

SAM Consulting Support में आपका स्वागत है

🕒 EST. 5 MINUTE READING TIME

ध्यान दें: यह पृष्ठ मूल अंग्रेज़ी से स्वचालित रूप से अनुवादित किया गया था, जो आधिकारिक संस्करण है। [इसे अंग्रेज़ी में पढ़ें](#)

यह वेबसाइट [SAM Consulting](#) के उत्पादों के लिए सहायता दस्तावेज़ का विवरण देती है। यदि आपको किसी अतिरिक्त सहायता की आवश्यकता है, या आप अपने खाते के किसी विवरण (विशेष रूप से [बिलिंग](#) के बारे में) पर चर्चा करना चाहते हैं, तो कृपया सीधे हमारी सहायता टीम से संपर्क करें:

- support@samconsulting.co.nz

[EDEN](#), [Domino](#), और [Genesis](#) SAM Consulting द्वारा बनाए गए उत्पाद हैं और हम इन्हें अपने ग्राहकों तथा उनके ठेकेदारों, उप-ठेकेदारों, और अन्य भागीदारों के लिए उपलब्ध कराते हैं। इन्हें as-is-where-is ('जैसा है जहाँ है') आधार पर प्रदान किया जाता है और हम इनके उपयोग के संबंध में कोई वारंटी या गारंटी नहीं देते हैं।

यदि आप SAM Consulting और हमारे द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के बारे में अधिक जानकारी प्राप्त करना चाहते हैं, या ग्राहक बनना चाहते हैं, तो कृपया हमारी [मुख्य वेबसाइट](#) देखें।

गोपनीयता

हमारी गोपनीयता नीति [यहाँ उपलब्ध है](#) और इसे समय-समय पर अपडेट किया जाएगा। जब ऐसा होगा, तो हम सीधे आपसे संपर्क करने का प्रयास करेंगे (यदि हमारे पास आपका मान्य ईमेल पता है)।

हमारे अधिकांश उत्पादों के लिए Javascript का सक्षम होना आवश्यक है (यह आमतौर पर आपके वेब ब्राउज़र में डिफ़ॉल्ट रूप से होता है)। यदि आपको इसमें कोई समस्या आ रही है, तो कृपया हमें बताएं और हम आपकी सहायता करने की पूरी कोशिश करेंगे; हमारे द्वारा प्रदान की जाने वाली अधिकांश जानकारी आपको सीधे ईमेल भी की जा सकती है, लेकिन हम केवल सबसे प्रासंगिक जानकारी और मामला-दर-मामला आधार पर ही प्रदान करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

यह सहायता साइट इस दस्तावेज़ को बेहतर बनाने के स्पष्ट उद्देश्य से [अनामीकृत](#) डेटा संग्रह के लिए Google Analytics का उपयोग करती है। आप [यहाँ क्लिक करके](#) या फ़ुटर में किसी भी समय अपनी प्राथमिकताएं बदल सकते हैं। हमारा प्रत्येक उत्पाद समान उद्देश्यों के लिए भी Google Analytics का उपयोग करता है और एक बार लॉग इन करने के बाद आप किसी भी प्लेटफ़ॉर्म पर अपनी प्रोफ़ाइल सेटिंग्स में इनके लिए अपनी प्राथमिकताएं बदल सकते हैं।

आप हमारे प्रत्येक प्लेटफ़ॉर्म के उपयोग (जिसमें इसे अपने खाते के लिए अक्षम करने का तरीका भी शामिल है) के बारे में यहाँ और अधिक पढ़ सकते हैं:

- [EDEN का एनालिटिक्स](#)

शब्दावली और सुविधाएँ

इस साइट पर उत्पाद नामों और संक्षिप्त रूपों का उपयोग किया जाएगा, इन शब्दों की पूरी सूची के लिए [शब्दावली](#) को देखना उपयोगी रहेगा।

[यह एक आंतरिक लिंक है](#) जिसका उपयोग आप इस सहायता वेबसाइट पर नेविगेट करने के लिए कर सकते हैं।

