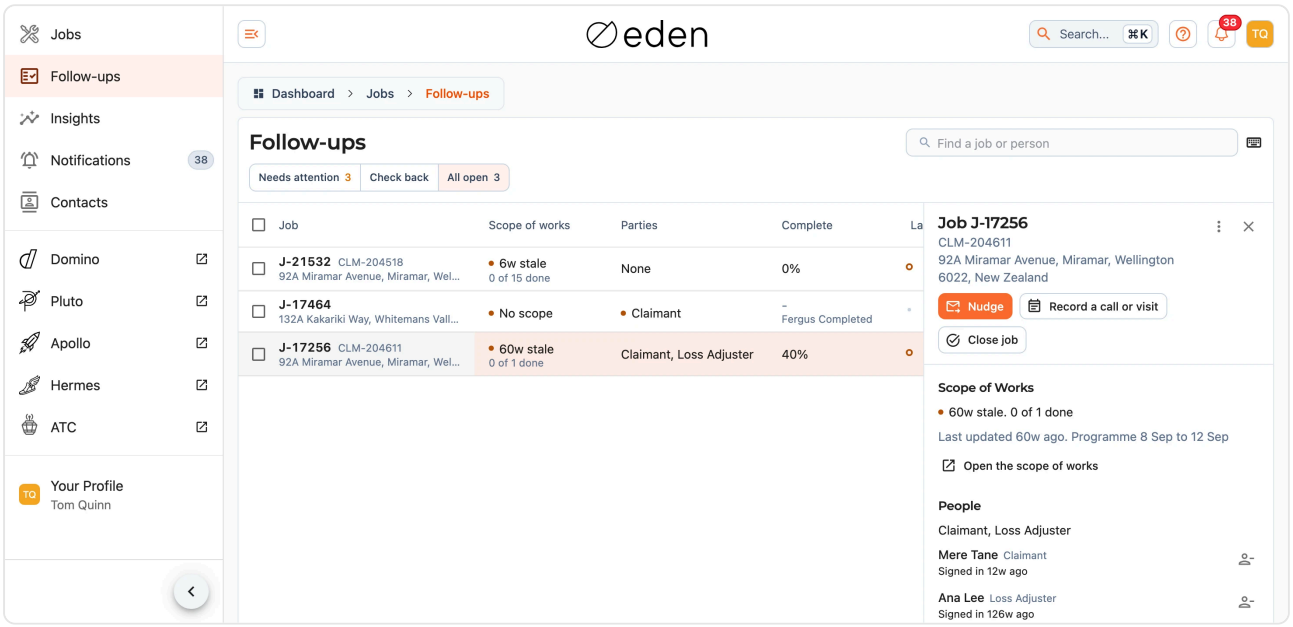
Follow-ups (Tuliloaga)

EST. 12 MINUTE READING TIME

Faamatalaga: O lenei itulau na faaliliuina otometi mai le uluai lomiga faa-Peretania, o le lomiga aloaia lea. Faitau i le gagana Peretania

O le *EDEN* Follow-ups (Toe tulitatao) o se laupepa o galuega o lo'o tatala o lo'o e fa'ataut aia e pei o se pule o le poloketi, fomeni po'o se pule fa'aitulagi, mo le fa'atumauina o le aotelega o galuega a galuega ta'itasi ia fa'afouina i le taimi nei ma fa'atulaga lelei le avanoa e ulufale atu ai i ai e aunoa ma le tatalaina o galuega ta'itasi uma. O laina ta'itasi e fa'aalia ai pe o fa'afouina i le taimi nei le aotelega o galuega ma le mafua'aga pe a leai, o ai mai fafo atu o le pisinisi o lo'o i luga o le galuega, le latalata o le galuega ina ia mae'a, le toe tulitatao mulimuli ma le taimi na e fai mai ai o le a e toe va'ai i ai. E va'aia e se pule fa'afoe o galuega (jobs admin) galuega uma o lo'o tatala. O lo'o tu le Follow-ups i lalo o le `Jobs` i totonu o le lisi filifiliga, iinei:

- https://eden.samconsulting.co.nz/jobs/follow-ups



O le laupepa o le Follow-ups ma le galuega e tasi o lo'o tatala i le laulau i le itu.

