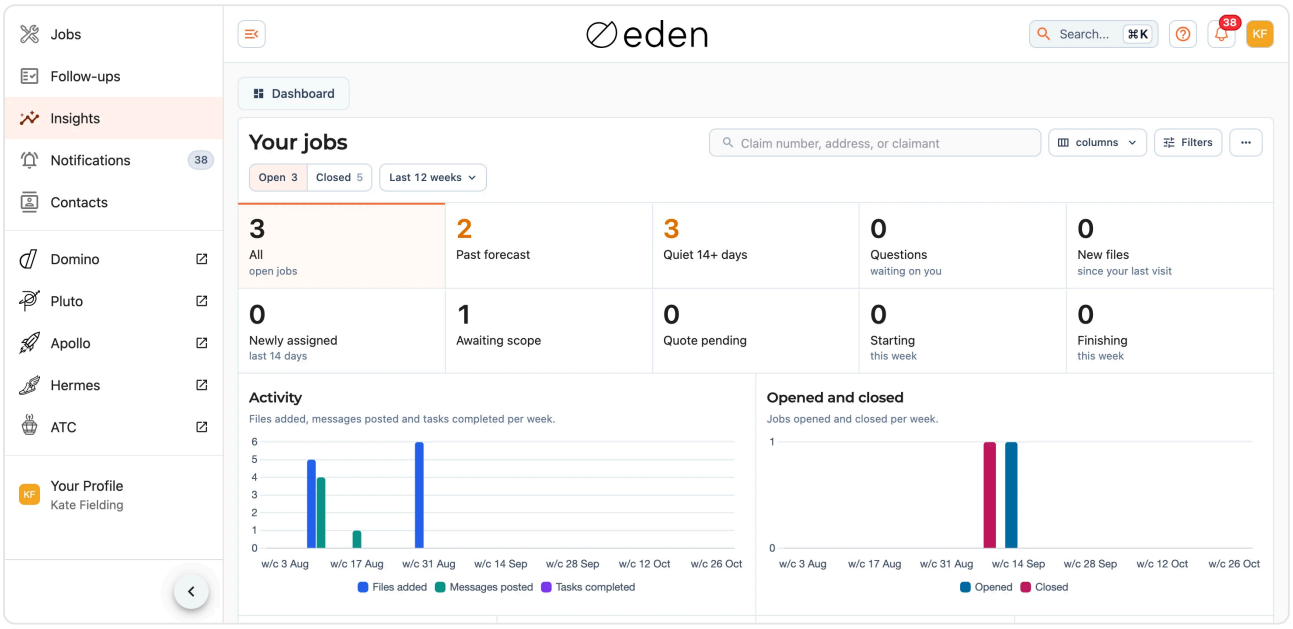
Dashboard (Peesi Fakamā'opo'opo)

EST. 26 MINUTE READING TIME

Fakatokanga: Na'e liliu faka'otometiki 'a e peesi ko 'ení mei he tatau totonu faka-Pālangí, 'a ia ko e tatau fakamafai'i iá. Lau ia 'i he lea faka-Pālangí

Ko e dashboard 'a e *EDEN* 'oku 'aonga ia ki he kakai 'oku nau tokanga'i ha ngaahi ngāue lahi fakakātoa (portfolio) - ko 'emau timi pē 'a kimautolu, mo e kau kautaha malu'i (insurers) pea mo e kau sivi maumau (loss adjusters) kuo mau fakangofua ke nau hū ki aí. 'Oku ne fakahā 'a e tu'unga fakalakalaka 'o ho'o ngaahi ngāué fakakulupu, fili'i hake 'a e ngaahi ngāue 'oku fiema'u ke fai ha tokanga ki aí, pea fakangofua koe ke ke vakai'i ha taha pē 'o kinautolu ta'e te ke mavahe mei he pēsí. Kapau 'oku 'i ai ho'o ngofua ke hū ki he dashboard pea laka hake 'i he tahá ho'o ngāué, ko e feitu'u eni te ke tū'uta ki ai 'i ho'o hū atu ki lotó (sign in):

- https://eden.samconsulting.co.nz/dashboard



Ko e dashboard, mo e ngaahi fika lau 'i 'olungá pea mo e ngaahi sātí 'i lalo.

Ko e puha fekumi 'i 'olungá 'okú ne ma'u ha ngāue 'aki 'a e fika 'o e 'eké, tu'asilá pe ko e tokotaha 'oku 'a'ana 'a e 'eké, pea ko e ongo tabs (ngaahi tepi) **Ava** mo e **Tāpuni** 'okú na fakahā 'a e lahi 'o ho'o ngaahi ngāue 'oku 'i he tafa'aki takitaha. Ko e tu'asila 'i ho'o palausá 'okú ne tauhi 'a e me'a 'okú ke fili 'i he pēsí - 'a e tepí, 'a e fekumí, 'a e ngaahi me'asiví pea mo ha fa'ahinga lau pe saati pē kuó ke lomi'i - ko ia ai 'e lava ke ke hiki ha tatau 'o ha vākai pea lī ia ki ha kaungāngāue, pea te nau sio ki he me'a tatau pē ki he ngaahi ngāue 'oku lava ke nau sio ki aí.

Kapau ko e ngāue pē 'e taha 'okú ke lava 'o sio ki aí, 'e 'ave koe 'e he *EDEN* ki he Ho'o Ngaahi Ngāué, koe'uhí ko ha dashboard ki ha ngāue pē 'e taha 'oku si'isi'i ange 'a e me'a 'oku ne fakahā atu kiate koé 'i he ngāué tonu.

