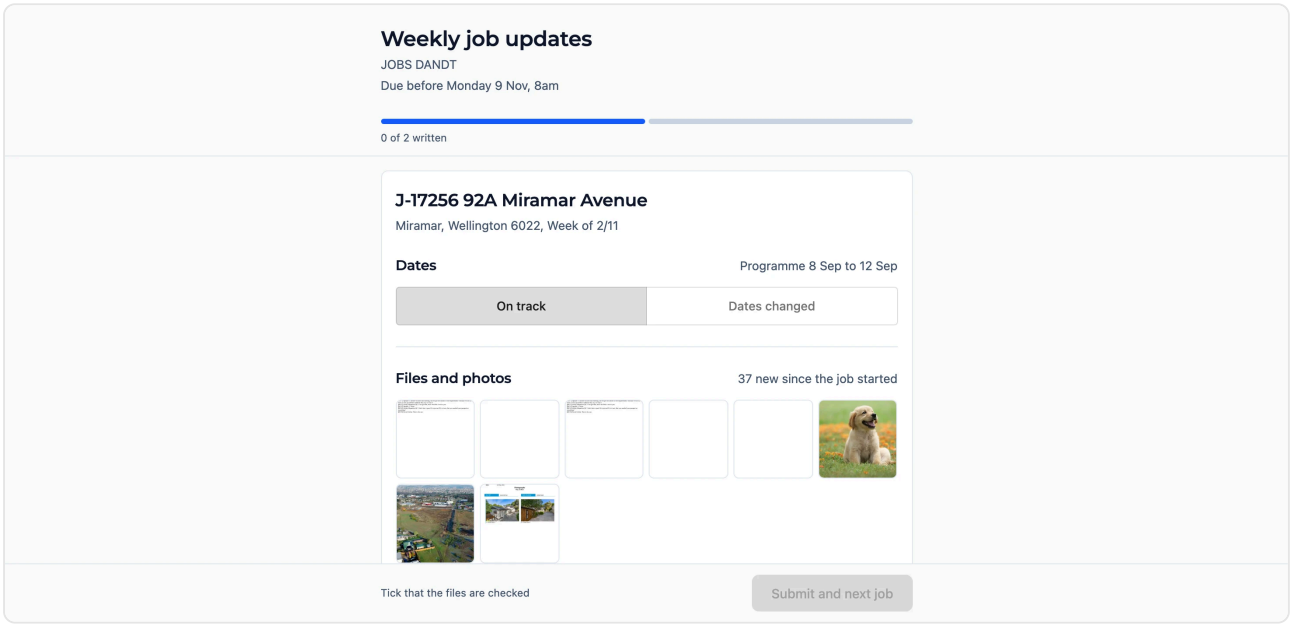
Ngaahi Fakamatala Fakafoʻou Fakauike ki he Ngāué

EST. 11 MINUTE READING TIME

Fakatokanga: Na'e liliu faka'otometiki 'a e peesi ko 'ení mei he tatau totonu faka-Pālangí, 'a ia ko e tatau fakamafai'i iá. Lau ia 'i he lea faka-Pālangí

Tuʻo taha he uike lolotonga ʻoku kei ava ha ngāue, ʻoku kole ʻe he *EDEN* ki he project manager (pule ngāue) mo e site foreman (foamani ʻo e saití) ʻokú na puleʻi iá ha kiʻi fakamatala fakafoʻou nounou. Te ke fakapapauʻi ʻoku kei tonu pē ʻa e ngaahi ʻaho ʻo e ngāué, vakaiʻi ʻa e ngaahi faile mo e ngaahi faitā ʻe lava ke sio ki ai ʻa e tokotaha ʻoku ʻoʻona ʻa e falé, kautaha maluʻí mo e loss adjuster (tokotaha sivi fakatuʻutāmakí), pea tohi ʻa e meʻa naʻe hoko ʻi he saití he uike ko iá. ʻOku tānaki ia ʻe he *EDEN* ki he fakamatala ki he ngāué ʻi ha kaveinga hangē ko e `Job Update Week of 23/11`, pea ʻoku hū atu ia ʻi he ʻīmeili fakalakalaka hokó. ʻOku ʻikai fiemaʻu ke ke hū ki loto: ʻoku ʻi he pōpoaki tohi mo e ʻīmeili ʻoku ʻoatu kiate koé ha fehokotakiʻanga ki hoʻo peesi pē ʻaʻau, ʻa ia ʻoku lisi ai ʻa e ngāue kotoa pē ʻoku totonu ke fai ha fakamatala fakafoʻou ki ai. Te ke lava foki ke fakaava ia mei he Follow-ups (ngaahi meʻa ke hoko atu ki aí) ʻaki ʻa e `Write update`.



