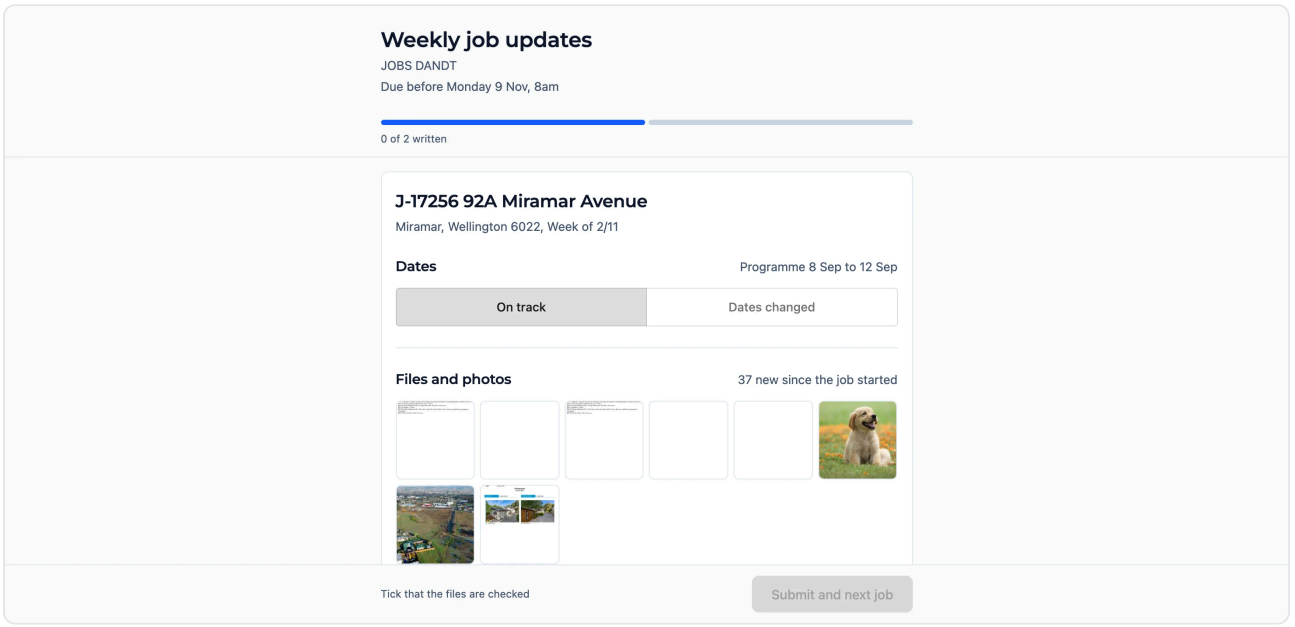
Fa'amatalaga Fou Fa'alevaiaso o Galuega

EST. 10 MINUTE READING TIME

Faamatalaga: O lenei itulau na faaliliuina otometi mai le uluai lomiga faa-Peretania, o le lomiga aloaia lea. Faitau i le gagana Peretania

Fa'atasi i le vaiaso a'o tatala pea se galuega, e fesili le *EDEN* i le project manager (pule o le poloketi) ma le site foreman (fa'atonu o le nofoaga) o lo'o fa'atautaia le galuega mo se fa'amatalaga fou pu'upu'u. E te fa'amaonia pe o tumau pea aso o le galuega, siaki faila ma ata e mafai e le e ona le fale, le insurer (kamupani inisiua) ma le loss adjuster (tagata su'esu'e o mea na fa'aleagaina) ona va'ai i ai, ma tusi mea na tutupu i le nofoaga i lea vaiaso. E fa'aopoopo e le *EDEN* i le fa'amatalaga o le galuega i lalo o se ulutala e pei o le `Job Update Week of 23/11`, ma e alu atu i le isi imeli o le aga'iga'i i luma. E te le mana'omia le saini i totonu: o le text (fe'au tusitusia) ma le imeli e lafo atu ia te oe o lo'o iai se so'otaga i lau lava itulau, lea e lisi ai galuega ta'itasi o lo'o tatau ona fai i ai lau fa'amatalaga fou. E mafai fo'i ona e tatalaina mai le Follow-ups e fa'aaoga ai le `Write update`.