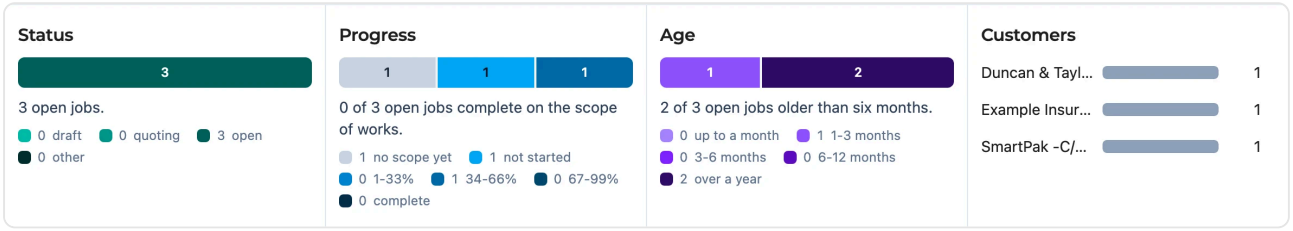
Ko e Ngaahi Lau

'Oku 'i ai 'a e fika lau 'e hongofulu 'i 'olunga 'i he tafa Ava (Open), pea 'oku tali 'e he fika taki taha ha fehu'i fekau'aki mo ho'o ngaahi ngāue 'oku kei avá: **Kotoa (All)** 'o kinautolu, **Mahili 'a e 'aho na'e fakafuofua'í (Past forecast)** ('oku kei toe pē 'a e ngāue ke fai hili 'a e 'aho na'e fakafuofua 'e lava aí), **Lōngonoa 'aho 'e 14+ (Quiet 14+ days)** (hala ha ngāue te ke lava 'o sio ki ai 'i ha uike 'e ua), **Ngaahi fehu'i (Questions)** 'oku tatali atu kiate koe, **Ngaahi faile fo'ou (New files)** talu mei ho'o 'a'ahi fakamuimuitahá, **Toka vahe'i fo'ou atu (Newly assigned)** kiate koe 'i he 'aho 'e 14 kuohilí, **Tatali ki he fakaikiiki 'o e ngāué (Awaiting scope)** (te'eki ai ke ma'u ha fakaikiiki 'o e ngāué (scope of works)), **Tatali ki he fika fakamahu'inga (Quote pending)**, pea mo e ngaahi ngāue 'oku **Kamata (Starting)** mo **'Osi (Finishing)** 'i he uike ní. Ko e

ngaahi fika lau 'oku 'uhinga 'oku 'i ai ha me'a 'oku tatali ki ha tahá 'oku hā ia 'i he lanu engeenga fakapōpō'uli (amber). Lomi'i ha fika lau ke fakahokohoko atu pē 'a e ngaahi ngāue ko iá 'i lalo, pea toe lomi'i pē ia (pe lomi'i 'a e **Kotoa (All)**) ke foki.

Ko e Ngaahi Sātí

Ko e saati **Ngāue** 'oku ne fakahaa'i 'a e ngaahi faile kuo tānaki atu, ngaahi pōpoaki kuo fokotu'u mo e ngaahi fatongia kuo fakakakato 'i ho'o ngaahi ngāué 'i he uike takitaha, pea ko e **Fakaava mo tāpuni** 'oku ne fakahaa'i 'i he sātí 'a e lahi 'o e ngaahi ngāue na'e kamata mo 'osí. 'Oku tā fakatou'osi kinaua 'i he vaha'a taimi 'o e sātí, ko e me'a-lomi 'i he tafa'aki 'o e ngaahi tepí (tabs), 'a ia 'oku kamata 'i he `Last 12 weeks`. Lomi'i ia ke fili 'a e `Last 4 weeks`, `This month` pe `Last month`, pe ko e `Custom range...` ke fokotu'u ho'o ngaahi 'aho Mei he (From) mo e Ki he (To) pē 'a'au. Tuku ke maha ha 'aho ke lele 'a e ngaahi sātí ki mui ki ho'o fuofua ngāué pe a'u mai ki he 'aho ní.



'I laló, 'oku fakamatala'i 'e ha saati 'e fā 'a ho'o ngaahi ngāue 'oku kei avá 'i honau tu'unga he 'aho ní. 'Oku vahevahe kinautolu 'e he **Tu'ungá (Status)** ki he tēpile fa'u (draft), fika fakamahu'inga (quoting), ava (open) mo e ngaahi me'a kehe (other), 'oku fakahā 'e he **Fakalakalaká (Progress)** pe kuo a'u ki fē hono fakahoko 'o e fakaikiiki 'o e ngāué, 'oku fakahā 'e he **Fuoloá (Age)** 'a e fuoloa 'o 'enau avá, pea 'oku lisi 'e he **Kau Kasitomā (Customers)** 'a e kautaha malu'í pe ko e kasitomā 'i he ngāue taki taha. Lomi'i ha konga 'o e Tu'ungá (Status), Fakalakalaká (Progress) pe Fuoloá (Age) ke fakahokohoko atu 'a e ngaahi ngāue ko iá 'i lalo. 'I ha telefoni 'oku nofo 'a e ngaahi sātí 'i mui 'i he me'alomi `Charts`, ko ia 'oku 'asi mu'a mai 'a e lisí.

Service Levels (Ngaahi Tu'unga 'o e Sevesi)

'I lalo 'i he ngaahi saati 'i he Open tab (va'a Open), 'oku fakahaa'i 'e he **Service levels** (Ngaahi tu'unga fakahoko fatongia) 'a e lelei 'o e tauhi 'a e ngaahi ngaue na'e tu'utu'uni'i 'i he vaha'ataimi 'o e dashboard (papa fakamatala) ki he ngaahi tu'unga fakahoko fatongia 'oku kaunga kiate kinautolu. 'Oku fakahaa'i ia ki he tokotaha kotoa pe 'oku 'i ai 'ene ngofua hu ki he dashboard, pea 'oku toki uta hake (loads) ia 'i ha ki'i momeniti hili 'a e toenga 'o e peesi koe'uhi he 'oku ne lau 'a e ngaue kotoa pe 'i ho'o scope (ngatangata 'o e ngaue). 'Oku tala 'e he laine 'i lalo 'i he 'ulu'i tohi 'a e taimi na'e to'o ai 'a e ngaahi fika mo e ngaahi taumu'a (targets) 'oku fua ki ai 'a e ngaahi kalasi vaha'a (bands). 'Oku fakahaa'i 'e ha vaha'ataimi 'oku 'ikai ha'ane ngata'anga pau (open-ended period) 'a e kuata a'u mai ki he 'aho ni (quarter to date), pea 'oku tala pehe leva 'e he laine.

