

EDEN 工单查看器

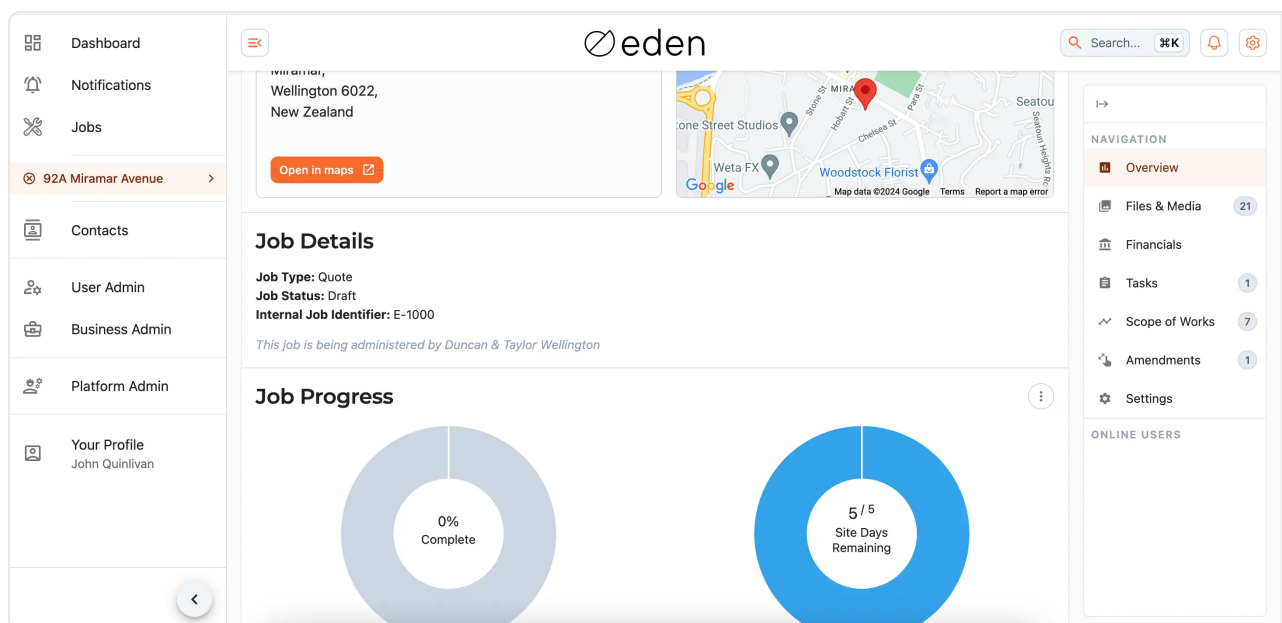
🕒 EST. 3 MINUTE READING TIME

注意：本页面由英文原版自动翻译而成，英文原版为权威版本。[阅读英文原文](#)

[EDEN](#) 是我们用于查看工单并与之互动的公开网页平台。它让房主、保险公司、施工人员和其他利益相关方能够跟踪进度、查看照片、交流沟通并监督我们工作的其他方面。

每个工作日，我们的施工人员都会将照片、工时表和其他信息上传到我们的系统中，EDEN 会自动更新以反映工单的最新状态，同时更新所有其他相连系统和利益相关方。

EDEN 中的用户可以被分配到这些工单，提出问题、查看照片并执行直接任务以加快工单的完成（例如让施工团队了解偏好哪种颜色或材料等事项）。



工单概览 页面的一个 简单示例。

当工单开始时，您将通过电子邮件或短信收到加入邀请 - 如果您有正在进行的工单且尚未收到此邀请，请通过 support@samconsulting.co.nz 与我们联系，我们的团队成员将乐意为您提供帮助。

请注意，EDEN 的某些功能仅供已受邀加入工单并拥有必要权限的人员使用 - 例如，未经特殊许可，您可能无法查看某些照片或文件；如果您认为自己应该拥有某些访问权限但在获取时遇到问题，请通过 support@samconsulting.co.nz 与我们联系，我们的团队成员将乐意为您提供协助。