

Chào mừng bạn đến với Hỗ trợ SAM Consulting

🕒 EST. 6 MINUTE READING TIME

Lưu ý: Trang này được dịch tự động từ bản gốc tiếng Anh, vốn là phiên bản chính thức. [Đọc bằng tiếng Anh](#)

Trang web này cung cấp chi tiết tài liệu hỗ trợ cho các sản phẩm của [SAM Consulting](#). Nếu bạn cần thêm bất kỳ sự trợ giúp nào, hoặc muốn trao đổi về bất kỳ thông tin cụ thể nào liên quan đến tài khoản của mình (đặc biệt là về [thanh toán](#)), vui lòng liên hệ trực tiếp với đội ngũ hỗ trợ của chúng tôi:

- support@samconsulting.co.nz

[EDEN](#), *Domino*, và *Genesis* là các sản phẩm do SAM Consulting xây dựng và chúng tôi cung cấp các sản phẩm này cho khách hàng của mình cùng các nhà thầu, nhà thầu phụ và các đối tác khác của họ. Chúng được cung cấp theo hình thức as-is-where-is (nguyên trạng thực tế) và chúng tôi không đưa ra bất kỳ bảo đảm hoặc cam kết nào liên quan đến việc sử dụng chúng.

Nếu bạn đang tìm kiếm thêm thông tin về SAM Consulting và các dịch vụ chúng tôi cung cấp, hoặc muốn trở thành khách hàng, vui lòng xem [trang web chính](#) của chúng tôi.

Quyền riêng tư

Chính sách quyền riêng tư của chúng tôi [có tại đây](#) và sẽ được cập nhật theo thời gian. Chúng tôi sẽ cố gắng liên hệ trực tiếp với bạn (nếu chúng tôi có địa chỉ email hợp lệ của bạn) khi điều này diễn ra.

Hầu hết các sản phẩm của chúng tôi đều yêu cầu bật Javascript (điều này thường là mặc định trong trình duyệt web của bạn). Nếu bạn gặp khó khăn với việc này, vui lòng cho chúng tôi biết và chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để hỗ trợ bạn; hầu hết thông tin chúng tôi cung cấp cũng có thể được gửi trực tiếp qua email cho bạn nhưng chúng tôi bảo lưu quyền chỉ cung cấp những thông tin liên quan nhất và tùy theo từng trường hợp cụ thể.

Trang web hỗ trợ này sử dụng Google Analytics để thu thập dữ liệu **ẩn danh** cho mục đích rõ ràng là cải thiện tài liệu này. Bạn có thể thay đổi tùy chọn của mình bằng cách [nhấp vào đây](#) hoặc ở phần chân trang bất kỳ lúc nào. Mỗi sản phẩm của chúng tôi cũng sử dụng Google Analytics cho các mục đích tương tự và bạn có thể thay đổi tùy chọn của mình cho các mục này trong phần cài đặt hồ sơ trên bất kỳ nền tảng nào sau khi bạn đã đăng nhập.

Bạn có thể đọc thêm về cách sử dụng của từng nền tảng của chúng tôi (bao gồm cả cách tắt tính năng này cho tài khoản của bạn) tại đây:

- [Phân tích của EDEN](#)

Bảng thuật ngữ & Tính năng

Trang web này sẽ sử dụng tên sản phẩm và các từ viết tắt, rất đáng để bạn xem qua [bảng thuật ngữ](#) để biết danh sách đầy đủ các thuật ngữ này.

[Đây là một liên kết nội bộ](#) bạn có thể sử dụng để điều hướng quanh trang web hỗ trợ này.

Tất cả tiêu đề trang sẽ có  bên cạnh, bạn có thể nhấp vào biểu tượng này để tự động sao chép vào khay nhớ tạm của mình - và chia sẻ liên kết trực tiếp này với những người dùng khác để họ có thể chuyển ngay đến những phần quan trọng/phù hợp nhất của tài liệu.

Các liên kết có  bên cạnh (ví dụ: [liên kết này để mở nền tảng EDEN](#)) là các trang web bên ngoài và sẽ mở trong một tab/cửa sổ mới.

Nhấp vào các từ được gạch chân sẽ hiển thị một lời nhắc trợ giúp để làm rõ bất kỳ thuật ngữ nào hoặc cung cấp thêm ngữ cảnh.

Bạn có thể tải xuống phiên bản thân thiện với in ấn của hầu hết các trang bằng cách nhấp vào các nút "Tải bài viết dưới dạng PDF" ở phần tiêu đề và chân trang của bài viết (hoặc bạn chỉ cần in trang bằng các công cụ của trình duyệt/hệ thống).

Bạn có thể sử dụng Hộp tìm kiếm (Q) để chuyển nhanh đến các trang/bàn phím phù hợp nhất với bạn.

Bạn có thể chuyển đổi giữa các chế độ màu sáng và tối trên trang web này bằng cách nhấp vào nút chuyển đổi (🌙) trên thanh điều hướng.

Dự án

SAM Consulting phát hành một số dự án. Vui lòng xem mục hỗ trợ thích hợp cho từng dự án:

- [EDEN](#) - Một nền tảng công khai chung để xem các công việc đang thực hiện, thông thường nền tảng này sẽ được sử dụng bởi các chủ sở hữu bất động sản, công ty bảo hiểm, giám định viên tổn thất và các bên liên quan khác. *EDEN* là một cách tuyệt vời để theo dõi bất động sản của bạn và đảm bảo tài sản được bảo trì theo tiêu chuẩn cao.
- [Domino](#) - Một nền tảng báo giá và xác định phạm vi công việc mixed-visibility (chế độ hiển thị hỗn hợp), được sử dụng cho các khách hàng nội bộ của chúng tôi và các nhà thầu phụ của họ để cộng tác và xây dựng các báo giá chi tiết cùng phạm vi công việc. Đây là một sản phẩm tiền EDEN giúp đảm bảo chúng tôi có thể tạo ra các báo giá chính xác và nhất quán. Thành thạo, các bên thứ ba (chẳng hạn như giám định viên tổn thất) có thể có quyền truy cập để xem những báo giá này trong *Domino* trước khi chúng trở thành các công việc trong *EDEN*.
- [Apollo](#) - Một nền tảng sức khỏe và an toàn được đội ngũ thi công của chúng tôi sử dụng để xây dựng Site Specific Safety Plan (kế hoạch an toàn cụ thể cho công trường - SSSP) và cấu trúc phân chia công việc trước khi khởi công cho một công việc, sau đó phát hành các tài liệu tuân thủ mà đội thi công cần để bắt đầu làm việc an toàn tại công trường. Quyền truy cập chỉ giới hạn cho đội ngũ của chúng tôi.