'Oku 'i ai 'a e ngaahi tu'unga 'o e sevesi 'e valu, 'oku lisi 'i he fakahokohoko ko 'eni:

- 'Uluaki fetu'utaki, 'i loto 'i he 'aho ngaue 'e 1.
- 'Uluaki fetu'utaki fakavavevave, 'i loto 'i he houa 'e 2 'o e uasi.
- 'A'ahi ki he saiti, 'i loto 'i he 'aho ngaue 'e 2 mei he 'uluaki fetu'utaki.
- Lipooti mo e fakamahu'inga (quote), 'i loto 'i he 'aho ngaue 'e 2 mei he 'a'ahi, pea fakatou'osi 'i he feitu'u 'oku 'amanekina ai ha lipooti.
- Kamata 'a e ngaue, 'i loto 'i he 'aho ngaue 'e 10 mei he fakangofua (authorisation).
- Fetu'utaki 'i he 'aho ngaue kotoa pe 'e 20.
- Vaha'ataimi 'avalisi 'i he vaha'a 'o e ngaahi fetu'utaki.
- Loloa 'o e claim (kole totongi huhu'i), 'i loto 'i he 'aho ngaue 'e 60.

'Oku fakaha mai 'e he me'a taki taha 'a e ngaahi lau fika ki he `Met`, `Missed`, `Pending` mo e `Not recorded`, pea hoko ai 'a e `Share`, `Band`, `Median` mo e `Previous`. Ko e Share ko e me'a na'e a'usia (met) ia mei he me'a na'e a'usia fakataha mo e to (missed), ko ia ko ha ngaue 'oku kei fakatatali (pending) 'oku 'ikai lau ia ke kovi kiate koe. 'Oku tala mai 'e he band 'a e tu'u 'a e share ko ia ki he ngaahi taumu'a: `Exceeding`, `Target`, `Not met` pe `Critical`. Ko e Median ko e taimi anga-maheni ia na'e fakamoleki, pea ko e Previous ko e fika ia ki he vaha'ataimi ki mu'a.

Ko e `Not recorded` 'oku 'uhinga ia 'oku 'ikai lava ke sio 'a e platform (peletifoomu) ki he me'a na'e hoko, hangē ko ha tā telefoni na'e fakahoko mei ha telefoni to'oto'o. Ko ha service level (tu'unga fakahoko ngāue) 'oku lau pē ia kuo hala 'i he taimi na'e lēkooti tōmui ai 'e he platform 'a e me'a na'e hoko (pe, ki he life of claim (lōloa 'o e 'eke), lolotonga 'oku kei ava pē 'a e 'eke 'o fakalaka atu 'i hono taumu'a), pea ko ha me'a na'e hoko na'e 'ikai pē ke ne sio ki ai 'oku `Not recorded`. Ko ha fetu'utaki 'uluaki 'oku lau pē ia 'i he taimi 'oku sio ki ai 'a e platform, 'a ia 'oku 'uhinga ia ko ha 'īmeili, ko ha tā telefoni pe text (pōpoaki faka-telefoni) 'a e *ATC*, pe ko ha fakaafe 'a e *Hermes*. Ko ha 'a'ahi ki he feitu'u ngāue'anga 'oku fakahoko 'i he taimi totonu 'oku toe lau foki mo ia ko ha fetu'utaki kuo fakahoko.

'Oku lau tu'o taha pe 'a e ngaue taki taha ki he tu'unga 'o e sevesi taki taha, 'i he vaha'ataimi na'e fakapapau'i ai 'a e tu'unga sevesi ko ia. Ko e ngaahi fika 'oku makatu'unga ia 'i he taimi na'e fakaava ai 'a e peesi, ko ia 'e lava pe ke liliu si'i ha vaha'ataimi ki mu'a 'i he a'u mai 'a e ngaahi fakamatala 'oku tomui.

Fakatokanga'i ange: 'oku kapui 'e he ngaahi fika 'a ho'o ngaahi ngaue totonu mo e ngaue kotoa pe 'oku hoko ai ho'o kautaha ko e kautaha malu'i (insurer) pe ko e loss adjuster (fakamahu'inga fakamole), 'o kau ai 'a e ngaahi ngaue 'oku 'ikai lava ke ke fakaava. 'Oku lisi mai 'a e ngaahi ngaue ko ia ta'e 'i ai ha fehokotaki'anga (link).

Vakai ki he Ngaahi Ngaue 'i Mui 'i ha Fika

Lomi'i ha fika lau ke lisi mai 'a e ngaahi ngaue ko ia 'i lalo 'i he tepile, pea toe lomi'i pe ia ke tapuni 'a e lisi. 'Oku toe sio foki 'a e ngaahi kautaha malu'i ki ha fakamavahevahe fakatatau ki he loss adjuster, 'oku sio 'a e kau loss adjuster ki ha fakamavahevahe fakatatau ki he kautaha malu'i, pea 'oku sio 'emau timi totonu ki fakatou'osi. Lomi'i 'a e fika 'o ha kautaha ke lisi 'a e ngaahi ngaue 'a e kautaha ko ia ki he tu'unga 'o e sevesi ko ia.

Ngaahi Taumuʻa

'Oku fakamau'i 'a e ngaue takitaha 'o fakatatau ki he ngaahi taumu'a (targets) 'a hono kautaha malu'i (insurer). 'Oku 'uhinga ia ko e ngaahi taumu'a tonu pe 'a e kautaha malu'i kapau 'oku 'i ai, ka 'ikai ko e ngaahi taumu'a 'a hono kautaha tefito (parent firm), pea ka 'ikai ko e ngaahi taumu'a 'a e polokalama (platform targets). 'Oku fakahingoa 'e he laine 'i lalo 'i he 'ulu'i tohi 'a e ngaahi taumu'a 'oku fua ki ai 'a e ngaahi kalasi vaha'a (bands). Ki ha kautaha malu'i ko 'ene ngaahi taumu'a tonu pe ia kapau 'oku 'i ai, pea ki he tokotaha kehe kotoa pe ko e ngaahi taumu'a ia 'a e polokalama, lolotonga ia 'oku kei fakamau'i pe 'a e ngaue takitaha 'i he ngaahi taumu'a 'a hono kautaha malu'i tonu.

