le polokalama ona va'ai i le mea na tupu, e pei o se vala'au na faia mai se telefoni fe'avea'i. O se service level (tulaga o le auaunaga) e fa'ato'a faitauina ua misi pe a tuai ona fa'amauina e le polokalama le mea na tupu (po'o, mo le umi atoa o le talosaga (claim), a o tatala pea le talosaga pe a te'a lona taimi

fa'atulagaina), ma o se mea na tupu e le'i va'aia lava o le `Not recorded`. O se feso'ota'iga muamua e fa'ato'a faitauina pe a va'aia e le polokalama, o lona uiga o se imeli, o se vala'au po'o se fe'au tusitusia i le *ATC*, po'o se vala'aulia i le *Hermes*. O se asiasiga i le nofoaga e faia i le taimi tatau e faitauina fo'i ua faia se feso'ota'iga.

E ta'itasi ona faitauina galuega ta'itasi mo tulaga o auaunaga ta'itasi, i totonu o le vaitaimi na fa'ai'uina ai lena tulaga o auaunaga. O fuainumera e fa'avae i le taimi tonu na utaina ai le itulau, o lea e mafai ai ona suia la'ititi se vaitaimi na muamua atu pe a taunu'u mai fa'amatalaga tuai.

Manatua: o fuainumera e aofia ai au lava galuega ma galuega uma o lo'o avea ai lau kamupani ma kamupani inisiua po'o le loss adjuster (tagata su'esu'e o le inisiua), e aofia ai ma galuega e le mafai ona e tatalaina. O na galuega e lisiina e aunoa ma se so'otaga (link).

Va'ai i Galuega i Tua atu o se Fuainumera

Oomi se faitauga e lisi ai na galuega i lalo o le laulau, ma toe oomi e tapuni ai le lisi. E va'aia fo'i e kamupani inisiua se vaevaega i loss adjuster, e va'aia e loss adjuster se vaevaega i kamupani inisiua, ma e va'aia uma e la matou lava 'au ia vaega e lua. Oomi le fuainumera a se kamupani e lisi ai galuega a lena kamupani mo lena tulaga o auaunaga.

Sini

E iloiloina galuega taitasi e fua i sini autu (targets) a lona kamupani inisiua. O lona uiga o sini autu lava a le kamupani inisiua pe afai o iai, a leai o sini autu a lona kamupani matua (parent firm), a leai foi o sini autu a le polokalama (platform). O le laina i lalo ifo o le ulutala e ta'u mai ai igoa o sini autu o loo fua i ai vaega (bands). Mo se kamupani inisiua, o ana lava sini autu ia pe afai o iai, ae mo isi tagata uma o sini autu ia a le polokalama, e ui lava o loo iloiloina pea galuega taitasi i sini autu a lona lava kamupani inisiua.

Afai e te pulea galuega i luga o le polokalama (platform), o lo'o i ai le `Targets...` i totonu o le lisi ••• i le ulutala o le dashboard (laupapa fa'amatalaga). E fa'atulaga ai sini (targets) o le polokalama i totonu o le laulau e tasi: mo tulaga ta'itasi o le tautua (service level), le aofa'i fa'atagaina (allowance), le vaega o le manuia (success share) ma tuaoi i le va o vaega (bands). O se numera e le mafai ona sefeina e liliu mumu, ma o le tu'u o le isumu i luga (hovering) e ta'u mai ai le mafua'aga. Ua fa'amauina pe fa'agasolo se tulaga o le tautua i aso faigaluega po'o itula o le uati. E fa'atulaga e le matou 'au sini patino a se kamupani inisiua i luga o ana fa'amaumauga i le Tagata Fa'afeso'ota'i ma Fa'alapotopotoga (Contacts & Organisations).

Talosaga

I lalo ifo o tulaga e valu o le tautua, o **Talosaga** e faamatala ai galuega na ulufale mai i totonu o lea lava vaitaimi, mo lea lava lautele (scope). O ona pusa faamatalaga (tiles) o Talosaga na ulufale mai, Tatala i le faaiuga o le vaitaimi, Tapunia, Faatali le faamaoniga (ua lafo se tau faatatau po o se fuafuaga o le tau), Make-safes (galuega faasaogalemu), Tagata faatau vaivai (galuega o loo faagasolo i le vaitaimi) ma le Asipetosi ua faailoa mai o se tulaga lamatia. O se galuega e na o le faatatau lava e iloa ai lona aso na maea ai e faaali mai i lalo o le Tatala i le faaiuga o le vaitaimi o le "N e le'i faamauina", ma e mafai ona e oomiina lena aofai e lisi mai ai ia galuega. E faapena foi ona galue le Faatali le faamaoniga, e faaali mai ai le "N e le iloa" mo galuega tatala e le o iloa lo latou tulaga i le faaiuga o le vaitaimi. E aofia ai i lena mea galuega tatala uma i se vaitaimi na maea a o le'i amata ona matou faamauina suiga o tulaga.