Ko e fakamatala fakafoʻou fakauike ki ha ngāue ʻe taha, ʻo kamata ʻaki hono ngaahi ʻaho mo e ngaahi faile foʻou.

Taimi ʻoku Kole Atu Aí

EDEN asks about each job on the weekday it was created, so a job created on a Tuesday comes up every Tuesday. Ko ha ngāue naʻe faʻu ʻi ha Mōnite, Tokonaki pe Sāpate ʻe hā hake ia ʻi he Falaite kae ʻikai ko e ngaahi ʻaho ko iá, ʻa ia ʻokú ne ʻoatu kiate koe ʻa e fakaʻosinga ʻo e uiké kimuʻa pea toki hū atu ʻa e ngaahi ʻīmeili fakalakalaka ʻo e Mōnité. Ko ha kole ʻoku tō ʻi ha ʻaho mālōlō fakapuleʻanga ʻoku hiki ia ki he ʻaho ngāue kimuʻa aí, pea ʻoku ʻikai ha meʻa ʻe hā hake lolotonga ha taimi tāpuni hangē ko e Kilisimasí. Te ke maʻu ha pōpoaki tohi ʻe taha mo ha ʻīmeili ʻe taha ʻi he pongipongi ʻo e kolé, ʻo fakahingoa ai ʻa e ngaahi ngāue ʻoku totonu ke faí, pea ko e fakamatala fakafoʻoú ʻoku totonu ke fai ia kimuʻa ʻi he ngaahi ʻīmeili fakalakalaka ʻi he 8 pongipongi ʻo e Mōnite hono hokó.

'Oku kole 'e he *EDEN* ki he kakai 'oku nau fakalele 'a e ngāué 'o tautau toko taha, 'i he fakahokohoko 'o e ngāué: ko e pule polōseki tomomu'a, pea hoko ki he fōmeni 'o e saití, pea hoko ki he pule fakavahefonuá, tuku kehe kapau kuo fokotu'utu'u kehe 'a e ngāué. 'Oku kole ki he tokotaha 'uluakí 'i he 'aho kolé, pea kapau 'oku te'eki ai ha taha te ne tohi ia ki he pongipongi hono hokó 'oku kole foki mo e tokotaha hono hokó, 'o pehē ai pē. 'E lava pē ke tohi ia 'e ha taha kuo 'osi

kole ki ai, ko e fuofua taha 'iate kimoutolu ke ne fakahū atú 'okú ne fakakakato 'a e ngāué ki he uike ko iá, pea 'oku sio 'a e toengá pe ko hai na'á ne tohí pea mo e taimi na'e tohi aí.

Fakatokangaʻi ange: kapau ʻoku teʻeki ai pē ke tohi ʻa e fakamatala fakafoʻou ʻo ha ngāue ʻi he taimi ʻoku hū atu ai ʻa e ngaahi ʻīmeili fakalakalaka ʻo e Mōnité, ʻoku toʻo ʻe he *EDEN* ʻa e ngāué mei ai kae ʻoua kuo tohi ia ʻe ha taha pea fakahā leva ki he regional manager mo ʻetau health and safety team (timi ki he moʻui leleí mo e malú). Ko e taimi pē kuo tohi ai ʻa e fakamatala fakafoʻoú, ʻe hū atu ʻa e ʻīmeili naʻe taʻofí ʻi he taimi ʻoatu fakapongipongi hoko mo e meʻa kotoa pē talu mei he ʻīmeili fakamuimuí.