O le fa'amatalaga fou fa'alevaiaso mo se galuega se tasi, e amata i ona aso ma faila fou.

Taimi e Fesiligia Ai Oe

E fesili le *EDEN* e uiga i galuega ta'itasi i le aso o le vaiaso na faia ai, o lea o se galuega na faia i se Aso Lua e aliali mai i Aso Lua uma. O se galuega na faia i se Aso Gafua, Aso To'ona'i po o se Aso Sa e aliali mai i le Aso Faraile, lea e maua ai sou taimi i le fa'ai'uga o le vaiaso a'o le'i lafoina atu imeli o le aga'iga'i i luma i le Aso Gafua. O se talosaga e pa'ū i se aso malolo fa'alaua'itele (public holiday) e see atu i le aso faigaluega na muamua atu, ma e leai se mea e aliali mai i taimi o tapuniga fa'aletausaga e pei o le Kerisimasi. E te mauaina se text se tasi ma se imeli se tasi i le taeao o le talosaga, e ta'u mai ai galuega o lo'o tatau ona fai, ma o le fa'amatalaga fou e tatau ona tu'uina atu a'o le'i o'o i imeli o le aga'iga'i i luma i le 8 i le taeao o le Aso Gafua e sosoo ai.

E fesiligia e le *EDEN* tagata o lo'o fa'ataautaia le galuega ta'ito'atasi i le taimi, i le fa'atulagaga o le galuega: o le pule o le poloketi muamua, soso'o ai ma le fomani o le nofoaga o le galuega, soso'o ai ma le pule fa'aitulagi, se'i vagana ua fa'atulaga ese le galuega. E fesiligia le tagata muamua i le aso e fesiligia ai, ma afai e leai se tasi ua tusia e o'o atu i le taeao e soso'o ai, e fesiligia fo'i ma le tagata e soso'o ai, ma fa'apena pea lava. So'o se tasi ua uma ona fesiligia e mafai ona ia tusia, o le tagata muamua o outou e tu'uina atu e fa'ataunu'uina ai mo le galuega mo lena vaiaso, ma e va'ai isi po o ai na tusia ma le taimi na tusia ai.

Matau: afai e le'i tusia lava le fa'amatalaga fou o se galuega i le taimi e lafoina ai imeli o le aga'iga'i i luma i le Aso Gafua, e fa'ate'a e le *EDEN* lea galuega mai na imeli se'ia vagana ua tusi e se tasi ma fa'ailoa vave atu i le regional manager fa'apea la tatou 'au o le soifua maloloina ma le saogalemu (health and safety team). O le taimi lava e tusia ai le fa'amatalaga fou, o le imeli na taofia o le a lafoina atu i le lafoina i le taeao e sosoo ai fa'atasi ma mea uma talu mai le imeli mulimuli.

Filifilia po o Ai e Fesiligia

E fa'atulaga e se pule fa'afoe o le galuega po o ai e fesiligia i le itulau o Fa'atulagaga o le galuega, i lalo o le **Tagata**, i le vaega o **Fa'afouga Fa'alevaiaso**. E ki pe tape e le `Ask for a weekly update` le fesili fa'alevaiaso mo lena galuega. I lalo ifo o lo'o iai pule o le poloketi, fomani o le nofoaga o le galuega ma pule fa'aitulagi o le galuega i le fa'atulagaga e fesiligia ai i latou: ave'ese le tiki mai se tasi ina ia tu'u ese ai i latou (mo se fa'ata'ita'iga, o se fomani o le nofoaga o le galuega e le fa'aaogaina le *EDEN*), ma fa'aaoga au fa'asino e si'i ai se tagata i luga pe tu'u i lalo. O se tasi fa'ato'a tu'uina atu i ai se tasi o na matafaioi e fa'aopoopo atu i le pito i lalo o le lisi, ma ua uma ona tiki. O le tapeina o se galuega e taofia ai fo'i ma le fesili o lenei vaiaso, o lea e leai ai se tasi e tuliloaina ma e leai se mea e taofia mo lea galuega.