O le tau ua fa'atagaina o talosaga ua o'o mai, ma galuega fa'amautu le saogalemu, e sau mai tau fa'atatau ua fa'amaonia. O suiga (variations) e fa'aalia o se vaega o le tau ua fa'atagaina i luga o talosaga ua tapunia. O le fua fa'atatau o le fa'amae'aina e faitauina fa'apea "4.3 mai galuega e N" ma o le fua fa'atatau tutusa (mean) lea o fetu na tu'uina atu i luga o tusi fa'amaonia o le fa'amae'aina, o lea e le o se Net Promoter Score (fua fa'atatau o le fa'amalieina o tagata fa'atau). O se laina o le `Not recorded` e ta'ua ai fuainumera e le'i mafai ona va'aia e le polokalama: telefoni fa'ai'u, fa'asea, tuai mai le tagata fa'atau ma le NPS.

I mea e le mafai ona e vaai ai i le tupe o se galuega, e tuuese lena galuega mai aofaiga uma ma vaega o tau (band), ma o le "Tupe ua tuuese mo galuega e N" e faailoa mai ai pe fia na tuuese, i lalo o le tau ua faamaonia ma i lalo o le kalafi o talosaga na ulufale mai e tusa ai ma le tau ua faamaonia. Afai e leai se tupe e mafai ona faaali mai, o le a tusia le "-" i le tau ua faamaonia.

E mulimuli mai kalafi pa (bar charts) e lua. O Talosaga tatala e tusa ai ma le tulaga e vaevaeina ai galuega tatala i le fa'atatauina o le tau, fa'atali le fa'atagaga, fa'agasolo, mae'a, teena ma le le iloa, ma o Talosaga ua o'o mai e tusa ai ma le tau ua fa'atagaina e fa'avasegaina i la'asaga o le Builder's Fee (Totogi o le Tufuga): e o'o atu i le $30k, $30k-$50k, $50k-$100k, sili atu i le $100k ma le leai o se tau. Ona fa'aalia lea i lisi ua fa'avasegaina ia talosaga ua o'o mai e tusa ai ma le itulagi, e tusa ai ma le peril (mafua'aga o le fa'aleagaina) ma e tusa ai ma le CAT code (numera fa'ailoga o mala fa'alenatura), e ta'itasi ma ona vaega aupito tele e valu a o isi vaega uma ua tu'ufa'atasia i le Isi. E fa'aaoga e le mafua'aga o le fa'aleagaina ia ituaiga fa'aleagaina a le *Hermes*, ma i le mea o lo'o i ai ni upu tusia sa'oloto i se talosaga e fa'atusatusa lea i se lisi o upu.

Feso'ota'iga

O lenei vaega e fuaina ai le vave ona taulimaina o imeli mai kamupani inisiua ma loss adjusters (tagata suesue o talosaga inisiua). O le Maua mai e faitauina ai taimi taitasi na latou tusi mai ai ia i matou ma faatali mai mo se tali, o lea la afai e tele ni imeli e lafo mai a o le'i tali atu i ai, e faitauina faatasi lava e tasi. I ona talaane o loo iai le Taimi ogatotonu (median) mo se tali muamua, le vaega na taulimaina I totonu o le taimi faatulagaina, ma se laina e faitauina "Ua taliina N, ua maea e aunoa ma se tali N".

E faitauina se imeli ua taulimaina pe a tatou tali atu i ai, po o le taimi e fa'ailoga ai e se tagata lana talanoaga ua mae'a, teuina (archived) pe tapunia, po o le a lava le mea e muamua tupu. E sau le sini mai le fa'amuamua o talanoaga ta'itasi.