Fili'i pe ko Hai 'Oku Kole ki Aí

'Oku fokotu'u 'e ha tokotaha 'etimini 'o e ngāué pe ko hai 'oku kole ki aí 'i he peesi Ngaahi Fokotu'utu'u 'o e ngāué, 'i lalo 'i he **Kakai**, 'i he konga ko e **Ngaahi Fakamatala Fakauike**. Ko e `Ask for a weekly update` 'okú ne fakamo'ui pe tāmate'i 'a e kole fakauiké ki he ngāue ko iá. 'I lalo 'i aí ko e kau pule polōseki, kau fōmeni 'o e saití mo e kau pule fakavahefonua 'o e ngāué 'i he fakahokohoko 'o hono kole kiate kinautolú: to'o 'a e tiki 'o ha taha ke tuku ia ki tu'a (hangē ko ha fōmeni 'o e saití 'oku 'ikai ke ne ngāue'aki 'a e *EDEN*, ko e fakatātā), pea ngāue'aki 'a e ngaahi ngahaú ke hiki ha taha ki 'olunga pe ki lalo. Ko ha taha 'oku toki foaki fo'ou ki ai ha taha 'o e ngaahi fatongia ko iá 'okú ne kau atu ki he ngata'anga 'o e lisí, kuo 'osi tiki'i. Ko hono tāmate'i ha ngāué 'okú ne ta'ofi foki mo e kole 'o e uike ní, ko ia 'oku 'ikai toe tulimui'i ha taha pea 'oku 'ikai ta'ofi ha me'a koe'uhi ko ia.

Ko e ngaahi ngāue na'e fa'u kimu'a pea kamata 'a e ngaahi fakamatala fakauiké 'oku tāmate'i ia, pea 'e lava 'e ha tokotaha 'etimini 'o e ngāué 'o fakamo'ui ha ngāue 'i he feitu'u tatau pē.

Tohi ʻo e Fakamatala Fakafoʻoú

ʻOku fakaava ʻa e pēsí ki he ʻuluaki ngāue ʻoku totonu ke faí. ʻOku fakahaaʻi ʻe ha bar (pa) ʻi ʻolunga pe ko e fiha ʻo hoʻo ngaahi ngāué kuo tohí, pea ʻoku tala mai ʻe he bar ʻi laló ʻa e meʻa ʻoku kei toe ke tali ʻi he ngāue ʻoku ʻi ho ʻaó. ʻOku fakahū ʻe he `Submit and next job` ʻa e fakamatala fakafoʻoú pea fakaava ʻa e ngāue hokó, pea ʻi he ngāue fakaʻosí ʻoku hā ai ʻa e `Submit`.