Kapau 'okú ke pule'i 'a e ngaahi ngāué 'i he peletifoomú (platform), 'oku tu'u 'a e `Targets...` 'i he meniū ••• 'i he 'ulu'i tohi 'o e tāsipōtí (dashboard). 'Oku ne fokotu'u 'a e ngaahi taumu'a 'o e peletifoomú 'i he tēpile 'e taha: ki he tu'unga fakahoko fatongia (service level) takitaha, ko e lahi 'oku ngofua (allowance), ko e 'inasi lavame'a (success share) mo e ngaahi ngata'anga 'i he vaha'a 'o e ngaahi kalasí (bands). Ko ha fika 'oku 'ikai lava ke seivi 'oku liliu ia 'o kulokula, pea ko hono 'unuaki'i 'a e me'a-fakahinohinó ki 'olunga 'iate iá 'oku ne fakahaa'i mai hono 'uhingá. Pe 'oku lele ha tu'unga fakahoko fatongia 'i he ngaahi 'aho ngāué pe ko e ngaahi houa uasí 'oku tu'uma'u pē ia. 'Oku fokotu'u 'e he'emau timí 'a e ngaahi taumu'a pē 'a ha kautaha malu'i 'i he'ene lēkooti 'i he Ngaahi Fetu'utaki & Kautaha.

Ngaahi 'Eke

ʻI lalo ʻi he ngaahi tuʻunga ngāue (service levels) ʻe valú, ʻoku fakamatalaʻi ʻe he **Claims** (Ngaahi ʻeke totongi) ʻa e ngaahi ngāue naʻe hū mai ʻi he vahaʻa taimi tatau, ki he lahi ngāue (scope) tatau. Ko hono ngaahi tiles (puha fakamatala) ko e Claims in (Ngaahi ʻeke kuo hū mai), Open at period end (Kei ava ʻi he ngataʻanga ʻo e vahaʻa taimí), Closed (Kuo tāpuni), Awaiting authority (Tatali ki ha fakangofua - kuo ʻosi lī atu ha fika totongi pe fakafuofua), Make-safes (Ngāue fakahaofi fakavavevave), Vulnerable customers (Kasitomā tuʻu laveangofua - ngaahi ngāue ʻoku kei lele ʻi he vahaʻa taimí) mo e Asbestos identified as a risk (Kuo ʻiloʻi ʻa e ʻasipesitosi ko ha fakatamaki). Ko ha ngāue ʻoku ʻilo fakafuofua pē hono ʻaho ʻosí ʻoku hā ia ʻi lalo ʻi he Open at period end ko e "N not recorded" (N ʻikai lēkooti), pea te ke lava ʻo lomiʻi ʻa e lahi ko iá ke hiki fakalau mai ʻa e ngaahi ngāue ko iá. ʻOku ngāue ʻa e Awaiting authority ʻi he founga tatau pē, ʻo fakahā mai ʻa e "N

unknown" (N ʻikai ʻiloa) ki he ngaahi ngāue ʻoku kei ava ʻa ia ʻoku ʻikai ʻiloa honau tuʻunga ʻi he ngataʻanga ʻo e vahaʻa taimí. ʻOku kau ki ai ʻa e ngāue kotoa pē naʻe kei ava ʻi ha vahaʻa taimi naʻe ngata kimuʻa pea mau toki kamata lēkooti ʻa e ngaahi liliu ki he tuʻunga ʻo e ngāué.

Ko e mahu'inga kuo fakangofua 'o e ngaahi 'eke hū maí, pea mo e ngaahi make-safes, 'oku ma'u ia mei he ngaahi fakamahu'inga kuo tali. Ko e ngaahi feliliu'akí 'oku fakahā ia ko ha 'inasi 'o e mahu'inga kuo fakangofua 'i he ngaahi 'eke kuo tāpuní. Ko e tu'unga fakafuofua ki he kakato 'o e ngāué 'oku hā ia 'o hangē ko e "4.3 mei he ngāue 'e N" pea ko e 'avalisi ia 'o e ngaahi fetu'u kuo foaki 'i he ngaahi tohi fakamo'oni kakato 'o e ngāué, ko ia ai 'oku 'ikai ko ha Net Promoter Score (Fika Fakafuofua ki he Fiemālie 'a e Kasitomaá) ia. Ko ha laine `Not recorded` 'okú ne fakahingoa 'a e ngaahi fika 'oku te'eki lava 'e he peletifōmú 'o sio ki aí: telefoni tāpuni 'o e ngāué, ngaahi lāungá, fakatoloi mei he kasitomaá pea mo e NPS.

Ka ʻikai te ke lava ʻo sio ki he paʻanga ʻi ha ngāue, ʻoku tuku ʻa e ngāue ko iá ki tuʻa mei he fakakātoa mo e vāhenga (band) kotoa pē, pea ʻoku fakahā ʻe he "Money left out for N jobs" (Paʻanga kuo tuku ki tuʻa ki he ngāue ʻe N) pe ko e fiha naʻe tuku ki tuʻá, ʻi lalo ʻi he mahuʻinga kuo fakangofuá pea ʻi lalo ʻi he saati ʻo e ngaahi ʻeke kuo hū mai fakatatau ki he mahuʻinga kuo fakangofuá. Kapau ʻoku ʻikai lava ke fakahā ha konga ʻo e paʻangá, ʻoku hā ʻi he mahuʻinga kuo fakangofuá ʻa e "-".