सभी पृष्ठ शीर्षकों के आगे एक  होगा, इसे अपने क्लिपबोर्ड पर स्वचालित रूप से कॉपी करने के लिए आप इस पर क्लिक कर सकते हैं - और इस सीधे लिंक को अन्य उपयोगकर्ताओं के साथ साझा कर सकते हैं ताकि वे दस्तावेज़ों के सबसे महत्वपूर्ण/प्रासंगिक हिस्सों पर जा सकें।

जिन लिंक के आगे  है (उदा. [EDEN प्लेटफ़ॉर्म खोलने के लिए यह लिंक](#)), वे बाहरी वेबसाइट हैं और एक नए टैब/विंडो में खुलेंगे।

रेखांकित शब्दों पर क्लिक करने से किसी भी शब्द को स्पष्ट करने या अतिरिक्त संदर्भ प्रदान करने के लिए एक सहायता प्रॉम्प्ट दिखाई देगा।

आप लेख के शीर्षक और फ़ुटर में "Download article as PDF" (लेख को PDF के रूप में डाउनलोड करें) बटन पर क्लिक करके अधिकांश पृष्ठों का प्रिंट-अनुकूल संस्करण डाउनलोड कर सकते हैं (या आप बस अपने ब्राउज़र/सिस्टम टूल्स का उपयोग करके पृष्ठ को प्रिंट कर सकते हैं)।

आप अपने लिए सबसे प्रासंगिक पृष्ठों/कीबोर्ड पर तुरंत जाने के लिए खोज बॉक्स (Q) का उपयोग कर सकते हैं।

आप नेविगेशन बार में टॉगल बटन () पर क्लिक करके इस वेबसाइट पर लाइट और डार्क रंग मोड के बीच टॉगल कर सकते हैं।

परियोजनाएं

SAM Consulting कई प्रोजेक्ट प्रकाशित करता है। कृपया उनमें से प्रत्येक के लिए उपयुक्त सहायता आइटम देखें:

- [EDEN](#) - सक्रिय कार्यों को देखने के लिए एक सामान्य सार्वजनिक प्लेटफॉर्म, आमतौर पर इसका उपयोग संपत्ति मालिकों, बीमाकर्ताओं, loss adjusters (नुकसान समायोजकों) और अन्य संबंधित पक्षों द्वारा किया जाएगा। EDEN आपकी संपत्ति पर नज़र रखने और यह सुनिश्चित करने का एक बेहतरीन तरीका है कि उसका उच्च स्तर पर रख-रखाव किया जा रहा है।
- [Domino](#) - एक mixed-visibility (मिश्रित दृश्यता) कोटेशन और scoping (कार्य-क्षेत्र निर्धारण) प्लेटफॉर्म, जिसका उपयोग हमारे आंतरिक ग्राहकों और उनके उप-ठेकेदारों द्वारा परस्पर सहयोग करने और विस्तृत कोटेशन एवं scopes of work (कार्य-क्षेत्र) तैयार करने के लिए किया जाता है। यह एक pre-EDEN उत्पाद है जो यह सुनिश्चित करता है कि हम सटीक और सुसंगत कोटेशन तैयार कर सकें। समय-समय पर, तीसरे पक्षों (जैसे कि loss adjusters) के पास इनके EDEN कार्य बनने से पहले Domino में इन कोटेशन को देखने की पहुँच हो सकती है।
- [Apollo](#) - एक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्लेटफॉर्म जिसका उपयोग हमारी works team (कार्य दल) द्वारा किसी कार्य की Site Specific Safety Plan (साइट-विशिष्ट सुरक्षा योजना - SSSP) और इसकी कार्य-पूर्व Work Breakdown Structure (कार्य विभाजन संरचना) तैयार करने, और फिर उन अनुपालन दस्तावेज़ों को प्रकाशित करने के लिए किया जाता है जिनकी आवश्यकता किसी क्लू को साइट पर सुरक्षित रूप से काम शुरू करने के लिए होती है। इसकी पहुँच केवल हमारी अपनी टीम तक सीमित है।