O isi laina e lua e faatatau i le tatalaina nai lo le taliina. O le A latou imeli na muamua tatalaina e i matou e maua ai le aofai na tatalaina mai ia imeli na maua mai, le taimi ogatotonu e oo atu i le tatalaina muamua, ma le aofai o loo le'i tatalaina lava. O tatalaina muamua e na o le aso o le "Talu mai" o loo faaali i talaane o nei fuainumera e amata faamauina mai ai, o lea e le o aofia ai imeli na taunuu mai i luma atu. O le A matou imeli na latou tatalaina ua faaigoaina "pe a mafai ona tulitatao", aua o le tulitataoina o imeli ua tatala e misia ai nisi o polokalame imeli (mail clients) ma o le fuainumera o le aofai aupito maualalo lea nai lo le faitauga atoa.

O fuainumera ta'itasi e fa'apea fo'i ona tusia ai "on N jobs" (i galuega e N). Oomi i ai e lisi mai ai na galuega.

Soifua Maloloina ma le Saogalemu

E tolu fuainumera o lo'o i inei. O galuega ua amata e faitauina ai galuega na amata a latou galuega fa'atino i totonu o lea vaitaimi. O le SSSP ua saunia a'o le'i amataina galuega e faitauina ai galuega na faia a latou SSSP i le *Apollo* a'o le'i amataina galuega fa'atino. O siaki o le nofoaga o galuega ua fa'amauina e faitauina ai siaki na fa'amauina i totonu o lea vaitaimi ma le aofa'i o galuega na fa'amauina ai.

Faitauina o Vaega Nei

O le oomiina o se faitauga i so'o se tasi o vaega e tolu e lisi mai ai galuega o lo'o i tua atu, ma e na'o galuega e mafai ona e tatalaina o lo'o iai se sootaga (link). Afai e le'i mafai ona faitauina se tasi o vaega, e fa'aalia mai ai le "Could not be read." (E le'i mafai ona faitauina.) ma e fa'aauau pea isi vaega e pei ona masani ai.

O le Lipoti o le Tulaga o le Auaunaga e ala i le Imeli

O le `Subscribe...`, i totonu o le lisi ••• i le ulutala o le dashboard, e tatalaina ai le fa'amalama fa'atalanoa (dialog) o le "Service level report" (Lipoti o le tulaga o le tautua), lea e te filifili ai po'o le a le so'oso'o o le taunu'u mai o le lipoti: `None`, `Daily`, `Weekday`, `Weekly`, `Fortnightly`, `Monthly` po'o le `Quarterly`. So'o se tasi e mafai ona ulufale i le dashboard e mafai ona lesitala (subscribe). O le Daily (Aso ta'itasi) e lafoina i taeao uma e aofia ai ma fa'ai'uga o vaiaso ma le Weekday (Aso faigaluega) i aso o le vaiaso e faigaluega ai, ma e leai se mea e lafoina e la'ua uma i se aso filemu pe a leai se mea na tupu i au galuega. O le Weekly (Vaiaso ta'itasi) e taunu'u i Aso Gafua, Fortnightly (Lua vaiaso ta'itasi) i Aso Gafua uma o vaiaso ta'i lua, Monthly (Masina ta'itasi) i le Aso Gafua muamua o le masina ma le Quarterly (Kuata ta'itasi) i le Aso Gafua muamua o Ianuari, Aperila, Iulai ma Oketopa. O le taimi lava e te lesitala ai, o le a fa'aalia i le lisi lau filifiliga.

O imeli ta'itasi e aofia ai le vaitaimi fa'ato'a uma atu, ma o se lipoti ta'imasina po'o le ta'ikuata e aofia ai le masina fa'akalena po'o le kuata ua mavae. E amata i se aotelega tusitusia pu'upu'u, ona soso'o ai lea ma fuainumera autu, o tulaga o le auaunaga o lo'o i lalo ifo o le sini fa'amoemoeina, o galuega na le ausia se tasi o ia tulaga, o le vaevaega i le isi

itu, ma talosaga tau inisiua (claims) fa'apea le Soifua Maloloina ma le Saogalemu (Health & Safety). O se so'otaga (link) i le fa'ai'uga e tatalaina ai le dashboard i le vaitaimi lava lea e tasi. O se PDF o le lipoti atoa, fa'atasi ai ma se lisi o galuega uma lava i le fa'ai'uga, e fa'apipi'i atu fa'atasi ma se spreadsheet (laulau fa'amaumauga) o ia lava galuega. Afai e matua lapopo'a tele faila e le mafai ai ona fa'apipi'i atu, o le a ta'ua lea tulaga i totonu o le imeli ma o lo'o maua lava i luga o le dashboard ia lava fuainumera.