O galuega na faia a'o le'i amataina fa'afouga fa'alevaiaso o lo'o tapeina, ma e mafai e se pule fa'afoe o le galuega ona ki se galuega i le nofoaga lava lena e tasi.

Tusiga o le Fa'amatalaga Fou

E tatala le itulau i le ulua'i galuega o lo'o tatau ona fai. O se pa fa'alava i luga o lo'o fa'aalia ai pe fia au galuega ua uma ona tusi, ma o le pa i lalo o lo'o ta'u mai ai mea o lo'o totoe e tali i le galuega o lo'o i ou luma. O le `Submit and next job` e lafoina ai le fa'amatalaga fou ma tatala ai le isi galuega e sosoo ai, ma i le galuega mulimuli o lo'o faitauina o le `Submit`.

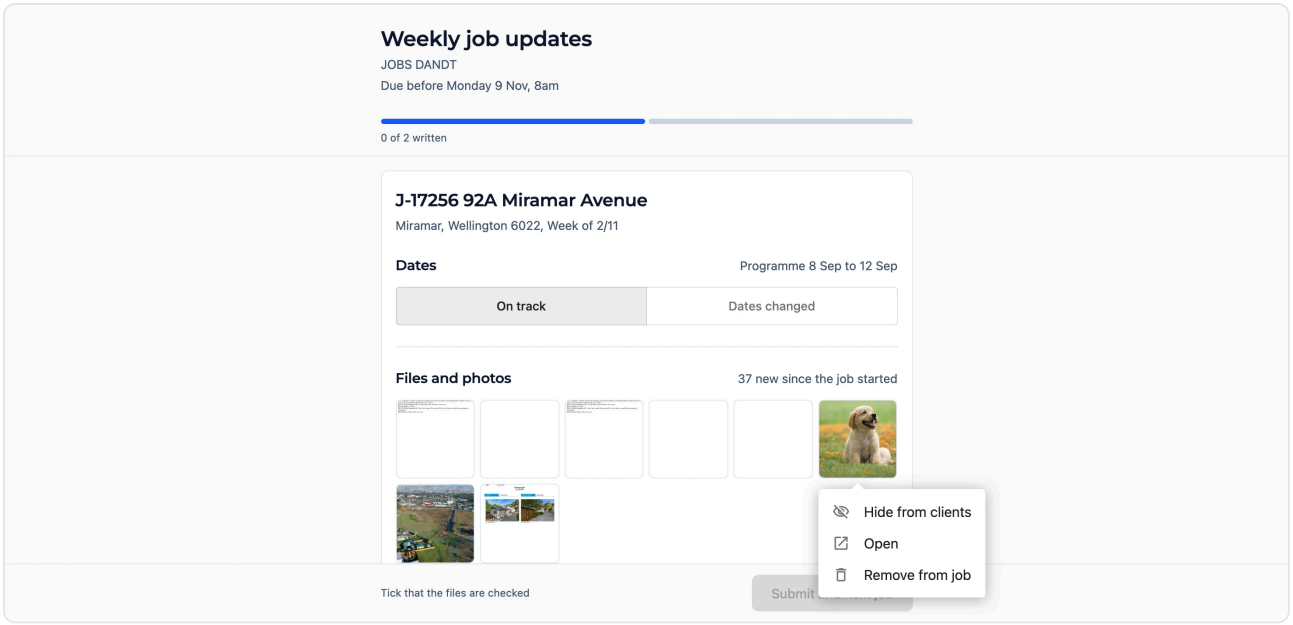
Aso

O lo'o fa'aalia i le itulau le polokalame, o le amataga muamua ma le fa'amae'aga mulimuli i le scope of works (tulaga o galuega fa'atino) o le galuega. Oomi le `On track` pe afai o lo'o tumau pea na aso. Oomi le `Dates changed` pe afai e leai, ona filifili lea o le aso fa'auma fou (ma le amataga fou, pe afai e le'i amataina galuega) ma tu'u mai se mafua'aga mo le suiga. O vaega e le'i mae'a i totonu o le scope of works e fetu'una'i ina ia talafeagai: o se vaega e le'i amataina e see atu i le aofa'i tutusa o aso, o se vaega o lo'o fa'agasolo e fa'atumauina lona amataga ae mae'a mulimuli ane pe vave fo'i, ma o le vaega mulimuli e mae'a i le aso na e filifilia. Afai e le faigofie fa'apea le suiga, o le `Adjust each item` e lisi mai ai vaega e le'i mae'a ina ia mafai ai ona e tu'uina atu i vaega ta'itasi lona lava amataga ma le fa'amae'aga.