'Oku hoko atu ai 'a e saati pā 'e ua. Ko e Ngaahi 'eke 'oku ava fakatatau ki hono tu'ungá 'okú ne vahevahe 'a e ngaahi ngāue 'oku avá ki he ke fakamahu'inga'i, fakatatali ki ha fakangofua, lolotonga lele, kakato, 'ikai tali mo e ta'e'iloa, pea ko e Ngaahi 'eke hū mai fakatatau ki he mahu'inga kuo fakangofuá 'okú ne fakakulupu kinautolu 'aki 'a e ngaahi sitepu 'o e Builder's Fee (Totongi 'o e Tufungá): a'u ki he $30k, $30k-$50k, $50k-$100k, laka hake 'i he $100k mo e 'ikai ha mahu'inga. 'Oku fakahā leva 'e he ngaahi lisi kuo fakahokohokó 'a e ngaahi 'eke hū maí fakatatau ki he vahefonuá, fakatatau ki he fakatamakí mo e fakatatau ki he CAT code (kouti fakatamaki lahi), 'a ia 'oku takitaha ma'u hono ngaahi fika lalahi taha 'e valu pea fakataha'i leva 'a e toengá ki he Me'a kehe. 'Oku ngāue'aki 'e he Fakatamakí 'a e ngaahi fa'ahinga mole 'a e *Hermes*, pea kapau 'oku 'i ai ha fakamatala tau'atāina 'i ha 'eke 'oku fakahoa leva ia ki ha lisi 'o ha ngaahi fo'i lea.

Ngaahi Fetu'utaki

ʻOku fua ʻe he konga ko ʻení ʻa e vave hono ngāueʻi ʻa e ngaahi ʻīmeili mei he ngaahi kautaha maluʻí mo e loss adjusters (kau sivi maumau ki he maluʻí). ʻOku lau ʻe he Received (Kuo maʻu) ʻa e taimi kotoa pē naʻa nau tohi mai ai kiate kimautolu ʻo tatali ki ha tali, ko ia ai ko ha ngaahi ʻīmeili lahi naʻe lī mai kimuʻa pea mau toki talí ʻoku lau pē ia ko e taha. ʻI hono tafaʻakí ʻoku ʻi ai ʻa e Median time to a first response (Taimi lotoloto ki ha fuofua tali), ʻa e ʻinasi naʻe ngāueʻi Within target (ʻI loto ʻi he tāketí), mo ha laine ʻoku hā ai ʻa e "Replied N, done without a reply N" (Kuo tali ʻa e N, ʻosi ngāueʻi taʻe ʻi ai ha tali ʻa e N).

'Oku lau kuo 'osi ngāue'i ha 'īmeili 'i he taimi 'oku mau tali atu ai ki aí, pe ko e taimi 'oku faka'ilonga'i ai 'e ha taha 'a hono fetalanoa'akí kuo 'osi, kuo tuku tauhi pe kuo tāpuni, ko e fē pē 'oku mu'omu'a aí. Ko e taumu'á 'oku ma'u ia mei he mahu'inga fakamu'omu'a 'o e fetalanoa'aki takitaha.

Ko e laine kehe ʻe ua ʻoku fekauʻaki ia mo e fakaavá kae ʻikai ko e talí. ʻOku ʻomi ʻe he Their emails first opened by us (Ko ʻenau ngaahi ʻīmeili naʻa mau fuofua fakaavá) ʻa e lahi ʻo e ngaahi ʻīmeili kuo fakaava mei he ngaahi ʻīmeili ko ia naʻe maʻú, ʻa e taimi lotoloto (median) ki he fuofua fakaavá, pea mo e fiha ʻoku kei taʻefakaava. ʻOku ngata pē hono lēkooti ʻa e ngaahi fuofua fakaavá mei he ʻaho "Since" (Mei he) ʻoku hā ʻi he tafaʻaki ʻo e ngaahi fika ko ʻení, ko ia ai ko e ngaahi ʻīmeili naʻe aʻu mai kimuʻá ʻoku ʻikai kau ia ʻi loto. Ko e Our emails opened by them (Ko ʻemau ngaahi ʻīmeili naʻa nau fakaavá) ʻoku fakaʻilongaʻi ia ko e "where tracked" (ʻi he feituʻu ʻoku muimuiʻi aí), koeʻuhí ʻoku ʻikai maʻu ʻe he muimuiʻi ʻo e fakaavá (open tracking) ʻa e niʻihi ʻo e mail clients (ngaahi polokalama ʻīmeilí) pea ko e fiká ko e maʻulalo taha (floor) pē ia kae ʻikai ko e lahi fakakātoá.

'Oku toe hā foki 'i he fika takitaha 'a e "on N jobs" ('i he ngāue 'e N). Lomi'i ia ke fakahokohoko mai 'a e ngaahi ngāue ko iá.

Mo'ui Leleí mo e Malú

'Oku 'i heni 'a e fika 'e tolu. Ko e Works started (Ngāue kuo kamatá) 'okú ne lau 'a e ngaahi ngāue na'e kamata hono ngāue'í 'i he vaha'a taimi ko iá. Ko e SSSP in place before works started (SSSP kuo fokotu'u kimu'a pea kamata 'a e

ngāué) 'okú ne lau 'a e ngaahi ngāue na'e fa'u 'enau *Apollo* SSSP kimu'a pea kamata 'a e ngāué. Ko e Site checks filed (Ngaahi sivi 'o e feitu'u ngāué kuo fakahū) 'okú ne lau 'a e ngaahi sivi na'e fakahū 'i he vaha'a taimi ko iá mo e lahi 'o e ngaahi ngāue na'e fakahū ai iá.

Ko Hono Lau 'o e Ngaahi Konga Ko 'Ení

Ko hono lomi'i ha fika 'i ha taha pē 'o e tolú ni 'okú ne fakahokohoko mai 'a e ngaahi ngāue 'oku kau ki aí, pea ko e ngaahi ngāue pē 'oku lava ke ke fakaavá 'oku 'i ai hono fehokotaki'anga (link). Kapau na'e 'ikai lava ke lau ha taha 'o e ngaahi kongá, 'e hā ai 'a e "Could not be read." ('Ikai lava ke lau.) pea hoko atu pē 'a e ngaahi konga kehé 'o hangē ko e angamahení.