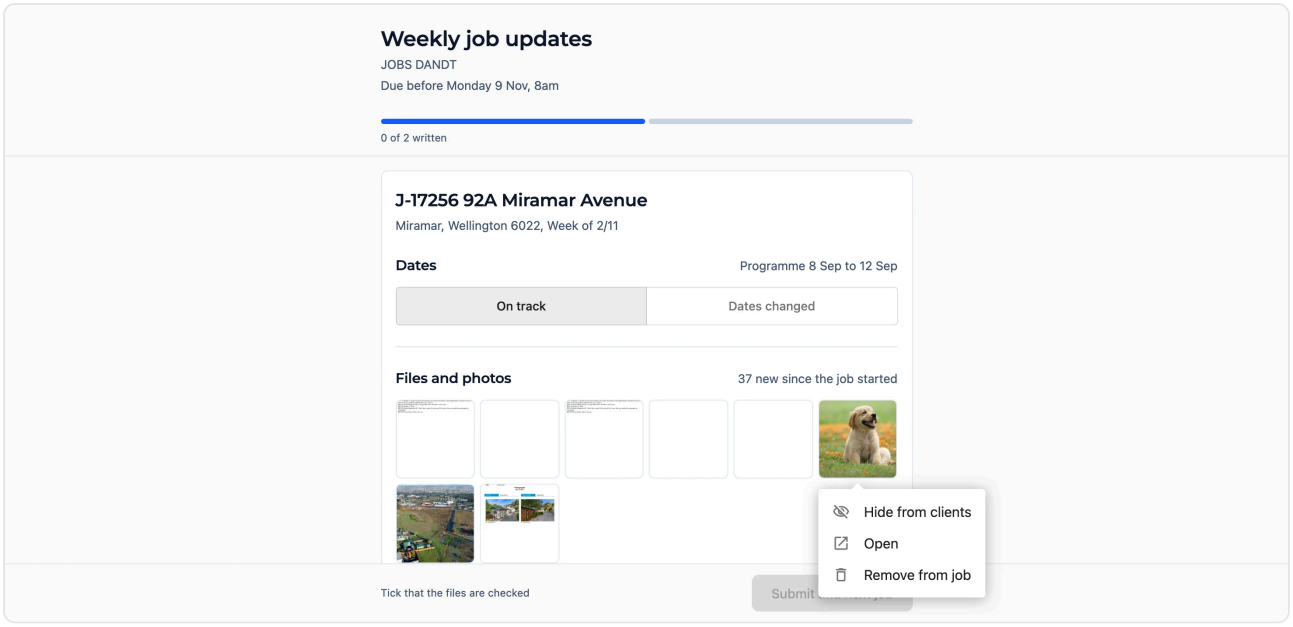
Ngaahi 'aho

ʻOku fakahaaʻi ʻe he pēsí ʻa e polokalamá, ko e ʻuluaki kamata mo e fakaʻosi fakamuimui taha ʻi he scope of works (lahi ʻo e ngāue ke faí) ʻo e ngāué. Lomiʻi ʻa e `On track` kapau ʻoku kei tonu pē ʻa e ngaahi ʻaho ko iá. Lomiʻi ʻa e `Dates changed` kapau ʻoku ʻikai ke pehē, pea fili leva ʻa e ʻaho fakaʻosi foʻoú (mo e kamata foʻoú, ʻi he feituʻu ʻoku teʻeki ai ke kamata ai ʻa e ngaahi ngāué) pea ʻomi ha ʻuhinga ki he liliú. ʻOku hiki ʻa e ngaahi konga ngāue teʻeki kakato ʻi he scope of works ke feʻunga: ko ha konga ngāue teʻeki kamata ʻoku hiki ia ʻaki ʻa e lahi tatau ʻo e ngaahi ʻahó, ko ha konga ngāue ʻoku lolotonga fai ʻoku kei pukepuke pē hono kamatá pea fakaʻosi kimui pe vave ange, pea ko e konga ngāue fakaʻosí ʻoku fakaʻosi ia ʻi he ʻaho naʻá ke filí. Kapau ʻoku ʻikai ke faingofua pehē ʻa e liliú, ʻoku lisi ʻe he `Adjust each item` ʻa e ngaahi konga ngāue teʻeki kakató koeʻuhi ke ke lava ʻo ʻoange ki he konga takitaha hono kamataʻanga mo hono fakaʻosi pē ʻaʻana.

'Oku lau 'e he kau kalaiení (clients) 'a e ngaahi 'aho fo'ou 'i he fakamatala fakamuimuitahá, hangē ko 'ení `Expected finish 19 Dec (was 12 Dec).`, ka 'oku 'ikai 'aupito ke nau lau 'a e 'uhingá, 'a ia 'oku nofo pē ia mo 'etau timí 'i he hisitōlia 'o e ngāué.

Ngaahi Faile mo e Ngaahi Tā

'Oku fakahā 'e he pēsí 'a e faile mo e tā kotoa pē kuo tānaki atu ki he ngāué talu mei he fakamatala fakamuimuitaha kuo 'osí, pea 'e lava 'e he kau kalaiení 'o sio ki ai kotoa tuku kehe kapau te ke fufuu'i ha taha. Lomi'i ha faile ke fili 'a e `Hide from clients`, `Show to clients`, `Open` pe `Remove from job`. Ko ha faile kuo fufuu'i 'oku fakalanu efuefu ia pea faka'ilonga'i ko e `Hidden`. Ko e `Add photos` 'okú ne fakahū hake (uploads) 'a e ngaahi tā 'o e uike ní mei ho'o telefoní, pea ko 'ene 'osi pē ho'o vakai'i kinautolú, tiki'i 'a e `Checked`. Ko ha ngāue 'oku lōloa hono hisitōliá 'okú ne tomu'a fakahā mai 'a e ngaahi me'a fo'ou taha si'isi'i pē, pea 'i ai 'a e `Show all` ki he toengá.



Fakatokanga'i ange: ko ha faile kuo fufuu'i 'oku kei fufuu'i pē ia mei ha taha pē 'e kau mai ki he ngāué 'amui ange, pea 'e kei lava pē 'e he'etau timí 'o sio ki ai. Ko e `Remove from job` 'okú ne to'o 'a e failé mei he ngāué ki he tokotaha kotoa pē.

Ko e Uike Ní

Hiki 'a e me'a na'e fai 'i he feitu'u ngāué 'i he uike ní, ko e hā 'a e me'a 'e hoko maí, mo ha fa'ahinga me'a pē 'oku fakatatali ki ha tokotaha kehe. 'Oku fe'unga pē ha ngaahi sētesi mahino si'isi'i.

