

欢迎使用 SAM Consulting 支持

🕒 EST. 6 MINUTE READING TIME

注意：本页面由英文原版自动翻译而成，英文原版为权威版本。[阅读英文原文](#)

本网站详细介绍了 [SAM Consulting](#) 产品的支持文档。如果您需要任何额外帮助，或想讨论您账户的任何具体细节（特别是关于[账单](#)），请直接联系我们的支持团队：

- support@samconsulting.co.nz

[EDEN](#)、[Domino](#) 和 [Genesis](#) 是 SAM Consulting 开发的产品，我们向客户及其承包商、分包商和其他合作伙伴提供这些产品。这些产品均按现状（as-is-where-is）提供，我们不就其使用提供任何保证或担保。

如果您想了解有关 SAM Consulting 及其所提供服务的更多信息，或者希望成为我们的客户，请访问我们的[主网站](#)。

隐私

我们的隐私政策[可在此处查看](#)，并将不时进行更新。如果确实发生更新，我们将尽力直接与您联系（如果我们拥有您的有效电子邮件地址）。

我们的大多数产品都需要启用 Javascript（这在您的网络浏览器中通常是默认设置）。如果您在此方面遇到问题，请告诉我们，我们将尽力为您提供帮助；我们提供的大多数信息也可以直接通过电子邮件发送给您，但我们保留仅视具体情况提供最相关信息的权利。

本支持网站使用 Google Analytics 进行[匿名化](#)数据收集，其明确目的在于改进本文档。您可以随时通过[点击此处](#)或在页脚中更改您的偏好设置。我们的每款产品也出于类似目的使用 Google Analytics，登录后您可以在任何平台上的个人资料设置中更改这些偏好设置。

您可以在[此处](#)阅读有关我们各平台使用情况的更多信息（包括如何为您的账户停用该功能）：

- [EDEN 的分析](#)

术语表与功能

本网站会使用产品名称和缩写，值得查看[术语表](#)以获取这些术语的完整列表。

[这是一个内部链接](#)，你可以用它在此支持网站中浏览导航。

所有页面标题旁都会有一个 ，你可以点击它自动将其复制到剪贴板 - 并与其他用户分享此直接链接，以便他们跳转到文档中最重要/最相关的部分。

旁边带有  的链接（例如[此打开 EDEN 平台的链接](#)）属于外部网站，将在新标签页/窗口中打开。

点击带有下划线的字词会显示帮助提示，以澄清任何术语或提供额外的背景信息。

你可以通过点击文章标题和页脚中的"下载文章为 PDF"按钮来下载大多数页面的适合打印版本（或者你也可以直接使用浏览器/系统工具打印页面）。

你可以使用搜索框 (🔍) 快速跳转到与你最相关的页面/键盘。

你可以通过点击导航栏中的切换按钮 ()，在此网站的浅色和深色颜色模式之间进行切换。

项目

SAM Consulting 发布了多个项目。请查看各个项目的相应支持条目：

- [EDEN](#) - 一个面向公众的开放平台，用于查看进行中的工单，通常由物业业主、保险公司、理赔理算师以及其他相关方使用。
EDEN 是跟进您的物业并确保其维持高标准维护的绝佳途径。
- [Domino](#) - 一个具有混合可见度的报价和工程范围规划平台，供我们的内部客户及其分包商协作并制定详细的报价和工作范围。
这是一款 pre-EDEN 产品，可确保我们能够制定准确且一致的报价。第三方（例如理赔理算师）有时可能有权限在这些报价成为 *EDEN* 工单之前在 *Domino* 中查看它们。
- [Apollo](#) - 一个健康与安全平台，供我们的施工团队用来编制工单的施工现场特定安全计划（SSSP）及其开工前工作分解结构，然后发布施工班组在现场安全开工所需的合规文件。访问权限仅限于我们自己的团队。