E aofia i totonu o le lipoti mea o lo'o fa'aalia i lau lava dashboard: o galuega lava ia e tasi, o tupe natia lava ia e tasi, ma e leai ni so'otaga i galuega e le mafai ona e tatalaina. E tu'uina mai ai i le "Figures as of" (Fuainumera e o'o mai i le) se taimi, ona o fuainumera mo se vaitaimi muamua atu e mafai ona suia la'itiiti pe a taunu'u tuai mai ni fa'amatalaga.

O lea lava filifiliga e tasi o lo'o maua i lalo o le Email Settings (Fa'atulagaga o Imeli) i totonu o lou tala'aga (profile), o lo'o fa'amatalaina i lalo o le fa'atulagaga o le akaugi.

La'uina mai o se Lipoti o le Tulaga o le Auaunaga

O le `Download report...` o lo'o i totonu lava o lea lisi e tasi, ma e mafai ona va'ai i ai so'o se tasi e mafai ona mauaina le lipoti o le tulaga o le tautua i le imeli. E faia ai lava lea lipoti e tasi pe a talosagaina mo se vaitaimi e te filifilia, ma tatalaina ai le fa'amalama fa'atalanoa o le "Download a service level report" (La'u mai se lipoti o le tulaga o le tautua).

E tatala mai le dialog ma le **Vaitaimi** ua uma ona fa'atulaga i le vaitaimi o lo'o fa'aalia i le dashboard. E mafai ona e sui i le `Last month`, `Last quarter` po'o le `Quarter to date`, pe fa'atulaga au lava aso Mai le ma le I le, e o'o atu i le 24 masina le va. Afai e te puleaina galuega mo matou, o le a fa'aalia fo'i se filifiliga o le **Aofia ai**. E faitauina `All jobs` pe ta'u mai ai le igoa o se kamupani inisiua e tasi po'o se loss adjuster (tagata su'esu'e taui o inisiua), ma o le lipoti la lena e maua e tagata o lena kamupani e auala atu i la latou kamupani.

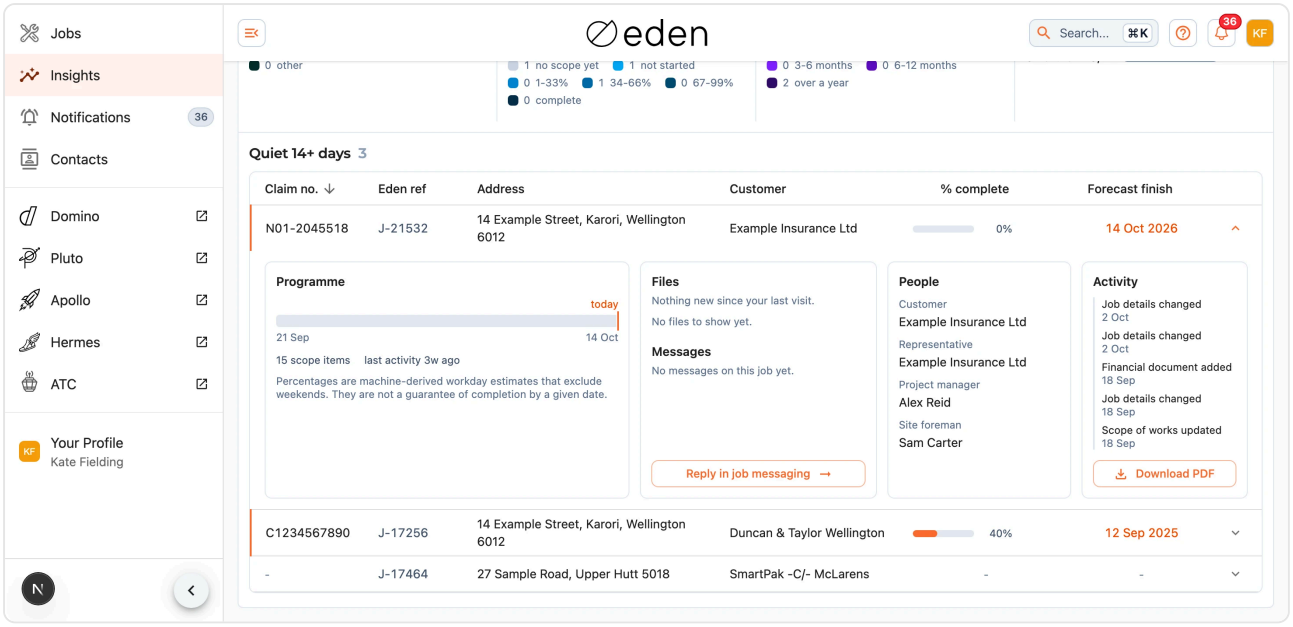
E te filifilia le **Fa'atulagaga** e fai ma `PDF`, `Spreadsheet` po'o le `PDF and spreadsheet`, ma pe a e filifilia uma ia mea e lua e taunu'u fa'atasi mai e fai ma faila .zip e tasi. I lalo o le **Mea e tu'u i totonu** e te fa'ailoga (tick) ai vaega e te mana'o ai: Aotelega tusitusia (le palakalafa pu'upu'u lava lea e tasi e amata ai le lipoti e lafo i le imeli), Tulaga o le auaunaga, Talosaga taui, Feso'ota'iga, Soifua Maloloina ma le Saogalemu ma Galuega (le lisi e ta'itasi le laina mo galuega ta'itasi). E tatau ona fa'ailoga le itiiti ifo ma le tasi o le Tulaga o le auaunaga, Talosaga taui, Feso'ota'iga po'o le Soifua Maloloina ma le Saogalemu. O le spreadsheet (pepa fa'avasega fuainumera) o lo'o i ai le Tulaga o le auaunaga, Talosaga taui ma Galuega, a'o le aotelega tusitusia, Feso'ota'iga ma le Soifua Maloloina ma le Saogalemu o lo'o i totonu lava o le PDF na'o ia, ma pe a filifilia uma fa'atulagaga e lua o le a faitauina ia laina "Na'o le PDF".