The Views (O Va'aiga)

E tatala mai le laupepa i le **Mana'omia le va'ai i ai**, lea o lo'o iai galuega o lo'o iai se fa'afitauli (se aotelega o galuega ua leva ona le fa'afouina, se fa'afitauli i le avanoa o se tasi e ulufale ai, po'o se galuega ua sauni e tapuni) e le'i toe tulitataoina e se tasi i aso faigaluega mulimuli e lua, fa'atasi ai ma so'o se galuega ua o'o mai lona aso e toe siaki ai. O se toe tulitatao o se fe'au fa'amanatu (nudge) na e lafoina po'o se vala'au na e fa'amaumauina, ma e le faitauina fa'ai'uga o vaiaso ma aso malolo lautele i totonu o ia aso e lua. O le **Toe siaki** e lisiina ai galuega o lo'o iai se aso e toe siaki ai i le lumana'i, e amata mai i le aso sili ona lata mai, ma o le **Tatala uma** e lisiina ai galuega uma o lo'o tatala i luga o lau laupepa. O se galuega ua tapunia e alu ese mai le laupepa. E fa'afetaui e le pusa su'esu'e numera o le galuega ma Fergus, le numera o le talosaga inisiua, le tuatusi, o tagata o lo'o i luga o le galuega ma au fa'amaumauga. E muamua mai galuega fou lava se'ia o'o ina e oomiina se ulutala o le koluma, ma o le oomiina fa'atolu i luga o lena lava ulutala e toe fa'afo'i ai i lena fa'atulagaga.

O laina ta'itasi e ta'u mai ai le tulaga o lo'o iai mea i ni nai upu fa'atasi ai ma le umi o le taimi. O le koluma **Aotelega o galuega** e faitauina `9d stale` pe a fa'agasolo galuega ma e leai se tasi ua na fa'afouina le aotelega o galuega mo aso faigaluega e lima pe sili atu, `No scope` pe a fa'aalia i le Fergus ua fa'agasolo galuega (po'o ua fa'amaonia se tau

fa'atatau) ae e le'i iai lava se aotelega o galuega a le galuega, ma le `Fergus says further along` pe a fa'aalia i le Fergus ua sili atu ona mamao le fa'agasologa o le galuega nai lo le mea o lo'o i le aotelega o galuega. I lalo ifo o lena o lo'o iai le aofa'i o vaega ua mae'a. O le **Vaega auai** e ta'u mai ai le tagata fai talosaga ma so'o se isi vaega mai fafo o lo'o i luga o le galuega e tusa ai ma o latou matafaioi, mo se fa'ata'ita'iga `Claimant, Loss Adjuster`, pe faitauina `None`. O le **Mae'a** e fa'aalia ai le pasene o galuega, ma e faitauina `Ready to close` pe a o'o galuega i le 100% po'o ua sainia le tusi fa'amaonia o le mae'a ai o galuega. O le **Toe tulitatao mulimuli** e faitauina e pei o le `Text 2d ago` po'o le `Call today`. Na'o se fa'amatalaga e mana'omia ai lau gaioiga o lo'o iai le togitogi lanu moli la'ititi, lea i luga o le Vaega auai o lona uiga e le mafai e se tasi ona tatala le galuega. Fa'apepepepe le isumu i luga o se fa'amatalaga, pe oomi i luga o se telefoni, mo fa'amatalaga au'ili'ili o lo'o i tua atu: o ai na fa'afouina mulimuli le aotelega o galuega, o le a le tulaga o lo'o iai vaega auai ta'itasi i la latou vala'aulia, po'o ai na alu i ai se toe tulitatao ma o ai na lafoina.