Ko e Me'a 'e Lau 'e he Kau Kalaieni

'I lalo 'i ho'o ngaahi leá 'oku 'i ai 'a e fakamatala fakamuimuitahá 'o hangē ko 'ene 'asi 'i he fakamatala 'o e ngāué, fakataha mo hono 'ulu'i fakamatalá mo ha fa'ahinga liliu pē 'i he ngaahi 'ahó. 'I he 'osi ho'o taipí, 'oku vakai'i 'e he *EDEN* 'a e fakaleá pea tuhu'i mai ha fa'ahinga me'a pē 'oku 'ikai totonu ke tala ki ha kalaieni: ko ha totongi pe fakamole, tukuaki'i 'o e tokotaha 'oku 'a'ana 'a e 'apí, kautaha malu'í, tokotaha vakai'i malu'í (adjuster) pe ko ha tokotaha aleapau si'isi'i (subcontractor), ngaahi me'a fekau'aki mo e kau ngāué pe ko e 'ōfisí, ko ha kasitomā 'e taha, pe ko ha 'aho 'oku fepaki mo e ngaahi 'aho na'á ke 'omaí. 'Okú ne toe fokotu'u mai foki mo ha sīpinga maau ange 'o ho'o ngaahi leá. Ko e `Use suggestion` 'okú ne fetongi'aki ia pea ko e `Keep mine` 'okú ne tuku pē ho'o ngaahi leá 'o hangē ko hono tu'ú. 'Oku 'ikai ke fakahū atu ha me'a kae 'oua kuó ke lomi'i 'a e `Submit`.

Ko ha totongi kuo faka'ilonga'i fakataha mo ha fokotu'u ke toe tohi fo'ou 'i lalo 'i he vakai kimu'á (preview)

Kapau kuó ke tāmate'i 'a e ngaahi fokotu'u ki he tohí 'i he editor (feitu'u fa'u tohi) 'a e *EDEN*, 'oku fakalaka 'a e pēsí 'i he fokotu'ú pea tauhi pē 'a ho'o ngaahi leá.

'I he Ngaahi Muimui'í

Ko e la'ipepa Ngaahi Muimui'i 'oku 'i ai 'a e 'otu **Fakamatala fakauike** 'okú ne fakahaa'i 'a e tu'unga 'o e ngāue takitaha: `Due`, fakataha mo e `With SF` pe `With RM` 'i he taimi kuo hiki hifo ai 'a e kolé 'i he fakahokohoko 'o e ngāué, `Written` fakataha mo e tokotaha na'á ne tohí, ko e 'aho 'o e kole hono hokó, `Missed` fakataha mo e `Email held`, pe `Off` ki ha ngāue kuo tāmate'i 'i he'ene ngaahi fokotu'utu'ú. Ko ha ngāue kuo ta'ofi 'oku 'i ai 'a e fo'i toti lanu molī pea nofo 'i he **Fiema'u tokanga** kae 'oua kuo tohi 'ene fakamatalá. 'Oku fakahaa'i 'e he pēneli 'i he tafa'akí 'a e fakamatala fakamuimui taha na'e tohí, ko ha fehokotaki'anga `Job settings` ki ha ngāue kuo tāmate'i, pea mo e `Write update` ki ha taha pē kuo 'osi kole ki ai lolotonga 'oku kei toe ke tohi 'a e fakamatala 'o e uike ní. Ko e kole kotoa pē, li'aki kotoa pē pea mo e fakamatala kotoa pē kuo tohí 'oku hā ia 'i he **Hisitōlia** 'o e ngāué.

Ko ha admin (tokotaha tokanga'i) 'o e ngaahi ngāué 'okú ne tauhi 'a e ngaahi 'aho tāpuní 'i lalo 'i he ⋮ mo e `Weekly update pauses` 'i 'olunga 'i he la'ipepá. 'Oku 'ikai ha me'a 'e 'eke pe ta'ofi 'i he ngaahi 'aho 'oku kāpui 'e ha mālōlō fakataimi.

Kapau 'oku 'i ai ha me'a heni 'oku 'ikai tatau mo e me'a 'okú ke sio ki aí, lī mai ha 'īmeili kiate kimautolu 'i he support@samconsulting.co.nz.