E faitau e kalani aso fou i totonu o le fa'afouga, mo se fa'ata'ita'iga `Expected finish 19 Dec (was 12 Dec).`, ae le o le mafua'aga lava, lea e tumau pea i la matou 'au i totonu o le talafa'asolopito o le galuega.

Faila ma Ata

E fa'aalia i le itulau faila ma ata uma ua fa'aopoopo i le galuega talu mai le fa'afouga mulimuli, ma e mafai e kalani ona va'ai i ai uma vagana ua e nanaina se tasi. Oomi se faila e filifili ai le `Hide from clients`, `Show to clients`, `Open` po'o le `Remove from job`. O se faila ua nanaina e fa'apouliuli i le lanu efuefu ma fa'ailoga i le `Hidden`. O le `Add photos` e lafo a'e ai i luga ata o lenei vaiaso mai lau telefoni, ma o le taimi lava ua uma ai ona e tilotilo i ai, togi le `Checked`. O se galuega e umi lona talafa'asolopito e fa'aalia muamua nai mea fou lava, fa'atasi ai ma le `Show all` mo isi mea uma o totoe.



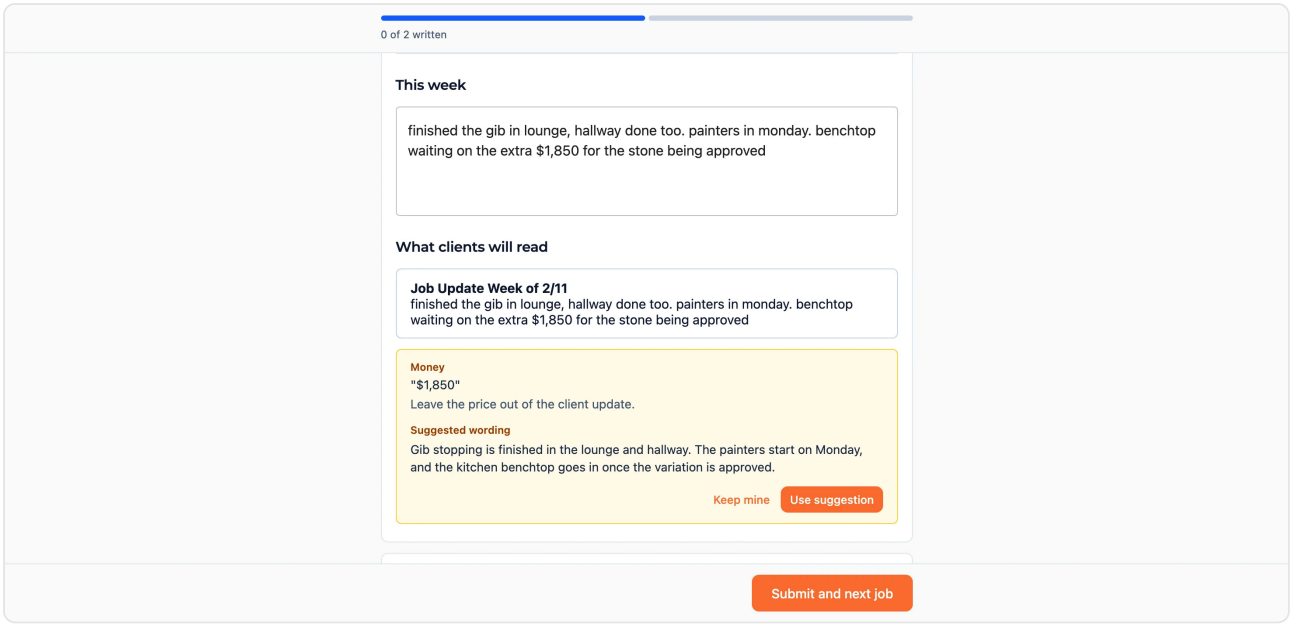
description
Manatua: o se faila ua nanaina e tumau pea ona nanaina mai so'o se tasi e fa'atasi mai i le galuega mulimuli ane fo'i, ma e mafai lava e la matou 'au ona va'ai i ai. O le `Remove from job` e ave'esea ai le faila mai le galuega mo tagata uma.