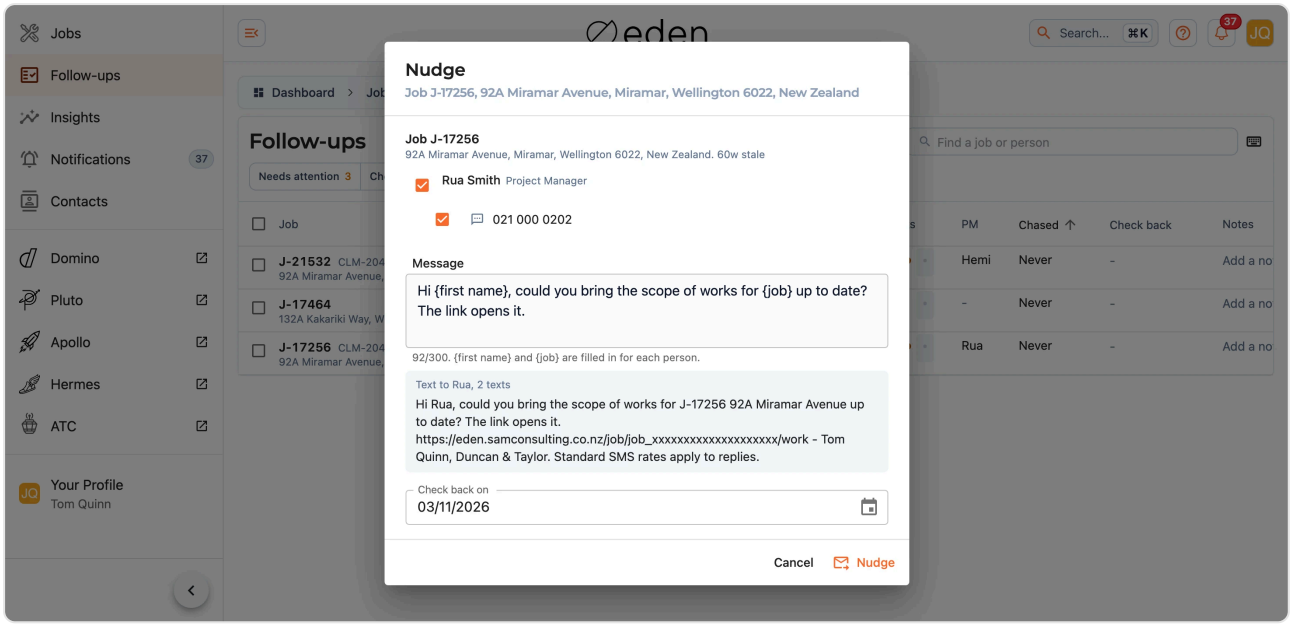
O le koluma **6 vaiaso talu ai** e fa'aalia ai vaiaso tutusa e ono i luga o laina ta'itasi uma, ma fa'ai'u mai i le vaiaso lenei. O se fa'afā tutusa (square) o se vaiaso na fa'afouina ai e se tasi le aotelega o galuega, o se mama lanu moli o se vaiaso na fa'agasolo ai galuega ae leai se tasi na fa'afouina, ma o se laina pu'upu'u i lalo o se vaiaso o lona uiga na lafoina se fe'au fa'amanatu mo le galuega i lena vaiaso. O le fa'ailoga fesoasoani i autafa o le ulutala e fa'amatalaina ai fa'ailoga, ma o le fa'apepepepe o le isumu i luga o se vaiaso e ta'u mai ai po'o ai na fa'afouina le a i lena vaiaso, pe ta'u mai e leai se mea na tupu. Oomi se ulutala o le koluma e fa'avasega ai i lena koluma, ma oomi le `Add a note` (po'o le fa'amaumauga lava ia) e teu ai se laina e uiga i le galuega, lea e sefe pe a e oomiina le `Enter` pe kiliki i se isi mea.

The Side Panel (O le Vaega i Autafa)

Oomi se laina e tatala ai le galuega i autafa o le laupepa, po'o luga a'e o le laupepa i se lau (screen) la'ititi. E fa'aalia i le laupapa i autafa (panel) le mafua'aga o lo'o fa'afouina ai pe le'o fa'afouina i le taimi nei le aotelega o galuega, le taimi mulimuli na fa'afouina ai, aso o le polokalame ma, i le mea o lo'o fa'aalia i le Fergus ua sili atu ona mamao le fa'agasologa o le galuega, le fuainumera o lo'o faitauina e le Fergus, fa'atasi ai ma le `Open the scope of works` e alu ai ma fa'afou. I lalo o le **Tagata** o lo'o iai tagata uma o lo'o i luga o le galuega ma o latou matafaioi ma le tulaga o lo'o latou iai: `Cannot open the job`, `Not invited`, `Invited 3d ago, never signed in` po'o le `Signed in`. O se vaega mai fafo e le'i saini e ulufale o lo'o iai le `Invite` (po'o le `Re-invite`) i o latou autafa, ma o le e ave'esea ai se tasi mai le galuega pe a uma ona fesili atu. O lo'o iai fo'i i se pule fa'afoe o galuega le `Add a person`, lea e tu'uina ai se sui o le 'au i luga o le galuega fa'atasi ai ma matafaioi e te filifilia. I lalo ifo o lena o lo'o iai fa'amatalaga au'ili'ili o le mae'a ai o galuega, le vaega o le **Toe tulitatao** fa'atasi ai ma lou aso e toe siaki ai ma lau fa'amaumauga, ma le **Tala fa'asolopito** o toe tulitatao ma asiasiga ta'itasi uma i luga o le galuega.

