

Maligayang pagdating sa SAM Consulting Support

🕒 EST. 5 MINUTE READING TIME

Paalala: Awtomatikong isinalin ang pahinang ito mula sa orihinal na Ingles, na siyang opisyal na bersyon. [Basahin ito sa Ingles](#)

Inilalahad ng website na ito ang dokumentasyon ng suporta para sa mga produkto ng [SAM Consulting](#). Kung kailangan mo ng karagdagang tulong, o nais mong pag-usapan ang anumang mga detalye ng iyong account (lalo na tungkol sa [pagsingil](#)), mangyaring makipag-ugnayan nang direkta sa aming support team:

- support@samconsulting.co.nz

Ang [EDEN](#), *Domino*, at *Genesis* ay mga produktong binuo ng SAM Consulting at ginagawa naming available ang mga ito para sa aming mga customer at kanilang mga kontratista, subcontractor, at iba pang mga kasosyo. Ipinagkakaloob ang mga ito nang as-is-where-is (kung ano at nasaan ito) at hindi kami nag-aalok ng anumang mga warranty o garantiya kaugnay sa paggamit ng mga ito.

Kung naghahanap ka ng higit pang impormasyon tungkol sa SAM Consulting at sa mga serbisyong inaalok namin, o nais mong maging customer, mangyaring tingnan ang aming [pangunahing website](#).

Pagkapribado

Ang aming patakaran sa pagkapribado [ay makikita rito](#) at paminsan-minsang ia-update. Pagsisikapan naming makipag-ugnayan sa iyo nang direkta (kung mayroon kaming wastong email address para sa iyo) kapag nangyari ito.

Karamihan sa aming mga produkto ay nangangailangan na naka-enable ang Javascript (karaniwan itong naka-default sa iyong web browser). Kung nagkakaproblema ka rito, mangyaring ipaalam sa amin at gagawin namin ang aming makakaya upang matulungan ka; karamihan sa impormasyong ibinibigay namin ay maaari ring direktang i-email sa iyo, ngunit inilalaan namin ang karapatang ibigay lamang ang pinaka-kaugnay na impormasyon at sa bawat indibidwal na sitwasyon (case-by-case basis).

Gumagamit ang support site na ito ng Google Analytics para sa **anonymised** (hindi nagpapakilalang) pangongolekta ng datos para sa tanging layunin na mapabuti ang dokumentasyong ito. Maaari mong baguhin ang iyong mga kagustuhan sa pamamagitan ng [pag-click dito](#) o sa footer anumang oras. Ang bawat isa sa aming mga produkto ay gumagamit din ng Google Analytics para sa mga katulad na layunin at maaari mong baguhin ang iyong mga kagustuhan para sa mga ito sa mga setting ng iyong profile sa anumang platform kapag naka-log in ka na.

Maaari kang magbasa nang higit pa tungkol sa paggamit ng bawat isa sa aming platform (kabilang ang kung paano ito i-disable para sa iyong account) rito:

- [Analytics ng EDEN](#)

Glosaryo at mga Tampok

Gagamit ang site na ito ng mga pangalan ng produkto at mga pagdadaglat, sulit na tingnan [ang glosaryo](#) para sa buong listahan ng mga terminong ito.

[Isa itong panloob na link](#) na maaari mong gamitin upang mag-navigate sa support website na ito.

Lahat ng pamagat ng pahina ay magkakaroon ng [🔗](#) sa tabi ng mga ito, maaari mo itong i-click upang awtomatikong makopya ito sa iyong clipboard - at ibahagi ang direktang link na ito sa iba pang mga user upang makapunta agad sila sa pinakamahahalaga/pinakanaugnay na bahagi ng mga dokumento.

Ang mga link na may [🔗](#) sa tabi ng mga ito (hal. [ang link na ito upang buksan ang EDEN platform](#)) ay mga panlabas na website at magbubukas sa isang bagong tab/window.

Ang pag-click sa mga salitang na may salungguhit ay magpapakita ng prompt ng tulong upang linawin ang anumang termino o magbigay ng karagdagang konteksto.

Maaari kang mag-download ng bersyong madaling i-print ng karamihan sa mga pahina sa pamamagitan ng pag-click sa mga button na "Download article as PDF" sa heading at footer ng artikulo (o maaari mo na lamang i-print ang pahina gamit ang iyong browser/mga tool ng system).

Maaari mong gamitin ang Search Box (Q) upang mabilis na makapunta sa mga pahina/keyboard na pinakanauugnay sa iyo.

Maaari kang magpalipat-lipat sa pagitan ng maliwanag at madilim na mga mode ng kulay sa website na ito sa pamamagitan ng pag-click sa toggle button (🌞) sa navigation bar.

Mga Proyekto

Naglalathala ang SAM Consulting ng ilang proyekto. Pakitingnan ang naaangkop na aytem ng suporta para sa bawat isa sa mga ito:

- [EDEN](#) - Isang pangkalahatang pampublikong platform para sa pagtingin ng mga aktibong trabaho, karaniwang gagamitin ito ng mga may-ari ng ari-arian, mga tagaseguro, mga loss adjuster (tagatasa ng pinsala), at iba pang mga interesadong partido. Ang *EDEN* ay isang mahusay na paraan upang masubaybayan ang iyong ari-arian at matiyak na napapanatili ito sa mataas na pamantayan.
- [Domino](#) - Isang platform para sa quoting (pagtatantiya ng presyo) at scoping (pagtukoy ng saklaw) na may mixed-visibility (magkahalong antas ng access) na ginagamit para sa aming mga panloob na customer at kanilang mga subcontractor upang magtulungan at bumuo ng mga detalyadong quote at saklaw ng trabaho. Ito ay isang produktong pre-EDEN na tumitiyak na makakagawa kami ng tumpak at pare-parehong mga quote. Paminsan-minsan, ang mga ikatlong partido (tulad ng mga loss adjuster) ay maaaring magkaroon ng access upang makita ang mga quote na ito sa *Domino* bago maging mga trabaho sa *EDEN* ang mga ito.
- [Apollo](#) - Isang platform para sa kalusugan at kaligtasan na ginagamit ng aming works team upang buuin ang Site Specific Safety Plan (SSSP) (plano sa kaligtasan na partikular sa lugar) ng isang trabaho at ang Work Breakdown Structure (balangkas ng paghahati-hati ng trabaho) nito bago magsimula, pagkatapos ay ilathala ang mga dokumento ng pagsunod na kailangan ng isang crew upang ligtas na makapagsimula sa site. Limitado ang access sa sarili naming team.