O le `Download` e saunia ai le faila, lea e alu ai ni nai sekone, ona la'u mai loa lea. Afai e te tapunia le dialog pe toe uta le itulau a'o saunia, o le toe tatalaina o le dialog e toe pikiina ai lava lea lipoti e tasi nai lo le amataina o se isi lipoti.

Fa'amatalaga: e leai se mea e lafoina i le imeli pe sefeina. O fuainumera e fa'avae i luga o le taimi tonu na saunia ai le lipoti.

O le Lisi o Galuega

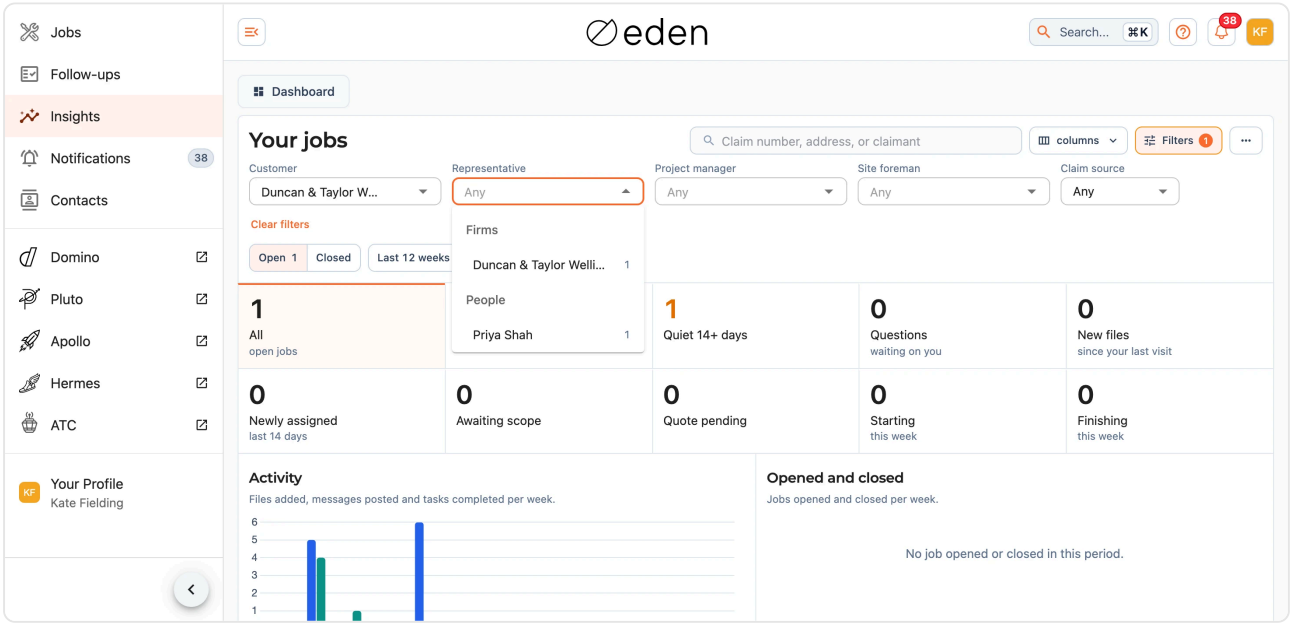
E fa'aalia i laina ta'itasi le numera o le talosaga, le fa'asinomaga o le *EDEN*, le tuatusi, le tulaga ua o'o i ai le fa'amae'aina o le scope of works (lautele o galuega) ma le aso fuafuaina e mae'a ai, lea e liu lanu moli pe a te'a lea aso mo se galuega. O se hatched figure (ata e iai laina kolosi) i autafa o le pasene o se fa'ailoga o le aga'i i luma o lo'o fa'atatauina ae e le'i fa'amaonia e le matou 'au. Fa'aaoga le `columns` (▥) e filifili ai po'o fea koluma e fa'aali mai, ma oomi le ulutala o se koluma e fa'avasega ai fua i lena koluma. E muamua mai galuega pito sili ona fou se'ia o'o ina e faia lena mea, ma o le oomiina fa'atolu o le ulutala lava lena e toe fa'afo'i ai i lena fa'atulagaga.