Fa'amanatu Atu i le 'Au (Nudging the Team)

E lafoina e le `Nudge` se fe'au tusitusia (text) ma se imeli e talosagaina ai tagata o lo'o fa'atautaia le galuega ina ia fa'afou lona lautele o galuega i le taimi nei, fa'atasi ai ma se feso'ota'iga (link) e tatalaina ai. E amata mai ua uma ona togiina (ticked) le pule o galuega, ma e ofoina atu le fomanu ma le pule fa'aitumalo i o latou talaane. O le togiina o se tagata e togiina ai fo'i lo latou imeli ma le telefoni fe'avea'i, ma e mafai ona e ave'esea le togi mai so'o se tasi o ia mea e lua.



O le lafoina o se fa'amanatu i le pule o galuega i luga o le galuega e tasi e ala i se fe'au tusitusia.

E tasi le fe'au e alu i tagata uma, ma o le `{first name}` ma le `{job}` i totonu e fa'atumuina mo tagata ta'ito'atasi (e faitauina le galuega o lona numera Fergus ma le auala, mo se fa'ata'ita'iga `J-21532 92A Miramar Avenue`). E fa'aalia i le va'aiga muamua (preview) le fe'au tusitusia e pei ona o le a maua e le tagata muamua na e togiina, ma lou igoa e fa'ai'u ai le fe'au (sign-off), ma le aofa'i o fe'au tusitusia e o'o i ai. O le lafoina e fa'atulaga ai le aso e toe siaki ai le galuega i aso faigaluega e lua i luma se'i vagana ua e suia pe soloia.

Manatua: e le mafai ona togi se tagata e leai se imeli po'o se telefoni feavea'i i lana account (fa'amaumauga). Fa'aopoopo muamua se tasi i lana account i le Fa'afeso'ota'iga.

Fa'amaumauina o Vala'au ma Asiasiga

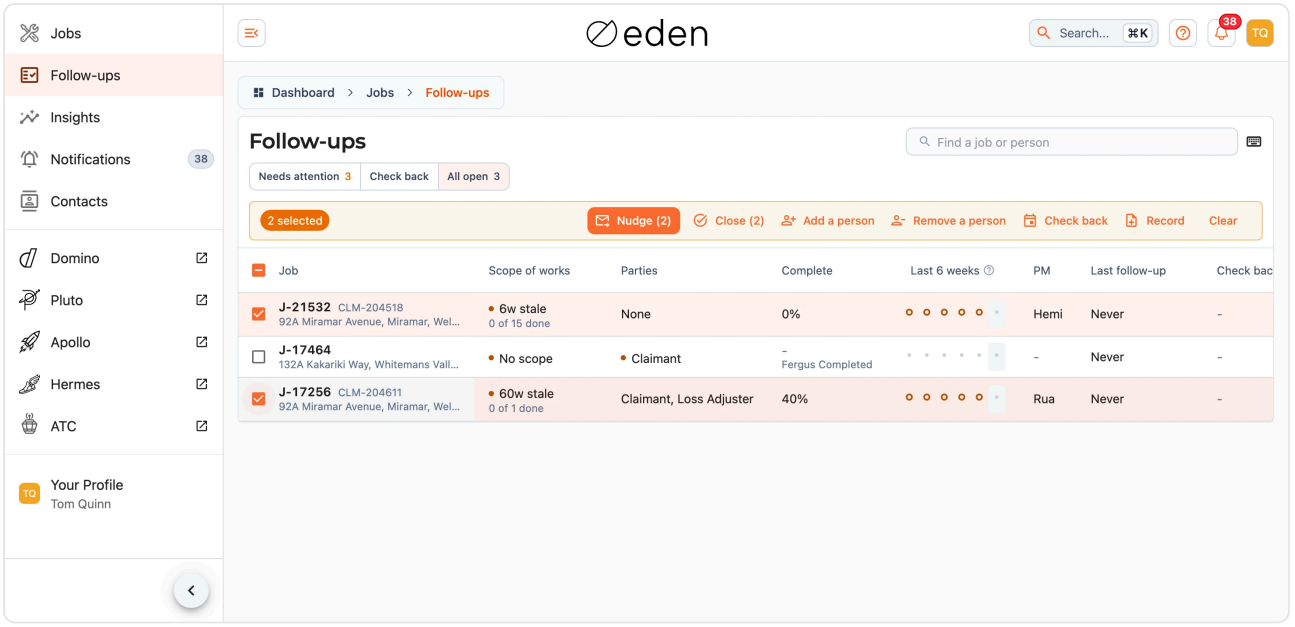
O le `Record a call or visit` e fa'amaumauina ai se vala'au, se asiasiga i le nofoaga o galuega po'o se su'esu'ega (audit) mo le galuega, fa'atasi ai ma le taimi na tupu ai (i le taimi nei se'i vagana ua e suia), se fa'amaumauga e faitalia pe tu'u i ai ma le aso e sosoo ai e toe siaki ai. O se vala'au ua fa'amaumauina e faitauina o se toe tulitatao, o lea e alu ese ai le galuega mai le Mana'omia le va'ai i ai mo aso faigaluega e lua. Afai e te fa'amaumauina se mea i se mea sese, oomi le lapisi i autafa o lena mea i totonu o le Tala fa'asolopito e ave'ese ai. E tumau pea fe'au fa'amanatu, auā e fa'amaumauina ai fe'au tusitusia (texts) ma imeli na lafoina i fafo.