Ko e Lipooti 'o e Tu'unga Fakahoko Ngāué (Service Level Report) 'i he Īmeilí

Ko e `Subscribe...`, 'i he meniū ••• 'i he 'ulu'i tohi 'o e tāsipōtí, 'oku ne fakaava 'a e puha fetaliaki (dialog) ko e "Līpooti 'o e tu'unga fakahoko fatongiá", 'a ia 'okú ke fili ai 'a e tu'o lahi 'o e a'u mai 'a e līpōtí: `None`, `Daily`, `Weekday`, `Weekly`, `Fortnightly`, `Monthly` pe `Quarterly`. Ko ha taha pē 'oku ngofua ke hū ki he tāsipōtí 'e lava ke lēsisita (subscribe). Ko e Faka'ahó (Daily) 'oku 'ave atu ia 'i he pongipongi kotoa pē kau ai 'a e faka'osinga 'o e uiké pea ko e 'Aho uiké (Weekday) 'i he ngaahi 'aho ngāue 'o e uiké, pea 'oku 'ikai ke na fakatou 'ave ha me'a 'i ha 'aho lōngonoa na'e 'ikai hoko ai ha me'a 'i ho'o ngaahi ngāué. Ko e Fakauiké (Weekly) 'oku a'u mai ia 'i he ngaahi 'aho Mōnité, Fakauike-ua (Fortnightly) 'i he Mōnite hono ua kotoa pē, Fakamāhiná (Monthly) 'i he fuofua Mōnite 'o e māhiná pea mo e Fakakuatá (Quarterly) 'i he fuofua Mōnite 'o Sānuali, 'Epeleli, Siulai mo 'Okatopa. Hili pē ho'o lēsisitá 'e fakahaa'i leva 'e he meniuú 'a ho'o filí.

'Oku kāpui 'e he 'īmeili takitaha 'a e vaha'a taimi kuo toki 'osí, pea ko ha 'īmeili fakamāhina pe fakakuata 'okú ne kāpui 'a e māhina pe kuata fakakalēnita kuo 'osí. 'Oku kamata'aki ia ha fakanounou nounou kuo hiki, pea hoko atu ki he ngaahi fika tefitó, ko e ngaahi tu'unga fakahoko ngāue 'oku ma'ulalo hifo 'i he taumu'á, ko e ngaahi ngāue na'e hala 'i ha taha, ko e fakaikiiki fakatatau ki he fa'ahi 'e tahá, pea mo e ngaahi claims ('eke totongi) mo e Health & Safety (Mo'ui Leleí mo e Malu'í). Ko ha fehokotaki'anga (link) 'i he ngata'angá 'okú ne fakaava 'a e dashboard 'i he vaha'a taimi tatau pē. 'Oku fakapipiki atu ha PDF 'o e lipooti kakató, fakataha mo ha lisi 'o e ngāue kotoa pē 'i he ngata'angá, fakataha mo ha spreadsheet (tēpile fika) 'o e ngaahi ngāue tatau pē. Kapau 'oku fu'u lalahi 'a e ngaahi failé ke fakapipiki atu, 'e fakahaa'i ia 'e he 'īmeilí pea 'oku ma'u pē 'i he dashboard 'a e ngaahi fika tatau.

'Oku kāpui 'e he lipōtí 'a e me'a 'oku fakahaa'i 'e ho'o dashboard pē 'a'aú: ko e ngaahi ngāue tatau, ko e pa'anga fufū tatau, pea 'oku 'ikai ha ngaahi fehokotaki'anga ki ha ngaahi ngāue 'oku 'ikai te ke lava 'o fakaava. 'Okú ne 'omai 'a e "Figures as of" (Ngaahi fika 'o a'u mai ki he) mo ha taimi, koe'uhí he ko e ngaahi fika ki ha vaha'a taimi kimu'a ange 'e lava ke feliliuaki si'isi'i 'i he a'u tōmui mai 'a ha fakamatala.

Ko e fili tatau pē 'oku tu'u ia 'i lalo 'i he Email Settings (Ngaahi fokotu'utu'u 'īmeilí) 'i ho'o profile (fakamatala fakafo'ituitui), 'a ia 'oku fakamatala'i 'i lalo 'i he ngaahi fokotu'utu'u 'o e 'akauní.

Hiki Hifo 'o ha Service Level Report (Līpooti ki he Tu'unga 'o e Ngāué)

'Oku tu'u 'a e `Download report...` 'i he meniū tatau pē, pea 'oku sio ki ai ha taha pē 'oku lava ke ne ma'u 'a e līpooti 'o e tu'unga fakahoko fatongiá 'i he 'īmeilí. 'Oku ne fa'u 'a e līpooti tatau pē 'i ha kole ki ha vaha'a taimi 'okú ke fili, pea fakaava 'a e puha fetaliaki ko e "Hiki mai ha līpooti 'o e tu'unga fakahoko fatongiá".

'Oku fakaava hake 'a e dialog kuo 'osi fokotu'u 'a e **Vaha'a taimí** ki he taimi ko ia 'oku fakahā 'e he dashboard. 'E lava ke ke liliu ki he `Last month`, `Last quarter` pe `Quarter to date`, pe fokotu'u pē 'a ho'o 'aho Mei he (From) mo e Ki he (To), 'o a'u ki he māhina 'e 24 honau vaha'á. Kapau 'okú ke tokanga'i ha ngaahi ngāue ma'amautolu, 'oku 'asi mai foki mo ha fili ki he **Me'a 'oku kātoí**. 'Oku hā ai 'a e `All jobs` pe fakahingoa ha kautaha malu'i 'e taha pe loss adjuster (tokotaha sivi maumau), pea ko e līpooti leva ia 'oku ma'u 'e he kakai 'o e kautaha ko iá 'i he'enau kautahá.