Lenei Vaiaso

Tusi mea na faia i luga o le nofoaga o le galuega i lenei vaiaso, mea o le a sosoo ai, ma so'o se mea o lo'o fa'atali i se isi tagata. Ua lava ma totoe lava nai fuaiupu faigofie.

Mea o le a Faitau e Kalani

I lalo ifo o au upu o lo'o i ai le fa'afouga e pei ona o le a fa'aalia ai i le fa'amatalaga o le galuega, fa'atasi ai ma lona ulutala ma so'o se suiga o aso. Pe a uma ona e taina au upu, e siaki e le *EDEN* upu ua fa'aaoga ma fa'ailoa mai so'o se mea e le tatau ona ta'uina i se kalani: o se tau po'o se totogi, o se tu'ua'iga i le tagata e ona le fale, kamupani inisiua, adjuster (tagata su'esu'e inisiua) po'o se subcontractor (konekarate lalo), mataupu tau i le aufaigaluega po'o le ofisa, se isi tagata fa'atau, po'o se aso e le ogatusa ma aso na e tu'uina atu. E ofoina mai fo'i se fa'atulagaga sili atu ona maopoopo o au upu. O le `Use suggestion` e sui atu ai i totonu ae o le `Keep mine` e tu'u ai pea au upu e pei ona i ai. E leai se mea e lafoina i luga se'ia o'o ina e oomi le `Submit`.



Afai ua e tapeina fautuaga mo tusitusiga i totonu o le editor (vaega e teuteu ai tusitusiga) a le *EDEN*, e fa'ase'e e le itulau le fautuaga ma taofi au lava upu.

I luga o Tulitataoina

O le laupepa o Tulitataoina o lo'o iai se koluma o le **Fa'afouga fa'alevaiaso** e fa'aalia ai le tulaga o lo'o iai galuega ta'itasi: `Due`, fa'atasi ai ma le `With SF` po o le `With RM` pe a alu ifo i lalo le fesili i le fa'atulagaga o le galuega, `Written` fa'atasi ai ma lē na tusia, le aso o le fesili e soso'o ai, `Missed` fa'atasi ai ma le `Email held`, po o le `Off` mo se galuega ua tapeina i ona fa'atulagaga. O se galuega ua taofia e iai le togitogi lanu moli ma e tu'u i luga o le **Mana'omia le va'aiga** se'ia o'o ina tusia lona fa'afouga. E fa'aalia i le vaega i le itu le fa'afouga mulimuli na tusia, se so'otaga o le `Job settings` mo se galuega ua tapeina, ma le `Write update` mo so'o se tasi ua uma ona fesiligia a'o totoe pea ona tusia le fa'afouga o lenei vaiaso. O fesili ta'itasi, o misia ta'itasi ma fa'afouga ta'itasi ua tusia e fa'aalia i le **Tala'aga** o le galuega.

O se pule o galuega (jobs admin) na te teuina aso e tapunia ai galuega i lalo o le ⋮ ma le `Weekly update pauses` i le pito i luga o le laupepa. E leai se mea e fesiligia pe taofia i aso e aofia i se taofiga le tumau.

Afai e iai se mea iinei e le tutusa ma le mea o lo'o e va'ai i ai, imeli mai ia i matou i le support@samconsulting.co.nz.