Tapunia o se Galuega

O le `Close job`, i le laulau i le itu (side panel) ma totonu o le lisi ⋮ i laina ta'itasi, e suia ai le tulaga o le galuega i le Closed (Tapunia) e pei ona faia e le Fa'atulagaga, ma alu ese ai le galuega mai le laulau (sheet). E ta'u mai e le fa'amaoniga pe a le'i sauni se galuega e tapuni, ina ia le tapunia ai se galuega o lo'o totoe pea ana galuega e fai e aunoa ma lou va'ai i ai.

Galue i ni Galuega e Tele

Maka laina e te mana'o ai ma o le pa i luga a'e o le laupepa e ofoina mai ai mea e mafai ona fai i ia laina uma i le taimi e tasi: `Nudge`, `Close`, `Re-invite` (tagata uma i luga o galuega ua maka na vala'aulia ae e le'i saini lava e ulufale, e fa'aalia na'o le taimi o lo'o fa'atali ai se tasi), `Add a person` (mo se pule fa'afoe o galuega), `Remove a person`, `Check back` ma le `Record`. I luga o se telefoni o lo'o tu le pa i le pito i lalo o le lau, ma o mea uma vagana ai le `Nudge` o lo'o i lalo o le ⋯.



O suiga ta'itasi e fesili mai muamua, ma ta'u mai ai pe fia galuega o le a a'afia ai ma lisiina mai. O le `Add a person` e fa'atumauina ai so'o se matafaioi o lo'o umia e le tagata i se galuega ma fa'aopoopo i ai matafaioi fou, ma o le `Remove a person` e lisiina mai ai tagata uma o lo'o i galuega ua togiina fa'atasi ai ma le aofa'i o ia galuega o lo'o latou i ai. Afai e le mafai ona suia ni isi galuega (mo se fa'ata'ita'iga o se galuega e te le o fa'atautaia, po'o se galuega ua tapunia i lea va o taimi), e tumau pea ona matala le pusa fa'amatalaga (dialog) ma ta'u mai ai galuega ta'itasi ma le mafua'aga, ae fa'amae'aina isi galuega o totoe.

Manatua: O le `Add a person` e mo le 'aufaigaluega (team). O se isi vaega mai fafo (third party), e pei o se loss adjuster (tagata su'esu'e tau inisiua), e fa'aopoopo mai i le Fa'atulagaga a le galuega lava ia, lea e maua ai le latou kamupani.

Auala Pu'upu'u i le Piano Tusitusi (Keyboard Shortcuts)

I luga o se komepiuta, e mafai ona fa'agaoioia le sheet (laulau) mai le keyboard (laupapa o ki). O le fa'amau ⌨ i talaane o le su'esu'ega o lo'o lisiina ai ki:

- O le `Up` ma le `Down`, po'o le `K` ma le `J`, e fealua'i ai i le va o laina.
- O le `Enter` e tatala ai le laina i totonu o le laupapa i autafa, ma o le `Esc` e tapunia ai.
- O le `X` e maka ai le laina.
- O le `N` e lafoina ai se fe'au fa'amanatu i laina ua maka, po'o le laina o lo'o e iai.
- O le `L` e fa'amaumauina ai se vala'au po'o se asiasiga i luga o le laina o lo'o e iai.

Afai o misi se galuega mai lau laulau, po'o se fa'amanatu (nudge) e le'i o'o atu i se tasi, fa'ailoa mai ia i matou i le support@samconsulting.co.nz.