'Okú ke fili 'a e **Fōtungá** ko e `PDF`, `Spreadsheet` pe `PDF and spreadsheet`, pea 'i he taimi 'okú ke fili fakatou'osi aí 'okú na omi fakataha ko e faile .zip 'e taha. 'I lalo 'i he **Me'a 'oku hū ki aí** 'okú ke faka'ilonga'i 'a e ngaahi konga 'okú ke fiema'ú: Fakamatala fakanounou kuo tohi (ko e palakalafi nounou tatau pē 'oku kamata 'aki 'a e līpooti 'oku 'īmeili atú), Tu'unga 'o e ngāué, Ngaahi 'eke malu'í, Fetu'utakí, Mo'ui Leleí mo e Malú pea mo e Ngaahi ngāué (ko e lisi 'oku 'i ai 'a e

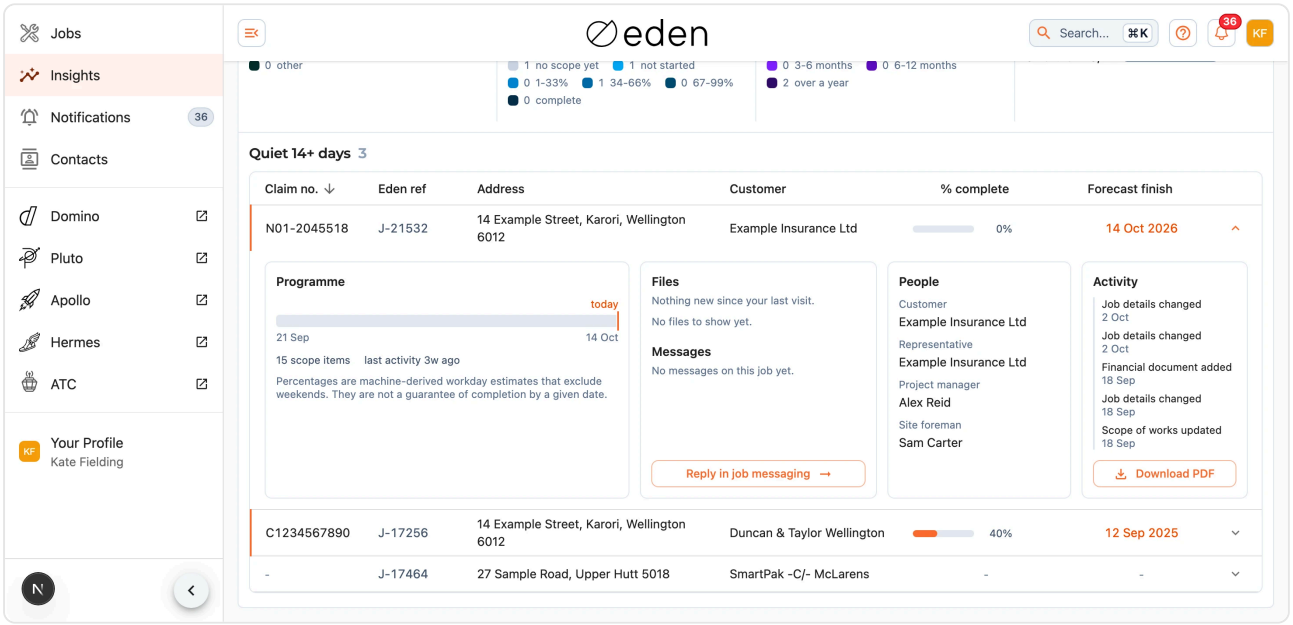
'otu 'e taha ki he ngāue takitaha). Kuo pau ke faka'ilonga'i ha taha pe lahi hake 'i he Tu'unga 'o e ngāué, Ngaahi 'eke malu'í, Fetu'utakí pe Mo'ui Leleí mo e Malú. 'Oku ma'u 'e he spreadsheet (sipuelesiti) 'a e Tu'unga 'o e ngāué, Ngaahi 'eke malu'í mo e Ngaahi ngāué, lolotonga iá ko e fakamatala fakanounou kuo tohí, Fetu'utakí mo e Mo'ui Leleí mo e Malú 'oku 'i he PDF pē ia, pea 'i hono fili fakatou'osi 'a e ongo fōtungá 'oku hā 'i he ngaahi 'otu ko iá 'a e "PDF pē".

'Oku teuteu'i 'e he `Download` 'a e failé, 'a ia 'oku fe'unga mo ha ngaahi sekoni si'i pē, pea 'oku toki hiki hifo leva ia. Kapau te ke tāpuni 'a e dialog pe toe fakafo'ou 'a e pēsí lolotonga hono teuteu'í, ko hono toe fakaava hake 'a e dialog 'okú ne hoko atu pē 'a e līpooti tatau kae 'ikai ke kamata ha līpooti 'e taha.

Fakatokanga'i ange: 'oku 'ikai ha me'a 'e 'ave 'i he 'īmeilí pe tauhi. Ko e ngaahi fiká ko e tu'unga ia 'i he mōmeniti na'e teuteu'i ai 'a e līpōtí.

Ko e Lisi 'o e Ngāué

'Oku fakahā 'e he laine takitaha 'a e fika 'o e claim ('eke), 'a e fika fakahinohino *EDEN*, 'a e tu'asilá, 'a e tu'unga kakato 'o e scope of works (ngaahi ngāue ke fakahokó) mo e 'aho fakafuofua ke 'osi aí, 'a ia 'oku liliu lanu moli 'i he taimi 'oku fakalaka ai ha ngāue 'i he 'aho ko iá. Ko ha fika 'oku kohi laine (hatched) 'i he tafa'aki 'o e pēsetí ko ha fakalakalaka fakafuofua pē ia kuo te'eki ke fakapapau'i 'e he'emau timí. Ngāue'aki 'a e `columns` (▥) ke fili pe ko fē 'a e ngaahi kōlomu 'e hā maí, pea lomi'i ha 'ulu'i kōlomu ke fakahokohoko 'aki ia. 'Oku mu'omu'a mai 'a e ngaahi ngāue fo'ou tahá kae 'oua kuó ke fai ia, pea ko hono lomi'i tu'o tolu 'a e 'ulu'i kōlomu tataú 'okú ne toe fakafoki kinautolu ki he fakahokohoko ko iá.