Oomi le numera o le talosaga, faasinomaga po o le tuatusi e tatala ai le galuega. Oomi soo se isi lava vaega i luga o se laina e tatala ai lava iina, lea e faaali mai ai le polokalame o loo faailoga ai le aso nei, o faila pito fou ma le feau pito lata mai, o gaioiga lata mai nei, ma se ki o le `Download PDF` mo se lipoti i le galuega. Afai e te pulea galuega mo matou, e faaali mai ai foi po o ai o loo i luga o le galuega. E utaina mai nisi galuega a o e faasee i lalo. I luga o se telefoni o galuega taitasi o se kata (card), ma o le oomiina e tatala ai le galuega.

Faamamaina fua i le Tagata Faatau ma Tagata o loo i se Galuega

Afai e te puleaina galuega mo matou, e mafai ona e fa'aitiitia le laupapa fa'aaliga (dashboard) i tagata o lo'o a'afia ai. Oomi le `Filters` (⚟) i tafatafa o le pusa su'esu'e e filifili ai se **Tagata fa'atau**, se **Sui** (se loss adjuster (tagata e fuafuaina le gau), se tagata iloilo po'o se isi sui, pe o se kamupani po'o se tasi o ona tagata), se **Pule o le poloketi**, se **Foreman o le nofoaga o galuega**, po'o le **Punavai o le talosaga** na auala mai ai se talosaga (claim). O filifiliga ta'itasi e fa'aalia ai le aofa'i o galuega o le a totoe i luga o le itulau la'itiiti (tab) o lo'o e iai, ma o le filifilia o se kamupani e avea ma sui e aofia ai ma galuega e na'o le to'atasi se tagata o lea kamupani o lo'o ta'ua ai le igoa.



O fa'amama (filters) e fa'aitiitia ai le itulau atoa i le taimi e tasi - o faitauga, o kalafi, o itulau la'itiiti ma le lisi - ma e tu'ufa'atasia uma, ina ia mafai ona e va'ai i galuega a le kamupani inisiua e tasi o lo'o taulimaina e le kamupani iloilo inisiua (adjusting firm) e tasi. E mafai fo'i ona e filifilia se tagata fa'atau i le oomiina o lo latou laina i le kalafi o le Customers (Tagata fa'atau) po'o lo latou igoa i le koluma o le Customer (Tagata fa'atau), ma filifili so'o se tasi i totonu o le pusa o le People (Tagata) o se galuega i le oomiina o lo latou igoa. Toe oomi le igoa lava lea e tasi, po'o le `Clear filters`, e ave'ese ai se fa'amama. O le fa'amau o le `Filters` e fa'aalia ai le aofa'i o fa'amama o lo'o ola.

Faamatalaga: o faamama, le koluma o le Tagata Faatau ma le pusa o Tagata e na o tagata e puleaina galuega i luga o le tulaga faigaluega (platform) e faaali i ai. O kamupani inisiua ma tagata e fetuunaia talosaga inisiua e mafai ona ulufale i le dashboard e vaai i a latou lava galuega e aunoa ma ia mea.

Afai e le o tutusa se aofai ma le mea na e faamoemoe e te vaai i ai, faailoa mai ia i matou i le support@samconsulting.co.nz.