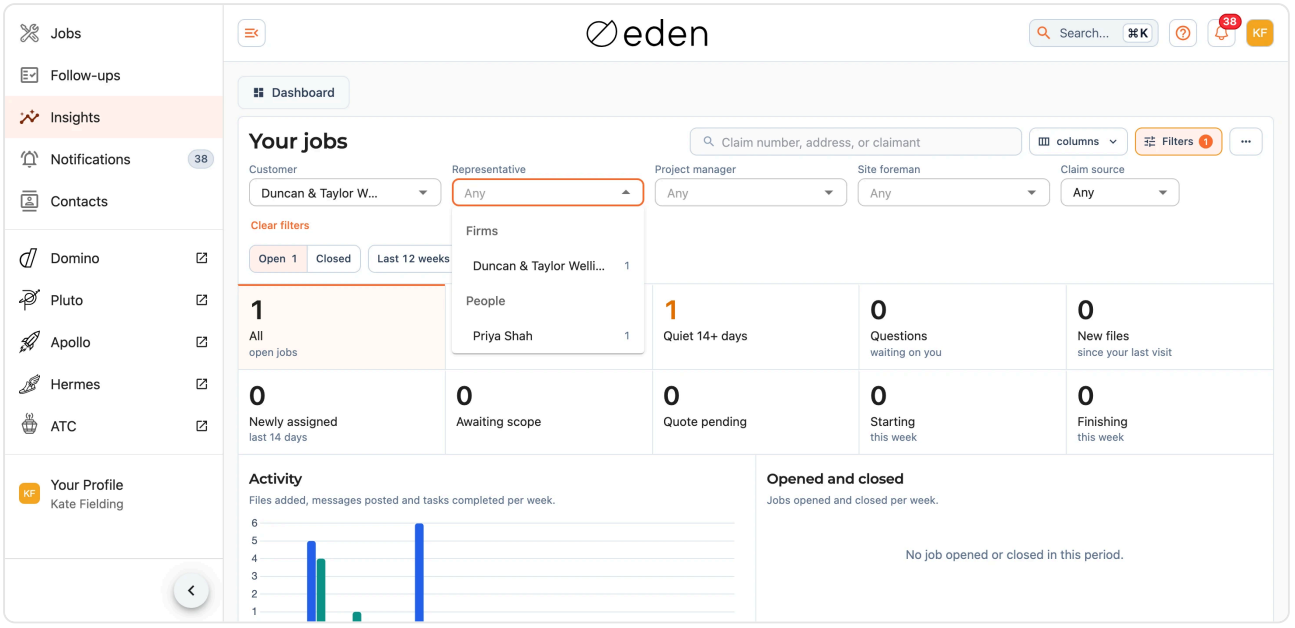


Lomi'i 'a e fika 'o e 'eké, fika fakamo'oní pe tu'asilá ke fakaava 'a e ngāué. Lomi'i ha feitu'u kehe pē 'i ha laine ke fakaava hake ia 'i hono feitu'ú, 'a ia 'oku hā ai 'a e polokalamá kuo faka'ilonga'i ai 'a e 'aho ní, 'a e ngaahi faile fo'ou tahá mo e pōpoaki fakamuimui tahá, 'a e ngaahi ngāue kimuí ni maí, mo ha me'alomi `Download PDF` ki ha līpooti 'o e ngāué. Kapau 'okú ke tokanga'i 'a e ngaahi ngāué ma'amautolu, 'oku fakahā foki ai pe ko hai 'oku 'i he ngāué. 'Oku hū mai ha ngaahi ngāue lahi ange 'i ho'o tukutuku hifo ki laló. 'I ha telefoni, ko e ngāue takitaha ko ha kaati, pea ko hono lomi'í 'oku fakaava ai 'a e ngāué.

Ko hono Sivi 'aki 'a e Kasitomaá mo e Kakai 'i ha Ngāue

Kapau 'okú ke tokanga'i ha ngaahi ngāue ma'amautolu, te ke lava 'o faka'efihi 'a e dashboard (papa fakahinohino) ki he kakai 'oku kau ki aí. Lomi'i 'a e `Filters` (⇶) 'i he tafa'aki 'o e puha fekumí ke fili ha **Customer (Kasitomā)**, ha **Representative (Fakafofonga)** (ko ha loss adjuster [tokotaha fakafuofua maumau], assessor [tokotaha sivi] pe ko ha fakafofonga kehe, pe ko ha kautaha pe ko ha taha 'o 'ene kakaí), ha **Project manager (Pule ngāue)**, ha **Site foreman**

(Fōmeni 'o e feitu'u ngāué), pe ko e **Claim source (Ma'u'anga 'o e 'eké)** na'e fou mai ai ha 'eke. Ko e fili takitaha 'oku hā ai 'a e lahi 'o e ngaahi ngāue 'e toe 'i he tab (peesi) 'okú ke 'i aí, pea ko hono fili ha kautaha ko e fakafofongá 'oku kau ai 'a e ngaahi ngāue 'a ia ko e toko taha pē 'o 'ene kakaí 'oku hā ai hono hingoá.



Ko e ngaahi me'asiví (filters) 'okú ne faka'efihi 'a e peesi kakató 'i he taimi pē 'e taha - ko e ngaahi fiká, ko e ngaahi sātí, ko e ngaahi tab mo e lisí - pea 'oku nau fakataha, ko ia te ke lava 'o sio ki he ngaahi ngāue 'a e kautaha malu'i 'e taha 'oku tokanga'i 'e he kautaha fakafuofua maumau (adjusting firm) 'e taha. Te ke lava foki 'o fili ha kasitomā 'aki hono lomi'i honau 'otú 'i he saati Customers pe ko honau hingoá 'i he 'otu Customer, pea fili ha taha pē 'i he puha People (Kakai) 'o ha ngāue 'aki hono lomi'i honau hingoá. Toe lomi'i pē 'a e hingoa tatau, pe ko e `Clear filters`, ke to'o ha me'asivi. Ko e me'alomi `Filters` 'oku hā ai 'a e lahi 'o e ngaahi me'asivi 'oku mo'uí.

Fakatokanga'i ange: ko e ngaahi me'asiví, 'a e kōlomu Kasitomaá mo e puha Kakaí 'oku fakahā pē ia ki he kakai 'oku nau tokanga'i 'a e ngaahi ngāué 'i he polokalama ngāué. Ko e ngaahi kautaha malu'í mo e kau fakafuofua maumau 'oku 'i ai 'enau ngofua ke hū ki he dashboard 'oku nau sio pē ki he'enau ngaahi ngāué ta'ekau ai 'a e ngaahi me'a ko iá.

Kapau 'oku 'ikai tatau ha fika mo e me'a na'á ke 'amanaki ke sio ki aí, fakahoko mai kiate kimautolu 'i he support@samconsulting.co.nz.